



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 1 DE 10

Anexo Técnico para el Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

Anexo Técnico

2020



Anexo Técnico para el Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones

1 Contenido

1.	Objetivo del Documento.....	3
2.	Objetivo.....	3
4.	Alcance.....	4
5.	Requerimientos técnicos.....	5
a.	Funcionales.....	5
b.	No funcionales	7
6.	Especificaciones técnicas	7
7.	Perfil del Proveedor.....	8
8.	Condiciones técnicas de aceptación de entregable.....	8
9.	Cronograma de actividades.....	9
10.	Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse	9
11.	Requerimientos de arquitectura tecnológica.....	9
12.	Restricciones e interfaces con otros elementos.....	9
13.	Referencia al cumplimiento en materia del acuerdo por el que se modifican las políticas y disposiciones para la Estrategia Digital Nacional, en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y en la de Seguridad de la Información, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en dichas materias, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 23 de julio de 2018.	9
14.	Firmas	10



Anexo Técnico para el Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones

1. Objetivo del Documento

Elaborar el Anexo Técnico que contenga los requerimientos y las especificaciones técnicas del bien o servicio de TIC que se pretenda contratar, el presente documento se integra de conformidad a los términos establecidos en el numeral 4.24.4 establecido en las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Cabe mencionar de lo anterior, que para otorgar mayor certeza y claridad al Anexo Técnico del Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones únicamente serán considerados aquellos requisitos aplicables al citado servicio.

2. Objetivo

Los funcionarios públicos de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico (DIDT) requieren de información de alto nivel que les permita soportar la toma de decisiones en materia de Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC). Para tal efecto, la DIDT en virtud de las funciones que le permiten a dicha dirección transitar, de un área de primordial atención de requerimientos departamentales, hacia un habilitador de la estrategia tecnológica institucional, que le permita al IMSS, continuar avanzando en cuanto a la eficiencia y oportunidad de sus actividades, se hace necesario contar con información especializada de una fuente imparcial que le permita soportar la toma de decisiones en materia de TIC's.

3. Clave del servicio solicitado de acuerdo al Clasificador Único de las Contrataciones Públicas actualizado al actualizado al 22 de agosto 2019 (CUCoP)

Clave CUCoP	Partida Especifica
2150	2100



4. Alcance

4.1. Situación Actual

El IMSS es una organización que evoluciona permanentemente, por necesidades inherentes al servicio que otorga a sus derechohabientes, y en consonancia con el Plan Nacional de Desarrollo, se promueve el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones con la intención de implementar una mejora regulatoria e integral que simplifique los trámites que enfrentan los derechohabientes, así como la mejora de los procesos sustantivos de incorporación y recaudación

Para tal efecto se requiere como herramienta de consulta, una fuente imparcial de información especializada que permita identificar las fortalezas en materia de TIC y Experiencia del Usuario, que logre alinear las siguientes premisas:

- Las funciones sustantivas de la DIDT en materia de planeación, evolución e integración tecnológica que requieren servicios de referencia tanto estratégicos como tácticos.
- Los procesos de planeación, evolución e integración tecnológica que requieren de análisis de tendencias y conocimientos amplios y certificados de mejores prácticas en materia de TIC.
- Soporte para la toma de decisiones, que hace necesaria la comparación de opiniones calificadas y la garantía de imparcialidad.
- Información sobre la operación de los mercados globales para los casos de negocios que sean necesarios en el Instituto.

4.2. Descripción amplia y detallada de los bienes o servicios solicitados, características, especificaciones técnicas, unidad de medida.

Con fundamento en lo previsto en el numeral 7.1.6.1 Coordinación Técnica de Canales Digitales y de Información establecido en el Manual de Organización de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico, Folio 195, de fecha 30 de noviembre de 2018, la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico, a través de la Coordinación de Ingeniería Tecnológica, requiere del *“Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones”* para el soporte a la toma de decisiones en la DIDT, para dotar al Instituto de información técnica que contribuya directa o indirectamente, en la toma de decisiones y el desarrollo de planes estratégicos en la DIDT.



Anexo Técnico para el Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones

A continuación se describe el tipo de servicio, unidad de medida y características del servicio requerido, mismo que deberán estar considerados en las propuestas técnicas y económicas de los posibles licitantes.

