



## INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Contrato de prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de 53 (cincuenta y tres) soluciones de impresión que consta cada una de 02 (dos) impresoras marca XEROX, Modelo WorkCentre Pro 90 y un Servidor de Impresión, que celebran por una parte el **Instituto Mexicano del Seguro Social**, que en lo sucesivo se denominará "**EL INSTITUTO**", representado en este acto por el **Ing. Sergio Durán Wong**, en su carácter de **Representante Legal**, y por la otra, la Sociedad Mercantil denominada "**Xerox Mexicana**", **S.A. de C.V.**, en lo subsiguiente "**EL PROVEEDOR**", representada por el **C. Oscar Alejandro Diz González**, en su carácter de Representante Legal, al tenor de las Declaraciones y Cláusulas siguientes:

### DECLARACIONES

I.- "**EL INSTITUTO**", declara que:

I.1.- Es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Federal con personalidad jurídica y patrimonio propios, que tiene a su cargo la organización y administración del Seguro Social, como un servicio público de carácter nacional, en términos de los artículos 4 y 5 de la Ley del Seguro Social.

I.2.- Está facultado para adquirir toda clase de bienes y contratar servicios en términos de la legislación vigente, para la consecución de los fines para los que fue creado de conformidad con el artículo 251, fracciones IV y V, de la Ley del Seguro Social.

I.3.- Su representante, Ing. Sergio Durán Wong, en su carácter de Representante Legal, se encuentra facultado para suscribir el presente instrumento jurídico en representación de "**EL INSTITUTO**", de acuerdo al poder que se contiene en la Escritura Pública número 83,966, de fecha 25 de julio de 2008, pasada ante la fe del Lic. José Ignacio Senties Laborde, Notario Público número 104 de la Ciudad de México, Distrito Federal.

I.4.- Para el cumplimiento de sus funciones y la realización de sus actividades, requiere del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de 53 (cincuenta y tres) soluciones de impresión que consta cada una de 02 (dos) impresoras marca Xerox, modelo Workcentre Pro 90 y un Servidor de Impresión, solicitada por la Coordinación de Administración de Infraestructura, dependiente de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico.

I.5.- Para cubrir las erogaciones que se deriven del presente contrato, cuenta con recursos disponibles suficientes, no comprometidos, en la partida presupuestal número 42062516, de conformidad con el Dictamen de Disponibilidad Presupuestal Previo con número de folio 0000003599-2010, mismo que se agrega al presente contrato como **Anexo 1 (uno)**.

I.6.- El Comité Institucional de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, en su Acuerdo número 24/2010, emitido en la Sesión número 03/2010 (ordinaria), celebrada el 03 de febrero de 2010, dictaminó procedente la celebración del presente contrato, mediante el procedimiento de Adjudicación Directa.



## INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

**I.7.-** Con fecha 03 de febrero de 2010, la División de Contratación de Servicios Generales, dependiente de la Coordinación Técnica de Bienes y Servicios No Terapéuticos, emitió el Acta de Adjudicación Directa número **S-ADD/015/10**, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 3 fracción IX, 26, fracción III, 40 y 41 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; y 49 y 51 fracción I, de su Reglamento.

**I.8.-** Conforme a lo previsto en el artículo 68 A del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, **"EL PROVEEDOR"** en caso de auditorías, visitas o inspecciones que practique la Secretaría de la Función Pública y el Órgano de Control en **"EL INSTITUTO"**, deberá proporcionar la información que en su momento se requiera, relativa al presente contrato.

**I.9.-** Señala como domicilio para todos los efectos de este acto jurídico, el ubicado en la calle de Durango número 291, 11º Piso, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06700, en México, Distrito Federal.

**II.- "EL PROVEEDOR", declara que:**

**II.1.-** Es una Sociedad Mercantil debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, según consta en la Escritura Pública número 5,267, de fecha 04 de julio de 1985, pasada ante la fe del Lic. Fernando Velazco Dávalos, Notario Público número 2 de Tlalnepantla, Estado de México, e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y el Comercio, bajo el folio mercantil número 62,617.

**II.2.-** Se encuentra representada para la celebración de este contrato, por el C. Oscar Alejandro Diz González, quien acredita su personalidad en términos de la Escritura Pública número 3748, de fecha 1o. de junio de 2009, pasada ante la fe del Lic. Guillermo Aarón Vigil Chapa, Titular de la Notaría Pública número 247 del Distrito Federal, y manifiesta bajo protesta de decir verdad, que las facultades que le fueron conferidas no le han sido revocadas, modificadas ni restringidas en forma alguna.

**II.3.-** La Secretaría de Hacienda y Crédito Público, le otorgó el Registro Federal de Contribuyentes número XME-850617-884 y cuenta con registro patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, número 010-7919410-4.

**II.4.-** De acuerdo con sus estatutos, su objeto social consiste entre otras actividades en el comercio y la industria en general, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa, la manufactura, ensamble, industrialización, mantenimiento, reacondicionamiento, conversión, compraventa, arrendamiento, importación, exportación, uso y distribución de toda clase de materiales y productos, por cuenta propia o ajena en la República Mexicana y en el extranjero, especialmente maquinas copiadoras, duplicadoras y de reproducción gráfica, sin afectar la generalidad de los anteriores conceptos. Igualmente, sin afectar la generalidad de lo anterior, prestar servicios al público para la reproducción xerográfica, fotográfica, heliografía, microfilmica, a través de impresión electrónica y de transceptoras de facsímiles (fax), respecto



## INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

de toda clase de documentos, escritos, planos, catálogos, folletos y dibujos en general, así como cualquier impresión utilizando sistema de offset, tipográfico, proceso o cualquier otro para la ejecución de toda clase de trabajos y en toda clase de papelería, entre otros.

**II.5.-** Cuenta con el acuse de recepción de la solicitud de opinión ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT), relacionada con el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en los términos que establece la fracción I, de la Regla I.2.1.17 de la Resolución Miscelánea Fiscal para el presente ejercicio, de conformidad con el artículo 32 D, del Código Fiscal de la Federación, del cual presenta copia a **"EL INSTITUTO"**.

**II.6.-** Manifiesta bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**II.7.-** Señala como domicilio para todos los efectos de este acto jurídico, el ubicado en Bosques de Duraznos número 61, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Miguel Hidalgo, Código Postal 11700, en México, Distrito Federal; Teléfono: 5326-3100, Ext. 2036. Correo electrónico: sabrina.perafan@xerox.com.

Hechas las Declaraciones anteriores, las partes convienen en otorgar el presente contrato, de conformidad con las siguientes:

### CLÁUSULAS

**PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO.-** **"EL INSTITUTO"** requiere y **"EL PROVEEDOR"** se obliga a prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de 53 (cincuenta y tres) soluciones de impresión que consta cada una de 02 (dos) Impresoras marca Xerox, modelo Workcentre Pro 90 y un Servidor de Impresión, de conformidad con las características, especificaciones y alcances que se describen en el **Anexo 2 (dos)** del presente contrato.

**SEGUNDA.- IMPORTE DEL CONTRATO.-** **"EL INSTITUTO"** se obliga a cubrir a **"EL PROVEEDOR"** como contraprestación por los servicios objeto del presente contrato, la cantidad total de **\$5'556,172.09 (CINCO MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL CIENTO SETENTA Y DOS PESOS 09/100 M.N.)** más el Impuesto al Valor Agregado (IVA), de conformidad con el precio unitario señalado en el **Anexo 3 (tres)**.

Las partes convienen que el presente contrato se celebra bajo la modalidad de precios fijos, por lo que el monto de los mismos no cambiará durante la vigencia del presente instrumento jurídico.

**TERCERA.- FORMA DE PAGO.-** Los pagos se efectuarán a la entrega de los servicios descritos en el presente documento, por mensualidades vencidas en moneda nacional, a los 20 (veinte) días naturales posteriores a la entrega de la factura correspondiente, la cual deberá amparar los servicios que le hayan sido requeridos a **"EL PROVEEDOR"**. Para estos efectos, **"EL PROVEEDOR"** deberá entregar en la División de Trámite de Erogaciones, sita en la calle

3 de 13

"Este Instrumento Jurídico fue elaborado de conformidad con los términos y condiciones y a los documentos correspondientes al procedimiento de adjudicación que se señala: propuestas técnicas, económicas y fallo, así como a la normatividad aplicable en la materia, su elaboración, revisión y visto bueno lo llevó a cabo la División de Contratos y Apoyo Técnico".



## INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

de Durango número 167, Piso 3, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06700, en México, Distrito Federal, en días y horas hábiles, los siguientes documentos:

- Original y copia de la factura que expida "**EL PROVEEDOR**" a nombre del Instituto Mexicano del Seguro Social, con dirección en Av. Paseo de la Reforma número 476, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06600, en México, Distrito Federal y Registro Federal de Contribuyentes IMS-421231-I45, que reúna los requisitos fiscales, en la que se indiquen los servicios proporcionados y el número de contrato que ampara dichos servicios, documentación que avale la entrega a entera satisfacción de "**EL INSTITUTO**", avalada por la Coordinación de Administración de Infraestructura de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico del Instituto Mexicano del Seguro Social, ubicada en Av. Paseo de la Reforma número 476-5° Piso, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06600, en México, Distrito Federal, en horario comprendido de las 09:30 a las 17:00 horas.

En caso de que "**EL PROVEEDOR**" presente su(s) factura(s) con errores o deficiencias, éstos se le harán saber por parte de "**EL INSTITUTO**" dentro del término estipulado para ello, y el plazo de pago se ajustará en términos del artículo 62 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

- Original y copia del contrato suscrito con "**EL INSTITUTO**".
- Nota de Crédito a favor del Instituto Mexicano del Seguro Social, por el importe de la sanción en caso de la entrega extemporánea de los servicios contratados.
- En caso de que "**EL PROVEEDOR**" acepte el o los pagos de su factura a través transferencia electrónica intrabancario, que el Instituto Mexicano del Seguro Social, tiene en operación con las instituciones Bancarias siguientes: Banamex, S.A., BBVA Bancomer, S.A., Banorte, S.A. o Scotiabank Inverlat, S.A.; para tal efecto deberá suscribir el formato correspondiente, el cual deberá presentarse en la Coordinación de Contabilidad y Trámite de Erogaciones, sita en la calle de Durango número 167, 1er. Piso, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06700, en México, Distrito Federal, de 9:00 a 14:00 horas, con el original del formato y copia del Registro Federal de Contribuyentes, Poder Notarial del Representante con facultades de cobro e identificación oficial; los originales se solicitan únicamente para cotejar los datos y les serán devueltos en el mismo acto por "**EL INSTITUTO**":
  - Nombre o Razón Social
  - Domicilio fiscal
  - Nombre de la Institución Bancaria (Banamex, S.A., S.A., Banorte, S.A., Santander Serfin y Scotiabank Inverlat, S.A.).
  - Número de cuenta de cheques, sucursal y plaza.
  - Registro Federal de Contribuyentes.
  - Número de Proveedor que asigna el Instituto Mexicano del Seguro Social.



## INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

- Identificación oficial en original y copia (personas físicas).
- Identificación oficial del apoderado legal en original y copia (personas morales).
- Poder notarial para actos de cobranza del apoderado en original y copia (personas morales).

“EL PROVEEDOR” que proporcione servicios a “EL INSTITUTO”, y que celebre contratos de cesión de derechos de cobro, deberá notificarlo a “EL INSTITUTO”, con un mínimo de 05 (cinco) días naturales anteriores a la fecha de pago programada, entregando invariablemente una copia de los contra-recibos cuyo importe se cede, además de los documentos sustantivos de dicha cesión, de igual forma los que celebren contrato de cesión de derechos de cobro a través de factoraje financiero conforme al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, SNC, institución de Banca de Desarrollo.

Asimismo, “EL PROVEEDOR” podrá solicitar que apliquen las cuentas por liquidar a su cargo, líquidas y exigibles, contra los adeudos que, en su caso, tuviera por concepto de cuotas obrero patronales, conforme a lo previsto en el artículo 40 B, de la Ley del Seguro Social.

El pago de los servicios quedará condicionado, en su caso, proporcionalmente al pago que “EL PROVEEDOR” deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso y/o deducciones.

### CUARTA.- PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.-

**PLAZO.-** “EL PROVEEDOR” se compromete a prestar los servicios que se mencionan en la Cláusula Primera, a partir del **03 de febrero y hasta el 30 de junio de 2010**, de acuerdo a las especificaciones técnicas que se indican en el **Anexo 2 (dos)** del presente contrato.

**LUGAR.-** “EL PROVEEDOR” se compromete a realizar y entregar los servicios de acuerdo a la lista de distribución de los lugares señalados en el **Anexo 4 (cuatro)** del presente contrato.

Derivado de la Operación Institucional, los domicilios relacionados en **Anexo 4 (cuatro)**, pueden ser susceptibles de cambio, lo cual será comunicado por escrito firmado por el responsable que autorizó el cambio, con el fin de seguir prestando los servicios en los nuevos destinos sin costo adicional para “EL INSTITUTO”.

**CONDICIONES.-** “EL PROVEEDOR” se compromete a realizar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para cualquier falla que tuvieran las soluciones de impresión Xerox instaladas a nivel nacional en “EL INSTITUTO”, para mantenerlas en óptimas condiciones de funcionamiento y operación.

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO:** Durante el período de contratación, “EL PROVEEDOR” se obliga a dar el servicio de mantenimiento preventivo, para mantener en óptimas condiciones de funcionamiento las soluciones de impresión, el cual se basará en lo especificado en los manuales de servicio de los equipos, en los cuales se estipula



## INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

la periodicidad de cambio en los componentes involucrados en el mantenimiento y deberá contemplar las condiciones mínimas que se relacionan en el **Anexo 2 (dos)** del presente contrato.

**DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO:** Durante el período de contratación, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a dar el servicio de mantenimiento correctivo y reparar cualquier falla que tuviere el bien en el lugar de instalación del mismo (on site), considerando para la solución de la falla reportada un tiempo máximo de 04 (cuatro) horas naturales; tiempo que se contabilizará a partir de la fecha y hora en que **"EL INSTITUTO"** reporte a **"EL PROVEEDOR"** la falla y éste le asigna folio para su seguimiento y solución.

**"EL PROVEEDOR"** se obliga expresamente a prestar los servicios en todos y cada uno de los lugares donde se encuentren instalados los EQUIPOS en **"EL INSTITUTO"** detallados en la lista de distribución que se señala en el **Anexo 4 (cuatro)** del presente contrato. Derivado de la operación institucional la ubicación de los EQUIPOS puede ser susceptible de cambio e inclusive de que se le asigne un lugar de instalación cuyo domicilio no se encuentre considerado en la lista de distribución, obligándose **"EL PROVEEDOR"** a prestar estos servicios sin costo adicional para **"EL INSTITUTO"**.

**"EL PROVEEDOR"** se obliga a contar con las herramientas de prueba que sean necesarias para el mantenimiento adecuado de los EQUIPOS.

**TIEMPO DE RESPUESTA:** El tiempo considerado para la solución de la falla reportada es de máximo 04 (cuatro) horas naturales; tiempo que se contabilizará a partir de la fecha y hora en que **"EL INSTITUTO"** reporte a **"EL PROVEEDOR"** la falla y éste le asigne folio para su seguimiento y solución.

Las refacciones originales y partes utilizadas para la corrección de las fallas presentadas, serán sin costo adicional para **"EL INSTITUTO"**. Si la reparación de los EQUIPOS no se logra dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas naturales, a partir de que fue reportada la falla como tiempo máximo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a proporcionar a **"EL INSTITUTO"**, en sus instalaciones y de forma inmediata, equipo de soporte con características similares o superiores, el cual permanecerá en operación durante un máximo de 30 (treinta) días hábiles.

**"EL PROVEEDOR"** se obliga a otorgar el mantenimiento correctivo bajo las siguientes condiciones:

a) **COBERTURA NORMAL:** Ambas partes convienen que el servicio de mantenimiento correctivo se otorgará en horario extendido 24 (veinticuatro) horas, 07 (siete) días a la semana.

b) **ATENCIÓN Y REPARACIÓN DE FALLAS:** **"EL PROVEEDOR"** se compromete a dejar en óptimas condiciones de funcionamiento el EQUIPO que presente falla, apegándose a los procedimientos normados por **"EL INSTITUTO"** relativos a:



## INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

- Registro de llamadas para atención a fallas.
- Documentación de fallas.

c) **GARANTÍA DE PARTES Y MANO DE OBRA:** La garantía de 30 (treinta) días en el servicio realizado (refacciones originales, equipos, accesorios, materiales, unidades auxiliares y mano de obra).

d) **MATERIALES UTILIZADOS:** Los materiales utilizados para la corrección de las fallas presentadas, serán sin costo adicional para **"EL INSTITUTO"**, así como la transportación, viáticos y mano de obra técnica en case de requerirse.

**"EL PROVEEDOR"**, se obliga a prestar el servicio objeto de este contrato conforme a lo señalado en su **Anexo 2 (dos)**, apegándose a las características, alcances, especificaciones y demás condiciones que se indican en dicho Anexo.

**QUINTA.- VIGENCIA.-** Las partes convienen que la vigencia del presente contrato será a partir de la firma del presente contrato y hasta el 31 de diciembre de 2010.

**SEXTA.- PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.-** **"EL PROVEEDOR"** se obliga a no ceder en forma parcial ni total, a favor de cualquier otra persona física o moral, los derechos y obligaciones que se deriven del presente contrato.

**"EL PROVEEDOR"** sólo podrá ceder los derechos de cobro que se deriven del presente contrato, de acuerdo con lo estipulado en la Cláusula Tercera del presente instrumento jurídico.