No.	Tipo de servicio	Unidad de Medida	Funcionalidad
1	Acceso a información especializada en temáticas de tecnologías de la información y comunicaciones.	Dos Usuarios	Acceso a una amplia red de información especializada, calificada, de referencia e imparcial, disponible a través de sitio web, móvil, vía telefónica y solo de ser necesario, en forma presencial, para recurrir a ella en la búsqueda de todo tipo de documentos, experiencias y mejores prácticas que favorezcan la adecuada toma de decisiones en el Instituto.
		Cinco Usuarios	Acceso a información complementaria de nivel técnico de referencia e imparcial, disponible a través de sitio web, móvil y vía telefónica, para recurrir a ella en la búsqueda de todo tipo de experiencias y mejores prácticas que favorezcan la adecuada implementación Tecnológica en el Instituto.

5. Requerimientos técnicos

a. Funcionales

El “*Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones*” para el soporte a la toma de decisiones en la DDT, consiste en el derecho de acceso otorgado por el licitante para:

- Dos usuarios con privilegios de uso irrestricto a una base de conocimiento, para la provisión de temáticas relacionadas con tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) enfocada a temas de Estrategia, Planeación y Administración de TIC's.
- Cinco usuarios con privilegios de uso irrestricto a una base de conocimiento, para la provisión de temáticas relacionadas con tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) enfocada a temas Técnicos de TIC's.

Los anteriores a través de su sitio web, vía telefónica y/o presencial.

Anexo Técnico para el Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones

El citado servicio deberá presentar las siguientes características, mismas que deberán estar integradas en la propuesta del posible licitante:

No.	Requerimientos
1	Documentos de análisis de TIC, los cuales deberán contener información distribuida en áreas de interés, con herramientas de búsqueda que permitan su uso. Lo anterior deberá proporcionarse de forma enunciativa más no limitativa, y contener, entre otros aspectos: <ul style="list-style-type: none"> • Notas de investigación de analistas expertos en TIC • Noticias más relevantes del mercado de TIC • Análisis estratégicos de TIC acerca de las tendencias dominantes en el mundo • Resultados de investigaciones de mercado que proporcionen un análisis de las tecnologías claves, las compañías, las oportunidades de mercado, y las tendencias de TIC.
2	Resultados de investigación de temas relacionados a programas ejecutivos.
3	Información donde el contenido sea de alta relevancia para ciclos de actividad de la industria de TIC.
4	Reportes ejecutivos de información durante la vigencia de la contratación, con información detallada de temas relacionados con las últimas investigaciones de la industria de TIC, que de manera enunciativa más no limitativa, presenten temas asociados a la gobernabilidad de la tecnología de información, valor de negocio de la tecnología de información, arquitectura y otras áreas donde el negocio y la tecnología convergen.
5	Reportes con información de asesorías realizadas en eventos recientes, que marcan la ruta de los servicios del mercado de TIC.
6	Reportes generales de tecnología, columnas de comparación y perfiles de proveedores, a fin de contar con un marco comparativo y utilizar esta fuente para crear listas concretas de proveedores afines a las necesidades institucionales.
7	Información sobre los principales indicadores de gasto y de inversión en tecnologías de información y telecomunicaciones, tanto del sector privado, así como del sector gobierno.
8	Servicios de información con comentarios concisos de analistas expertos enfocados a temas de actualidad de TIC.
9	Servicio de intercambio de información de TIC, el cual consiste en contar con la posibilidad de hacer consultas con analistas y expertos en diversos temas de TIC.
10	Opinión de analistas especializados de los cuales se obtengan respuestas personalizadas y adaptadas a las necesidades del Instituto.
11	Reuniones estratégicas de alto nivel, para revisar investigaciones de programas ejecutivos.
12	En caso necesario, el licitante a solicitud del Instituto deberá considerar la posibilidad de cambiar las reuniones estratégicas por una conferencia en sitio con un analista, dicha conferencia deberá presentar una duración necesaria en la cual, el analista se reunirá en las oficinas del Instituto, para tratar consultas relativas a los proyectos de interés de este. Dicha sesión puede incluir la entrega de diversos documentos con contenido de investigación tecnológica.

Anexo Técnico para el Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones

13	El licitante adjudicado deberá designar un equipo de entrega de servicio, que servirá como punto de contacto para atender los requerimientos relativos al servicio por parte del Instituto.
14	<p>Información técnica que ayuden al Instituto a implementar la tecnología de manera correcta y que cubra los siguientes rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planeaciones técnicas • Arquitecturas de referencia base y diseños de solución • Estrategias de despliegue • Evaluaciones técnicas de productos, incluyendo servicios de nube • Otros elementos técnicos referentes a la ejecución de proyectos

b. No funcionales

El “*Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones*”, deberá presentar alta disponibilidad bajo un esquema de 7x24, bajo las características descritas en el presente documento, a partir de un día hábil posterior a la notificación y hasta el 31 de diciembre de 2020.