**SÉPTIMA.- RESPONSABILIDAD.-** **"EL PROVEEDOR"** se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por incumplimiento o negligencia de su parte, lleguen a causar a **"EL INSTITUTO"**, con motivo de las obligaciones pactadas en este instrumento jurídico, hasta por un monto equivalente del monto total del presente contrato, de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**OCTAVA.- IMPUESTOS Y DERECHOS.-** Los impuestos y derechos que procedan con motivo de los servicios objeto del presente contrato, serán con cargo a **"EL PROVEEDOR"** conforme a la legislación aplicable en la materia.

**"EL INSTITUTO"** sólo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado (IVA) de acuerdo a lo establecido en las disposiciones fiscales vigentes en la materia.

**NOVENA.- PATENTES Y/O MARCAS.-** **"EL PROVEEDOR"** se obliga para con **"EL INSTITUTO"**, a responder personal e ilimitadamente de los daños o perjuicios que pudiera causar a **"EL INSTITUTO"** o a terceros, si con motivo de la prestación de los servicios se




---

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**


---

violan derechos de autor, de patentes y/o marcas u otro derecho reservado a nivel Nacional e Internacional.

**DÉCIMA.-GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.- “EL PROVEEDOR”** se obliga a otorgar, dentro de un plazo de 10 (diez) días naturales contados a partir de la firma de este instrumento, una garantía de cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones a su cargo derivadas del presente contrato, mediante fianza expedida por compañía autorizada en los términos de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, y a favor del “Instituto Mexicano del Seguro Social”, por un monto equivalente al 10% (diez por ciento) sobre el importe total que se indica en la Cláusula Segunda del presente contrato, en Moneda Nacional, sin considerar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

“**EL PROVEEDOR**” queda obligado a entregar a “**EL INSTITUTO**” la póliza de fianza, apegándose al formato que se integra al presente instrumento jurídico como **Anexo 5 (cinco)**, en la División de Contratos y Apoyo Técnico, ubicada en la calle de Durango número 291, 10º. Piso, Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06700, en México, Distrito Federal.

Dicha póliza de garantía de cumplimiento del contrato será devuelta a “**EL PROVEEDOR**” una vez que “**EL INSTITUTO**” le otorgue autorización por escrito, para que éste pueda solicitar a la afianzadora correspondiente la cancelación de la fianza, autorización que se entregará a “**EL PROVEEDOR**”, siempre que demuestre haber cumplido con la totalidad de las obligaciones adquiridas por virtud del presente contrato; para lo cual deberá presentar mediante escrito la solicitud de liberación de la fianza en la División de Contratos y Apoyo Técnico, misma que llevará a cabo el procedimiento para la liberación y entrega de fianza.

Esta garantía deberá presentarse dentro del plazo establecido en el artículo 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**DÉCIMA PRIMERA.- EJECUCIÓN DE LA PÓLIZA DE FIANZA DE CUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO.- “EL INSTITUTO”** llevará a cabo la ejecución de la garantía de cumplimiento de contrato cuando:

- a) Se rescinda administrativamente este contrato.
- b) Durante la vigencia de este contrato se detecten deficiencias, fallas o calidad inferior de los servicios prestados, en comparación con los ofertados.
- c) Cuando en el supuesto de que se realicen modificaciones al contrato, no entregue “**EL PROVEEDOR**” en el plazo pactado, el endoso o la nueva garantía, que ampare el porcentaje establecido para garantizar el cumplimiento del presente instrumento, en la Cláusula Décima.
- d) Por cualquier otro incumplimiento de las obligaciones contraídas en este contrato.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**

**DÉCIMA SEGUNDA.- PENAS CONVENCIONALES POR ATRASO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.-** En caso de que "EL PROVEEDOR" no entregue el servicio que le fue requerido dentro del plazo estipulado, "EL INSTITUTO" procederá a la aplicación de una pena convencional a cargo de "EL PROVEEDOR" del **2.5% (dos punto cinco por ciento)** diario, sobre el valor total de lo incumplido, sin considerar el Impuesto al Valor Agregado (IVA), por concepto de atraso en la entrega de los servicios hasta el cumplimiento de su totalidad.

En su caso, cumplidos los extremos del artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "EL INSTITUTO" dará inicio al procedimiento de rescisión correspondiente.

Por ningún concepto, las penas convencionales establecidas, podrán exceder del monto de la garantía de cumplimiento del contrato.

Para efectos de calcularse las penas convencionales, se considerará un valor del 100% (cien por ciento) del monto total del valor de lo incumplido, correspondiente a la entrega del servicio descrito en el presente contrato.

CONCEPTO	FECHA LÍMITE	FÓRMULA
Pena por atraso en la entrega de los servicios de mantenimiento por solución reportada	De acuerdo a lo especificado en el punto, tiempo de Respuesta. (Cláusula Cuarta)	$PAE = (TA) / ((MT / 53 \text{ soluciones}) / \text{No. meses contratados}) \times 0.025$ donde: PAE= Pena por atraso en la entrega de los servicios. TA= Tiempo total de atraso transcurrido en la entrega de los servicios en días naturales. MT= Monto total del contrato antes de (IVA)

"EL PROVEEDOR" a su vez, autoriza a "EL INSTITUTO" a descontar las cantidades que resulten de aplicar la pena convencional señalada en el párrafo anterior, sobre los pagos que deberá de cubrir a "EL PROVEEDOR".

Conforme a lo previsto en el penúltimo párrafo del artículo 64 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, no se aceptará la estipulación de penas convencionales, ni intereses moratorios a cargo de "EL INSTITUTO".

**DÉCIMA TERCERA.- TERMINACIÓN ANTICIPADA.-** De conformidad con lo establecido en el artículo 54 Bis, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "EL INSTITUTO" podrá dar por terminado anticipadamente el presente Contrato sin responsabilidad para éste y sin necesidad de que medie resolución judicial alguna, cuando concurren razones de interés general dando aviso por escrito a "EL PROVEEDOR" con 05 (cinco) días hábiles de anticipación a la fecha efectiva de terminación, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios objeto del presente Contrato, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas,



## INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"EL INSTITUTO"** o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente instrumento jurídico, con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Función Pública.

En estos casos **"EL INSTITUTO"** reembolsará a **"EL PROVEEDOR"** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables, estén comprobados y se relacionen directamente con el presente instrumento jurídico.

**DÉCIMA CUARTA.- RESCISIÓN ADMINISTRATIVA.-** **"EL INSTITUTO"** podrá rescindir administrativamente el presente contrato en cualquier momento, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo, de conformidad con el procedimiento previsto en el artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. **"EL INSTITUTO"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión, cuando se hubiera iniciado un procedimiento de conciliación respecto del contrato materia de la rescisión.

**DÉCIMA QUINTA.- CAUSAS DE RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO.-** **"EL INSTITUTO"** podrá rescindir administrativamente este contrato sin más responsabilidad para el mismo y sin necesidad de resolución judicial, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en cualquiera de las causales que de manera enunciativa más no limitativa se señalan a continuación:

1. Cuando no entregue la garantía de cumplimiento del contrato, dentro del término de 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del mismo.
2. Cuando se compruebe que **"EL PROVEEDOR"** haya prestado el servicio con alcances o características distintas a las pactadas en el presente instrumento jurídico.
3. Cuando incurra en falta de veracidad total o parcial respecto de la información proporcionada para la celebración del presente contrato.
4. Cuando se incumpla parcial o totalmente cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente contrato y sus anexos.
5. Cuando se trasmitan total o parcialmente, bajo cualquier título, los derechos y obligaciones pactadas en el presente instrumento jurídico, con excepción de los derechos de cobro, previa autorización de **"EL INSTITUTO"**.
6. Si la autoridad competente declara en concurso mercantil o cualquier situación análoga o equivalente que afecte el patrimonio de **"EL PROVEEDOR"**.
7. Cuando de manera reiterada y constante **"EL PROVEEDOR"** sea sancionado por parte de **"EL INSTITUTO"** con penalizaciones sobre el mismo concepto de los servicios que proporciona y con ello se afecten los intereses de **"EL INSTITUTO"**.



## INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

8. Si se sitúa en alguno de los supuestos previstos en el artículo 50 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
9. Si se hubiera agotado el monto límite de la aplicación de penas convencionales.
10. En el supuesto de que la Comisión Federal de Competencia, de acuerdo a sus facultades, notifique a **"EL INSTITUTO"** la sanción impuesta a **"EL PROVEEDOR"**, con motivo de la colusión de precios en que hubiese incurrido durante el procedimiento licitatorio, en contravención a lo dispuesto en los artículos 9 de la Ley Federal de Competencia Económica, y 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**DÉCIMA SEXTA.- PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN.-** Para el caso de rescisión administrativa las partes convienen en someterse al siguiente procedimiento:

- a) Si **"EL INSTITUTO"** considera que **"EL PROVEEDOR"** ha incurrido en alguna de las causales de rescisión que se consignan en la Cláusula que antecede, lo hará saber a **"EL PROVEEDOR"** de forma indubitable por escrito a efecto de que éste exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes, en un término de 05 (cinco) días hábiles, a partir de la notificación de la comunicación de referencia.
- b) Transcurrido el término a que se refiere el párrafo anterior, se resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer.
- c) La determinación de dar o no por rescindido administrativamente el presente contrato, deberá ser debidamente fundada, motivada y comunicada por escrito a **"EL PROVEEDOR"**, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes, al vencimiento del plazo señalado en el inciso a) de esta Cláusula.

En el supuesto de que se rescinda el contrato, **"EL INSTITUTO"** no aplicará las penas convencionales, ni su contabilización para hacer efectiva la garantía de cumplimiento de este instrumento jurídico.

Para los efectos del párrafo que antecede, y de conformidad con el artículo 30, fracción XIII del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la aplicación de la garantía de cumplimiento será proporcional al monto de las obligaciones incumplidas, salvo que por las características del servicio prestado este no cumpla con las necesidades de **"EL INSTITUTO"**, en cuyo caso, la aplicación será por el total de la garantía correspondiente.

En caso de que **"EL INSTITUTO"** determine dar por rescindido el presente contrato, se deberá formular un finiquito en el que se hagan constar los pagos que, en su caso, deba efectuar **"EL**



## INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

**INSTITUTO** por concepto de los servicios prestados por **“EL PROVEEDOR”** hasta el momento de que se determine la rescisión administrativa.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato, **“EL PROVEEDOR”** presta los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **“EL INSTITUTO”** por escrito, de que continúa vigente la necesidad de contar con los servicios y aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

**“EL INSTITUTO”** podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que dicha rescisión pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **“EL INSTITUTO”** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no darse por rescindido el contrato, **“EL INSTITUTO”** establecerá, de conformidad con **“EL PROVEEDOR”** un nuevo plazo para el cumplimiento de aquellas obligaciones que se hubiesen dejado de cumplir, a efecto de que **“EL PROVEEDOR”** subsane el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento de rescisión. Lo anterior, se llevará a cabo a través de un convenio modificatorio en el que se considere lo dispuesto en los dos últimos párrafos del artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**DÉCIMA SÉPTIMA.- MODIFICACIONES.-** De conformidad con lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, **“EL INSTITUTO”** podrá celebrar por escrito convenio modificatorio al presente contrato dentro de la vigencia del mismo. Para tal efecto **“EL PROVEEDOR”** se obliga a presentar, en su caso, la modificación de la garantía, en términos del artículo 68 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**DÉCIMA OCTAVA.- RELACIÓN DE ANEXOS.-** Los anexos que se relacionan a continuación son rubricados de conformidad con las partes y forman parte integrante del presente contrato:

- Anexo 1 (uno)** “Dictamen de Disponibilidad Presupuestal Previo”
- Anexo 2 (dos)** “Propuesta Técnica y Términos y Condiciones”
- Anexo 3 (tres)** “Propuesta Económica y Cuadro de Adjudicación”
- Anexo 4 (cuatro)** “Lista de Distribución donde se realizarán los Servicios”
- Anexo 5 (cinco)** “Formato para Póliza de Fianza de Cumplimiento de Contrato”

**DÉCIMA NOVENA.- LEGISLACIÓN APLICABLE.-** Las partes se obligan a sujetarse estrictamente para el cumplimiento del presente contrato, a todas y cada una de las cláusulas del mismo, así como a lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento, el Código Civil Federal, el Código Federal de



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**

Procedimientos Civiles y la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y las disposiciones administrativas aplicables en la materia.

**VIGÉSIMA.- JURISDICCIÓN.-** Para la interpretación y cumplimiento de este instrumento jurídico, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando a cualquier otro fuero presente o futuro que por razón de domicilio les pudiera corresponder.

Previa lectura y debidamente enteradas las partes del contenido, alcance y fuerza legal del presente contrato, en virtud de que se ajusta a la expresión de su libre voluntad y que su consentimiento no se encuentra afectado por dolo, error, mala fe ni otros vicios de la voluntad, lo firman y ratifican en todas sus partes, por sextuplicado, en la Ciudad de México, Distrito Federal, el 12 de febrero de 2010.

**"EL INSTITUTO"**  
**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**



---

**ING. SERGIO DURAN WONG**  
Representante Legal

**"EL PROVEEDOR"**  
**XEROX MEXICANA S.A. DE C.V.**

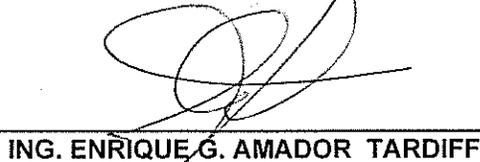


---

**C. OSCAR ALEJANDRO DIZ GONZÁLEZ**  
Representante Legal

**ADMINISTRAN ESTE CONTRATO**

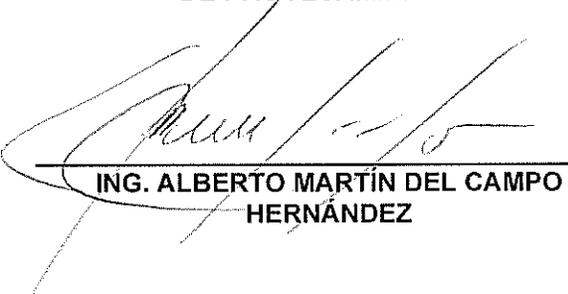
**EL TITULAR DE LA COORDINACIÓN DE  
ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE  
LA DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y  
DESARROLLO TECNOLÓGICO**



---

**ING. ENRIQUE G. AMADOR TARDIFF**

**EL TITULAR DE LA DIVISIÓN DE  
OPERACIÓN DE CENTROS NACIONALES  
DE PROCESAMIENTO**



---

**ING. ALBERTO MARTÍN DEL CAMPO  
HERNÁNDEZ**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

---

**ANEXO 1**

**“DICTAMEN DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL”**

**ANEXOS**  
**DIVISION DE CONTRATOS**  
**Y APOYO TECNICO**

EL PRESENTE ANEXO CONSTA DE 02 HOJAS INCLUYENDO ESTA CARÁTULA



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCION DE FINANZAS  
COORDINACIÓN DE PRESUPUESTO E INFORMACIÓN PROGRAMÁTICA  
DICTAMEN DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL PREVIO

FOLIO: 0000018266-2010

Dictamen de Inversión

Dictamen de Gasto

Dependencia Solicitante: 09 Distrito Federal Nivel Central

099001 Ofnas Centrales -Reforma-

500090 Departamento Administrativo

Concepto: OFICIO 0315 DEL 27/01/2010 PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE 53 SOLUCIONES DE IMPRESION

Fecha Elaboración: 28/01/2010

Total Comprometido (en pesos): 5 6,532,258.38  
Cuenta: 42062516 De Equipo de Cómputo Unidad de Información: 099001 Centro de Costos: 500000

COMPROMETIDO PRESUPUESTAL (en miles de pesos)											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
0.0	1,219.4	1,350.0	1,308.5	1,350.0	1,306.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
DISPONIBLE (en miles de pesos)											
0.0	14,359.1	14,022.7	14,705.8	17,832.7	17,888.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Con base en la revisión que se efectuó en el Sistema Financiero PREI Millennium en el Módulo de Control de Compromisos, en la combinación Unidad de Información y Centro de Costos, los montos señalados quedan comprometidos de acuerdo a las cantidades que se han calendarizado, para dar inicio a las gestiones de adquisición de bienes y servicios con base a las leyes y normas vigentes a la fecha de su expedición.

ATENTAMENTE

Lic. Armando Rivera Aléiz

Jefe de la División de Presupuesto

DIA	MES	AÑO

DICTAMINADO DEFINITIVO

DICTAMEN DEFINITIVO

CONTRATO No. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

IMPORTE DEFINITIVO (EN PESOS): \$ \_\_\_\_\_ .00

Clave: 6170-009-001

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TECNICO



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

---

**ANEXO 2**

**“PROPUESTA TÉCNICA y TÉRMINOS Y CONDICIONES”**

**ANEXOS**  
**DIVISION DE CONTRATOS**  
**Y APOYO TECNICO**

EL PRESENTE ANEXO CONSTA DE 24 HOJAS INCLUYENDO ESTA CARÁTULA



DIRECCIÓN DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO  
 COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

México, D.F., a 4 de febrero de 2010.

Oficio 09.52.76-5300/ 0423

**Ing. Sergio Durán Wong**  
 Titular de la Coordinación Técnica de  
 Bienes y Servicios no Terapéuticos  
 Presente

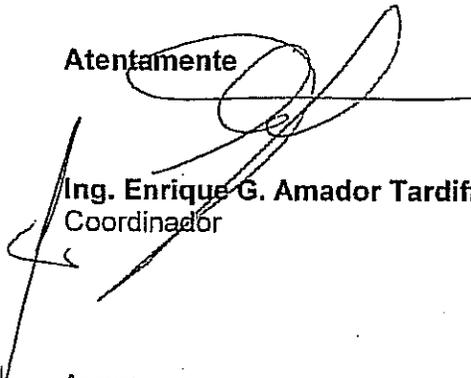
En alcance a mi similar 09.52.76-5300/ 0285, fechado 25 de enero del presente, envío a usted la propuesta Técnica y Económica actualizada de la empresa Xerox Mexicana, S. A. de C. V. de acuerdo a la adjudicación directa aprobada por el Comité Institucional de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios en Sesión Ordinaria Número 3/2010 celebrada el día 3 de febrero del año en curso, para que sea tan amable de considerarla en el contrato correspondiente.