6. Especificaciones técnicas

Componente o Servicio	Descripción	Especificación	Tipo
Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Servicio de información especializada en materia de tecnologías de la información y comunicaciones la cual se soporta a través de opiniones fundadas por expertos en la citada materia mediante vía web y/o presencial, la cual soporte en gran medida la toma de decisiones por parte de los servidores públicos del Instituto.	<p>La información especializada en materia de TIC deberá avocarse a presentar contenidos relacionados con información relacionada a investigación y análisis para las industrias de hardware computacional, software, comunicaciones y de tecnologías de la información (TI).</p> <p>Información de consultoría y eventos, investigación de los avances de la industria, nuevos productos análisis cuantitativo de mercado y análisis de las tendencias de la industria; entrega de evaluaciones exhaustivas de desempeño de costos, eficiencia y calidad para</p>	Exclusivamente informativo.



Anexo Técnico para el Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones

todas las áreas de TI así como.

7. Perfil del Proveedor

El licitante deberá estar especializado mundialmente en la prestación de servicios relacionados con la investigación, recopilación de información relativas a la evaluación de los planes estratégicos en materia de TIC, así como en sistemas para analizar y tomar decisiones asociadas a productos y servicios, ventas y sistemas de información tecnológica, elaboración de revistas, libros o reportes relacionados con la información tecnológica y la industria de telecomunicaciones.

El licitante deberá tener amplia experiencia en la emisión de dictámenes y síntesis de información en tecnologías de información, que por la profundidad y objetividad de sus análisis, cuente con reconocimiento y autoridad mundial en su ramo.

El licitante deberá representar una fuente imparcial y autónoma, que avale sus juicios en una metodología única y objetiva. La información que genere deberá apoyar a la organización en la toma de decisiones de inversión y evaluación de mercados. Deberá difundir tendencias tecnológicas de ruptura y determinar el valor de negocio de la tecnología.

El licitante deberá contar con un equipo de analistas reconocidos mundialmente que atiendan las solicitudes de Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico, con lo cual permita soportar la toma de decisiones en materia de inversión, de retorno de inversión, de diferenciación de productos, evaluación de nuevos modelos de negocio e identificación de oportunidades de crecimiento en materia de TIC.

8. Condiciones técnicas de aceptación de entregable

El licitante deberá presentar una carta en la cual describa la apertura y entrega del servicio, en que describa el derecho de uso y acceso a una base de conocimiento, para la provisión de temáticas relacionadas con tecnologías de la información y comunicaciones, a partir de un día hábil posterior a la notificación de la adjudicación de la contratación y hasta el 31 de diciembre de 2020.

Dicha carta deberá describir de forma enunciativa mas no limitativa, la apertura del servicio a través el sitio web, (*usuarios/contraseñas*) vía telefónica y/o presencial, mediante el cual será entregado al Instituto bajo las características descritas en el presente documento.

Así mismo, la entrega y recepción del "*Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones*", para el soporte a la toma de decisiones en la DIDT, deberá formalizarse mediante Acta de Entrega Recepción, suscrita entre ambas partes (el Instituto y el licitante adjudicado).

9. Cronograma de actividades

CONCEPTO	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO
“Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones”	A partir de un día hábil posterior a la notificación de la adjudicación de la contratación.	31 diciembre de 2020

El “Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones” estará sujeto a una entrega única, a partir de un día hábil posterior a la notificación de la adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2020.

10. Niveles de servicio acordados que deberán cumplirse

El “Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones” deberá ser prestado para siete (7) usuarios con privilegios de uso irrestricto mediante el sitio web, telefónica y/o presencial, bajo un esquema de 7x24 a partir de un día hábil posterior a la notificación de la adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2020

11. Requerimientos de arquitectura tecnológica

No aplica.

12. Restricciones e interfaces con otros elementos

El “Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones” deberá tener la capacidad de ser utilizado a través de cualquier navegador de internet, instalado en equipos institucionales fijos o móviles.

13. Referencia al cumplimiento en materia del acuerdo por el que se modifican las políticas y disposiciones para la Estrategia Digital Nacional, en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y en la de Seguridad de la Información, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en dichas materias, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 23 de julio de 2018.

El “Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones” por sus características, no forma parte de un servicio de Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC) o de Tecnología de la Operación (TO) toda vez que no se funda y motiva con base de ninguno de los preceptos establecido en el citado acuerdo.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

HOJA 10 DE 10

Anexo Técnico para el Servicio Integral de Información Especializada en Temáticas Relacionadas con Tecnologías de la Información y Comunicaciones

14. Firmas

Elaboró y aprobó