Para tal efecto, adjunto al presente el siguiente documento:

1. Propuesta Técnica y Económica elaborada por la empresa Xerox Mexicana, S. A. de C. V.

Sin otro asunto en particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

  
**Ing. Enrique G. Amador Tardiff.**  
 Coordinador



RECIBIDO  
 FEB 4 1 31 PM 2010  
 COORDINACION TECNICA DE BIENES Y SERVICIOS NO TERAPEUTICOS

UNIDAD ADMINISTRATIVA SOCIAL  
 DIRECCION DE ADMINISTRACION  
 DE BIENES Y SERVICIOS NO TERAPEUTICOS

Anexo:

- Documento original de la propuesta Técnico y Económica de la empresa Xerox Mexicana, .S.A de C.V.

c.c.p.

- Lic. María de Lourdes Garfías Cano.- Titular de la División de Contratación de Servicios Generales.
- Lic. Judith Rojas Velasco.- Titular del Departamento Administrativo.
- Ing. Alberto Martín del Campo Hernández.- Titular de la División de Operaciones Centros Nacionales de Procesamiento.

EGAT/AMCH/rhq

**ANEXOS**  
 DIVISION DE CONTRATACION  
 Y APOYO TECNICO

4540



# PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA:

## SERVICIO Y MANTENIMIENTO EQUIPOS XEROX

Oscar Alejandro Diz González  
Representante Legal de XEROX MEXICANA

México, D.F. 03 Febrero 2010.

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TECNICO



México, D.F. 03 de Febrero del 2010.

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**

**Ing. Alberto Martín del Campo Hernández**

Titular de la División de Operaciones Centros Nacionales de Procesamiento

Ing. del Campo.

XEROX MEXICANA, S. A. de C. V. pone a su consideración la siguiente propuesta técnica y económica correspondiente al:

**"Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para 53 soluciones de impresión que constan de 106 equipos marca XEROX modelo WCP-90, propiedad del Instituto Mexicano del Seguro Social."**

Ponemos a sus órdenes esta propuesta, tomando como base la seriedad y calidad que normalmente ofrecemos en nuestro servicio técnico, así como el apoyo de una empresa líder que está en búsqueda constante de la satisfacción de nuestros clientes con el liderazgo en tecnología y políticas de calidad.

Oscar Alejandro Diz González  
Representante Legal  
XEROX MEXICANA S.A. DE C.V.

**ANEXOS**  
**DIVISION DE CONTRATOS**  
**Y APOYO TECNICO**

# PROPUESTA TÉCNICA

## ASPECTOS GENERALES

Vigencia del Contrato de Servicio: A partir del 03 de Febrero al 30 de Junio del 2010.

El servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de las 53 Soluciones de Impresión propiedad del Instituto Mexicano del Seguro Social, deberá ser del 03 de Febrero al 30 de Junio del 2010 con horario extendido de 24 horas, los siete días de la semana.

Xerox garantiza que los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo cotizados contarán con el apoyo incondicional de toda la organización Xerox. Estamos seguros que al elegir los servicios de nuestra marca, éstos cumplirán con las características de calidad, eficiencia y ahorro que la dependencia que usted tan dignamente representa requiere.

### ● Personal Técnico

Xerox Mexicana S. A. de C. V. declara que dispone de técnicos calificados y las herramientas necesarias para mantener los equipos en óptimas condiciones de funcionamiento. El servicio de mantenimiento otorgado por dichos representantes será de índole preventivo y correctivo.

Xerox Mexicana S. A. de C. V. es la única empresa en el país que tiene el servicio técnico autorizado de fábrica, por Xerox Corporation, para proporcionar mantenimiento a los equipos Xerox, en lo que concierne a partes, refacciones y mano de obra calificada y certificada por la propia Xerox Corporation.

Xerox Mexicana S. A. de C. V. solo certifica a sus Ingenieros de Servicio para prestar el servicio y/o Prestadores de Servicio Autorizado (ASP) para prestar el servicio de mantenimiento Preventivo y Correctivo como única licenciataria en México por Xerox Corporation, por lo que no certifica a ninguna persona ajena a su organización.

**ANEXOS**  
**DIVISION DE CONTRATOS**  
**Y APOYO TECNICO**

## ● Supervisión

Xerox Mexicana S. A. de C. V. acepta que durante la vigencia del contrato que se derive de la presente propuesta, el **Instituto Mexicano del Seguro Social**, a través de su personal técnico podrá supervisar los trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo que sean realizados por el personal.

## ● Lugar de prestación del servicio

Todos los servicios serán prestados en las instalaciones del **Instituto Mexicano del Seguro Social**, dentro del Distrito Federal, área metropolitana e interior de la República, al no ser que por la naturaleza de la falla amerite el traslado del equipo a las instalaciones de Xerox Mexicana S.A. de C.V. o del fabricante. En este caso la empresa asume la responsabilidad del costo de fletes, seguros, daños, perjuicios, extravíos y faltantes de partes y componentes que ocasionen o generen con motivo de ello.

La empresa asumirá la responsabilidad total en caso de que al prestar el servicio, infrinja patentes, marcas o viole derechos de autor.

Así mismo Xerox Mexicana exigirá a su personal que asigne para la prestación del servicio respete los procedimientos internos, lineamientos, normatividad, controles y organización interna de las unidades administrativas del **Instituto Mexicano del Seguro Social**, al proporcionar el servicio contratado.

## ● Tiempo de respuesta y solución

Xerox Mexicana S. A. de C. V. se compromete a brindar un tiempo máximo de respuesta y solución para la reparación de fallas en los equipos materia de la presente propuesta será de 4 (cuatro) horas naturales, para cada una de las 53 Soluciones de Impresión dentro del Distrito Federal, área metropolitana y equipos instalados en el interior de la republica.

## ● Refacciones y partes de sustitución

Xerox Mexicana, S. A. de C. V. se compromete a mantener un abasto de refacciones nuevas y originales, así como fotorreceptores suficientes para que en caso de falla en los equipos puedan ser reparados en el menor tiempo posible, así como proporcionar los manuales de operación de usuarios de instalación de bienes sustitutos.

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATACIONES  
XEROX

**Sustitución de Fotorreceptor:**

1. El Instituto Mexicano del Seguro Social llamará a Xerox Mexicana S.A. de C.V. al teléfono correspondiente de acuerdo con el domicilio de instalación del equipo para solicitar servicio técnico.
2. En caso de que el personal de Xerox diagnostique que de acuerdo a la falla del equipo es necesario el reemplazo del fotorreceptor, guiará mediante instrucciones claras al personal capacitado y autorizado del Instituto Mexicano del Seguro Social para llevar acabo dicho reemplazo.
3. Una vez concluida la instalación del fotorreceptor el personal autorizado del Instituto Mexicano del Seguro Social, deberá solicitar la sustitución del fotorreceptor dañado por lo que deberá de llamar a:

**Materiales** (Fusor y Fotorreceptor):

México, D.F. e Interior de la República Nuevo teléfono único: 01 800 00 XEROX ( 93769 )

4. El personal de Xerox deberá de coordinar la entrega oportuna y retiro de los Fotorreceptores.

Para que el cambio del fotorreceptor se realice por personal capacitado del Instituto Mexicano del Seguro Social, este deberá ser indicado y asesorado en toda ocasión por personal de Xerox Mexicana S.A. de C.V., con el fin de mantener la garantía de los componentes involucrados.

El tiempo máximo para dar respuesta a la solicitud para el reemplazo de fotorreceptores en el Distrito Federal y área metropolitana será de 24 horas naturales y 3 días naturales para el resto del país.

● **Servicio de Mantenimiento**

Xerox Mexicana S. A. de C. V. declara que cuenta con el personal técnico capacitado, las herramientas, materiales y refacciones necesarias para proporcionar satisfactoriamente el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, responsabilizándonos en mantener en optimas condiciones de funcionamiento los equipos objeto de esta propuesta.

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TECNICO

Así mismo Xerox Mexicana S. A. de C. V. se compromete a entregar en forma oportuna los reportes generados por la ejecución de los servicios preventivos y correctivos.

## ● Mantenimiento Preventivo

Para mantener en óptimas condiciones de funcionamiento los equipos objeto de la presente propuesta, basándose en los manuales de servicio los cuales estipula la periodicidad de cambio en los componentes involucrados en cada mantenimiento preventivo.

Xerox Mexicana S. A. de C. V. llevará a cabo durante la vigencia de la presente propuesta 1 (un) mantenimiento preventivo a cada una de las 53 soluciones, para el mantenimiento preventivo antes mencionado el Instituto Mexicano del Seguro Social, entregará un calendario para la programación y ejecución del servicio.

El mantenimiento preventivo arriba mencionado para las 53 soluciones objeto de esta propuesta deberá contemplar como mínimo lo siguiente:

- Revisar condiciones físicas.
- Revisar voltajes entre fase y neutro, entre neutro y tierra.
- Si existe alguna situación no conveniente hacer una recomendación y registrarla en la orden de servicio.
- Remover el gabinete.
- Remover la cubierta para su limpieza con líquidos especiales.
- Limpieza, Aspirado y Sopleado en las áreas externas e internas a fin de eliminar todo el polvo provocado por el medio ambiente como por los cartuchos de tóner.
- Verificar los valores de la fuente de poder, entrada, salida y puntos de control interno.
- Limpieza del sistema de impresión.
- Ajuste, limpieza y lubricación de las partes mecánicas.
- Limpieza y revisión de partes eléctricas y sensores.
- Verificación del desgaste de engranes, rodillos y todo pieza sujeta a esfuerzo mecánico.
- Cerrar gabinete y reestablecer servicio al cliente.
- Actualización del controlador de la impresora si existe una nueva versión.
- Ajustes en la calidad de impresión y calidad de fotocopias.
- Dejar una unidad de revelador como stock por solución sólo en caso de no tener stock.

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
YAPOYO TECNICO

## ● Mantenimiento Correctivo

Xerox Mexicana S.A. de C.V. prestará el servicio de mantenimiento correctivo a los equipos objeto de la presente propuesta, todas las veces que estos sean solicitados por el Instituto Mexicano del Seguro Social.

El servicio de mantenimiento correctivo incluye el mantenimiento preventivo, basado en las necesidades específicas del sistema, según lo determine Xerox, así como el propiamente correctivo solicitado y no programado.

Para mantener en óptimas condiciones de funcionamiento los equipos objeto de la presente propuesta, basándose en los manuales de servicio los cuales estipulan la periodicidad de cambio en los componentes involucrados en cada mantenimiento y se llevará a cabo durante la vigencia del contrato que se derive de esta propuesta.

Durante la vigencia del contrato mediante el proceso del reporte de fallas, consistirá de manera enunciativa más no limitativa en:

- Verificar los sistemas completos y corregir lo detectado.
- Lubricación y ajuste del equipo.
- Verificar rodillos de impulsores de limpieza y corregir en su caso.

En todos los casos en que Xerox Mexicana S.A. de C. V. proporcione el servicio de mantenimiento presentará lo siguiente:

- Fecha y hora en que se realizó el reporte de la falla.
- Número de reporte asignado por Xerox.
- Reporte detallado de las actividades realizadas.
- Observaciones que sean necesarias referentes al funcionamiento y uso adecuado del equipo, tales como: *Alimentación eléctrica, voltaje, tipo de contactos y conectores, condiciones de temperatura y de todos aquellos que considere en función del equipo respectivo.*
- Formato Original con firma de aprobación del usuario o responsable del equipo al que se le aplicó el servicio ( Xerox entregará copia simple del formato en aquellos casos extraordinarios en los cuales no cuenten con el formato en Original, lo cual informará al IMSS al momento de la entrega ).
- Fecha y hora en que se terminó de realizar el servicio.

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TECNICO

## ● Servicio a Periféricos

Así mismo Xerox Mexicana S.A. de C. V. se compromete a brindar el servicio correctivo a los periféricos instalados en cada una de las 53 Soluciones de Impresión y en caso de que determine que es necesario llevar los PERIFERICOS a sus talleres para practicar cualquier reparación que se requiera, podrá hacerlo y el Instituto Mexicano del Seguro Social permitirá el traslado de los PERIFERICOS.

En tales circunstancias transitoriamente y mientras dure la operación de revisión y compostura de los PERIFERICOS, Xerox Mexicana S.A. de C. V. proporcionará, uno de características similares a los retirados, lo anterior sin ningún cargo para el Instituto Mexicano del Seguro Social, siempre y cuando el daño se deba a uso normal del equipo, se realizará la excepción cuando el daño sea causado por negligencia, por haber usado accesorios o aditamentos que afecten su correcto y normal funcionamiento o cualquier otra causa imputable al Instituto Mexicano del Seguro Social.

## ● Procedimiento para solicitar la atención a problemas

Xerox Mexicana S.A. de C. V. ofrece el siguiente procedimiento de solicitud de atención a reportes de fallas, el cual se describe a continuación:

1. El Instituto Mexicano del Seguro Social llamará al teléfono correspondiente de acuerdo con el domicilio de instalación del equipo:

*México, D.F. e Interior de la República* Nuevo teléfono único: 01 800 00 XEROX ( 93769 )

2. Xerox Mexicana S.A. de C. V. toma el reporte del Instituto Mexicano del Seguro Social y verificará la siguiente información de la base de datos para asignar al Ingeniero de servicio el cual acude en el tiempo de respuesta especificado: **Contacto, Falla reportada, Dirección, Departamento, Horario, Teléfono**, así mismo verifica la vigencia de la garantía y/o póliza de servicio.

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
VALIDACION

● **Garantía del servicio**

Xerox Mexicana S.A. de C. V. garantiza el apropiado funcionamiento de los equipos objeto de esta propuesta, proporcionando partes y componentes nuevos y 100% compatibles con la base instalada, propiedad del **Instituto Mexicano del Seguro Social**, responsabilizándose de la funcionalidad, compatibilidad y garantía en los componentes utilizados para la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, así como una garantía de 30 días en el servicio realizado (refacciones y mano de obra).

Así mismo se compromete a mantener un abasto de aceite, contenedores de tóner y refacciones suficientes para que en caso de fallas en los equipos, los mismos puedan ser reparados en el menor tiempo posible.

Xerox Mexicana S.A. de C. V. no podrá garantizar los servicios cuando estos sean causados por negligencia y/o por haber usado accesorios, aditamentos, consumibles y refacciones que afecten su correcto y normal funcionamiento o cualquier otra causa imputable al Instituto Mexicano del Seguro Social, como puede ser la utilización de tóner genérico y/o papel preimpreso recomendado para producción Offset y que utiliza tintas que no son compatibles con los equipos Xerox, en este caso Xerox Mexicana S.A. de C. V. presentará por escrito el diagnóstico y la causa de la falla así como el presupuesto para dicha reparación.

● **Vigencia de la propuesta**

XEROX MEXICANA, S. A. de C. V. garantiza el cumplimiento de esta propuesta al 30 de Junio del 2010. Dicho cumplimiento incluye: precio, vigencia, el equipo, cobertura, horario, tiempo de respuesta y soporte logístico.

**ANEXOS**  
**DIVISION DE CONTRATOS**  
**Y APOYO TECNICO**

## PROPUESTA ECONÓMICA

El Cargo Total por el periodo del 03 Febrero al 30 Junio del 2010, será de \$5,556,172.09 M.N. (Cinco millones quinientos cincuenta y seis mil ciento setenta y dos pesos 09/100 M.N.), no incluye el 16% del Impuesto al Valor Agregado ( I.V.A.), desglosándose el importe de la siguiente manera.

Solución Integral	Cantidad de Soluciones	Periodo de Cargo	Cargo MENSUAL por las 53 soluciones
Incluye 2 equipos WCP-90 y sus componentes periféricos	53	Del 03 al 28 de Febrero 2010	\$ 976,084.29
		Del 01 al 31 de Marzo 2010	\$ 1,163,792.80
		Del 01 al 30 de Abril 2010	\$ 1,126,251.10
		Del 01 al 31 de Mayo 2010	\$ 1,163,792.80
		Del 01 al 30 de Junio 2010	\$ 1,126,251.10
		<b>Total sin I.V.A.</b>	<b>\$ 5,556,172.09</b>

### NOTAS:

- Precios más el Impuesto al Valor Agregado ( I.V.A. ) del 16%.
- Precios en M.N.
- Estos precios incluyen Fusor, Fotorreceptor y Revelador.
- Estos precios NO incluyen materiales de consumo como: papel y tóner necesarios para el buen funcionamiento del equipo.
- XEROX MEXICANA, S. A. de C. V. acepta los mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos incluidos en esta propuesta en las condiciones que se encuentran.

ANEXUS  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TECNICO

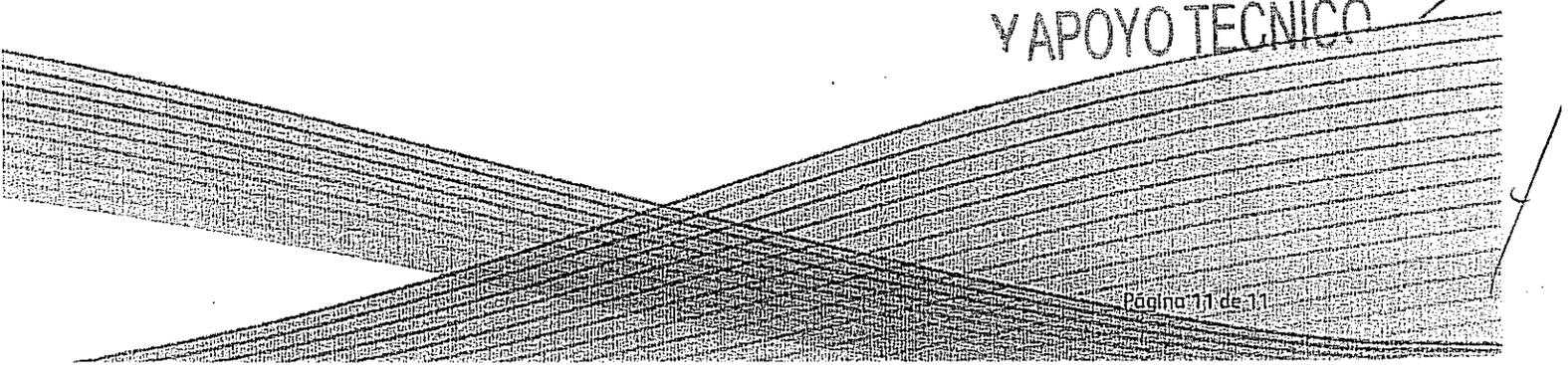


- La Cobertura de Servicio de esta propuesta económica considera un horario de servicio extendido que comprende las 24 horas, los 7 días de la semana.
- El mantenimiento correctivo considera todos los eventos que sean necesarios durante el periodo del contrato a partir de tener el compromiso por escrito por parte del Instituto Mexicano del Seguro Social.
- XEROX MEXICANA, S. A. de C. V. es la única autorizada para realizar los ajustes y reparaciones que se requieran.

Sin más por el momento quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

Oscar Alejandro Diz González  
Representante Legal  
XEROX MEXICANA S.A. DE C.V

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TECNICO





## Términos y Condiciones

Para la contratación del Servicio de Mantenimiento de Hardware y Software para 53 Soluciones de Impresión marca Xerox, modelo WorkCentre Pro90

Por el periodo del 1º de febrero al 30 de junio de 2010

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TECNICO



INDICE

1.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO .....	3
1.1	Descripción del Servicio de Mantenimiento Preventivo.....	3
1.2	Descripción del Servicio de Mantenimiento Correctivo.....	3
1.3	Tiempo de Respuesta.....	4
2.	FUNDAMENTO LEGAL DE LA ADJUDICACIÓN .....	5
3.	CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO .....	5
3.1	Periodo del servicio .....	5
3.2	Lugar de entrega.....	5
3.3	Cambios de domicilio .....	5
4.	VIGENCIA DEL CONTRATO .....	5
5.	GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.....	6
5.1	Devolución de garantías.....	6
5.2	Ejecución de la garantía.....	6
6.	DEDUCCIONES.....	7
7.	PRECIO .....	7
8.	CONDICIONES DE PAGO.....	8
9.	IMPUESTOS Y DERECHOS .....	10
10.	CAUSALES DE RESICION DEL CONTRATO .....	10
11.	RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO.....	11



## 1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Se requiere contratar el Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para cualquier falla que tuvieren las soluciones de impresión XEROX instaladas a nivel nacional en el Instituto, para mantenerlas en óptimas condiciones de funcionamiento y operación.

### 1.1 Descripción del Servicio de Mantenimiento Preventivo

Durante el período de contratación, el Proveedor se obliga a dar servicio de mantenimiento preventivo, para mantener en óptimas condiciones de funcionamiento las soluciones de impresión, el cual se basará en lo especificado en los manuales de servicio de los equipos, en los cuales se estipula la periodicidad de cambio en los componentes involucrados en el mantenimiento. Y deberá contemplar como mínimo:

- Revisión de condiciones físicas
- Revisión de voltajes de energía
- Servicio de Limpieza con insumos adecuados
- Limpieza y mantenimiento del sistema de impresión
- Ajuste, y lubricación de partes mecánicas
- Revisión del desgaste de partes mecánicas para su sustitución
- Actualización del controlador de la impresora si existe una nueva versión

### 1.2 Descripción del Servicio de Mantenimiento Correctivo

Durante el período de contratación, el Proveedor se obliga a dar servicio de mantenimiento correctivo y reparar cualquier falla que tuviere el bien en el lugar de instalación del mismo (on site), considerando para la solución de la falla reportada un tiempo máximo de 4 horas naturales; tiempo que se contabilizará a partir de la fecha y hora en que el Instituto reporte al PROVEEDOR la falla y este le asigna folio para su seguimiento y solución.

El PROVEEDOR se obliga expresamente a prestar los servicios en todos y cada uno de los lugares donde se encuentren instalados los EQUIPOS en el INSTITUTO detallados en la lista de distribución anexa. Derivado de la operación institucional la ubicación de los EQUIPOS puede ser susceptible de cambio e inclusive de que se les asigne un lugar de instalación cuyo domicilio no se encuentre considerado en la lista de distribución, obligándose el PROVEEDOR a prestar estos servicios sin costo adicional para el INSTITUTO.



El PROVEEDOR se obliga a contar con las herramientas de prueba que sean necesarias para el mantenimiento adecuado de los EQUIPOS.

### 1.3 Tiempo de Respuesta

El tiempo considerado para la solución de la falla reportada es de máximo 4 horas naturales; tiempo que se contabilizará a partir de la fecha y hora en que el Instituto reporte al PROVEEDOR la falla y este le asigne folio para su seguimiento y solución.

Las refacciones originales y partes utilizadas para la corrección de las fallas presentadas, serán sin costo adicional para el INSTITUTO. Si la reparación de los EQUIPOS no se logra dentro de las 48 horas (Cuarenta y ocho horas naturales) a partir de que fue reportada la falla como tiempo máximo, el PROVEEDOR se obliga a proporcionar al INSTITUTO, en sus instalaciones y de forma inmediata equipo de soporte con características similares o superiores; el cual permanecerá en operación durante un máximo de treinta (30) días hábiles.

El PROVEEDOR se obliga a otorgar el mantenimiento correctivo bajo las siguientes condiciones:

- a) COBERTURA NORMAL: Ambas partes convienen que el servicio de mantenimiento correctivo se otorgará en horario extendido 24 horas, siete días a la semana.
- b) ATENCION Y REPARACION DE FALLAS: El PROVEEDOR se compromete a dejar en óptimas condiciones de funcionamiento el EQUIPO que presente falla, apegándose a los procedimientos normados por el INSTITUTO relativos a:
  - Registro de llamadas para atención de fallas
  - Documentación de fallas
- c) GARANTIA DE PARTES Y MANO DE OBRA: La garantía de 30 días en el servicio realizado (refacciones originales, equipos, accesorios, materiales, unidades auxiliares y mano de obra).
- d) MATERIALES UTILIZADOS: Los materiales utilizados para la corrección de las fallas presentadas, serán sin costo adicional para el INSTITUTO, así como la transportación, viáticos y mano de obra técnica en caso de requerirse.



## 2. FUNDAMENTO LEGAL DE LA ADJUDICACIÓN

La adquisición de los servicios se llevará a cabo con fundamento legal en los artículos 3 fracción IX, 26, Fracción III, 40 y 41 Fracción I, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 49 y 51 fracción I de su Reglamento.

La adquisición de los servicios se llevará a cabo a través del procedimiento de Adjudicación Directa, considerando la adquisición de Servicios de Mantenimiento Preventivo y correctivo para 53 Soluciones de Impresión marca Xerox, las cuales constan cada una de ellas de dos impresoras Xerox modelo WorkCentre Pro90 y un servidor de impresión.

## 3. CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

### 3.1 *Periodo del servicio*

El servicio deberá proporcionarse para 53 soluciones de impresión, del 1º de febrero al 30 de junio de 2010.

### 3.2 *Lugar de entrega*

El Proveedor se compromete a entregar los servicios de acuerdo a la lista de distribución de los lugares en donde se ubicará el equipamiento, incluida en el Anexo 5.

### 3.3 *Cambios de domicilio*

Derivado de la operación Institucional los domicilios relacionados en la "Lista de Distribución", pueden ser susceptibles de cambio lo cual será comunicado por escrito firmado por el responsable que autorizó el cambio, con el fin de seguir prestando los servicios en los nuevos destinos sin costo adicional para el Instituto.

## 4. VIGENCIA DEL CONTRATO

A partir del 1º de febrero al 30 de junio de 2010.

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TÉCNICO  
0129



## 5. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

El proveedor, para garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones estipuladas en el contrato adjudicado, deberá presentar fianza expedida por afianzadora debidamente constituida en términos de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total del contrato, sin considerar el Impuesto al Valor Agregado, a favor del Instituto.

La garantía deberá presentarse dentro del término establecido en el artículo 48 de la Ley.

### 5.1 Devolución de garantías

La liberación de garantías relativas al cumplimiento del contrato podrán realizarse una vez que haya transcurrido el plazo de garantía indicado, a solicitud expresa por escrito en papel membretado del proveedor, a la División de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de la Coordinación Técnica de Adquisiciones, quien autorizara la devolución o cancelación de la póliza de fianza correspondiente dicha autorización se entregará al proveedor, siempre que demuestre haber cumplido con la totalidad de las obligaciones adquiridas por virtud del presente contrato.

La garantía de cumplimiento a las obligaciones del contrato, únicamente podrá ser liberada mediante autorización que sea emitida por escrito por parte del Instituto.

### 5.2 Ejecución de la garantía

Se hará efectiva la garantía relativa al cumplimiento del contrato:

- Cuando el proveedor incumpla con cualquiera de las obligaciones establecidas en el contrato que se celebre.
- Cuando se rescinda administrativamente el contrato.
- La ejecución de las garantías será con independencia de la aplicación de las penas convencionales que procedan y de la rescisión administrativa del contrato.
- Además de las sanciones anteriormente mencionadas, serán aplicables las que estipulen las disposiciones legales vigentes en la materia.
- La ejecución de la garantía de cumplimiento del contrato, será proporcional al monto de las obligaciones incumplidas.



### 6. DEDUCCIONES

En caso de que el proveedor no entregue el servicio que le fue requerido dentro del plazo estipulado, el Instituto procederá conforme a lo establecido en los numerales 51 al 56 del capítulo XI de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios vigentes, determinando en base a dicho capítulo la aplicación de una pena convencional a cargo del proveedor del 2.5% (dos punto cinco por ciento) diario, sobre el valor total de lo incumplido, sin considerar el IVA, por concepto de atraso en la entrega de los servicios hasta el cumplimiento de su totalidad.

En su caso, cumplidos los extremos del artículo 54, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el Instituto dará inicio al procedimiento de rescisión correspondiente.

Por ningún concepto, las penas convencionales, podrán exceder del monto de la garantía de cumplimiento del contrato.

Para efectos de calcularse las penas convencionales, se considerará un valor del 100% del monto total del valor de lo incumplido, correspondiente a la entrega del servicio descrito en el presente documento, con vigencia y por el periodo que resulte a partir de la fecha de firma del contrato y hasta el 30 de junio de 2010.

CONCEPTO	FECHA LÍMITE	FÓRMULA
Pena por atraso en la entrega de los servicios de mantenimiento por solución reportada.	De acuerdo a lo especificado en el punto 1.3 Tiempo de Respuesta	$PAE = (TA) \cdot ((MT/53 \text{ soluciones}) / \text{No. meses contratados} (0.025))$ donde: PAE= Pena por atraso en la entrega de los servicios TA= Tiempo total de atraso transcurrido en la entrega de los servicios en días naturales MT = Monto total del contrato antes del I.V.A.

### 7. PRECIO

Los precios ofertados serán fijos durante la vigencia del contrato.

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TECNICO

0131



## 8. CONDICIONES DE PAGO

Previo a la entrega de la documentación en el área de Trámite de Erogaciones del Instituto, "El PROVEEDOR" deberá entregar su factura que certifique la entrega de los servicios a satisfacción de "EL INSTITUTO", en el Departamento Administrativo de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico, ubicado en Tokio 80, 5º Piso, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06600, en México, Distrito Federal.

Los pagos se efectuarán a la entrega de los servicios descritos en el presente documento, por mensualidades vencidas en moneda nacional, a los 30 días naturales posteriores a la entrega de la factura correspondiente, la cual deberá amparar los servicios que le hayan sido requeridos al proveedor. Para estos efectos, el proveedor deberá entregar en la División de Trámite de Erogaciones, cita en la calle de Durango No. 167, piso 3, Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, México, D.F., en días y horas hábiles, los siguientes documentos:

Original y copia de la factura que expida el proveedor a nombre del Instituto Mexicano del Seguro Social, con dirección en Av. Paseo de la Reforma N° 476, Col. Juárez Del. Cuauhtémoc C.P. 06600, México, D.F., y R.F.C. IMS-421231-I45, que reúna los requisitos fiscales, en la que se indiquen los servicios proporcionados y el número de contrato que ampara dichos servicios, documentación que avale la entrega a entera satisfacción del Instituto, avalada por la Coordinación de Administración de Infraestructura de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico del IMSS, ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 476-5º piso, Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, México, D.F., en el horario comprendido de las 09:30 a las 17:00 horas.

- En caso de que el proveedor presente su factura con errores o deficiencias, estos se le harán saber por parte del Instituto dentro del término estipulado para ello, y el plazo de pago se ajustará en términos del artículo 62, del Reglamento.
- Original y Copia del contrato suscrito con el Instituto.



- Nota de crédito a favor del Instituto Mexicano del Seguro Social por el importe de la sanción en caso de entrega extemporánea de los servicios contratados.
- En caso de que el proveedor acepte el o los pagos de su factura a través de transferencia electrónica intrabancaria, con el banco (Banamex, S.A., Banorte, S.A. O Scotiabank Inverlat, S.A.) Deberá suscribir el formato correspondiente, de conformidad con el Anexo número 1 (uno), con el cual deberá presentarse en la Coordinación de Tesorería con el original del formato y copia de Registro Federal de Causante, poder notarial del representante con facultades de cobro e identificación oficial, los originales se solicitan únicamente para cotejar los datos y les serán devueltos en el mismo acto por el Instituto:

Nombre o razón social.

Domicilio fiscal.

Nombre de la institución bancaria (Banamex, Banorte o Scotiabank Inverlat).

Número de cuenta de cheques, sucursal y plaza.

Registro Federal de Contribuyentes.

Número de proveedor que asigne el IMSS.

Identificación oficial en original y copia (personas físicas).

Identificación oficial del apoderado legal en original y copia (personas morales).

Poder notarial para actos de cobranza del apoderado en original y copia (personas morales).

Los proveedores que proporcionen servicios al Instituto, y que celebren contratos de cesión de derechos de cobro a través del factoraje financiero, deberán notificarlo al Instituto, con un mínimo de 5 (cinco) días naturales anteriores a su vencimiento, entregando invariablemente una copia de los contra-recibos cuyo importe se cede, además de los documentos sustantivos de dicha cesión.

El pago de los servicios quedará condicionado, en su caso, proporcionalmente al pago que el proveedor deba efectuar por concepto de penas convencionales y/o deducciones.

El pago al que se refieren los párrafos anteriores, se realizará contra la entrega de los servicios descritos en el presente documento.



## 9. IMPUESTOS Y DERECHOS

Todos los impuestos y derechos que causen los contratos serán pagados por el proveedor, a excepción del IVA, que será pagado por el IMSS.

## 10. CAUSALES DE RESICION DEL CONTRATO

- Cuando no entregue la póliza de garantía de cumplimiento del contrato, dentro del término de 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del mismo.
- Cuando se compruebe que el proveedor haya entregado los servicios con alcances o características distintas a las solicitadas.
- Cuando el proveedor incurra en falta de veracidad total o parcial respecto a la información proporcionada para la celebración del contrato.
- Cuando se incumpla, total o parcialmente, con cualesquiera de las obligaciones establecidas en el contrato y sus anexos.
- Cuando se transmitan total o parcialmente, bajo cualquier título, los derechos y obligaciones a que se refieren las presentes bases, con excepción de los derechos de cobro, previa autorización del Instituto.
- Si la autoridad competente declara el concurso mercantil o cualquier situación análoga o equivalente que afecte el patrimonio del proveedor.
- Si se hubiera agotado el monto límite de la aplicación de las penas convencionales.
- Cuando de manera reiterativa y constante el proveedor sea sancionado por parte del Instituto con penalizaciones sobre el mismo concepto de los servicios que proporciona al Instituto y con ello se afecten los intereses del Instituto.
- Si se sitúa en alguno de los supuestos previstos en el artículo 50 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

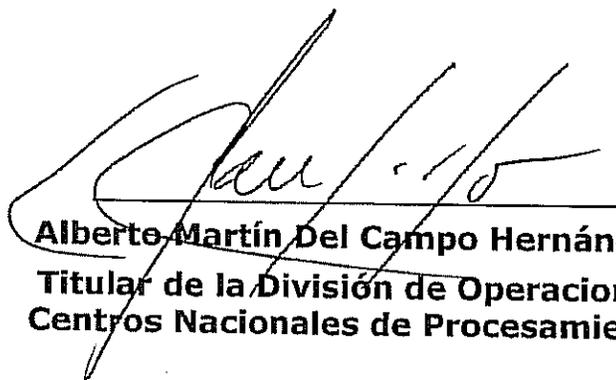
0134



## 11. RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO

El Instituto podrá rescindir administrativamente, en cualquier momento, el (los) contrato(s) que, en su caso, sea(n) adjudicado(s) con motivo de la presente adjudicación, cuando el proveedor incurra en incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo, de conformidad con el procedimiento previsto en el Artículo 54 de la Ley.

**Elaboró**



**Alberto Martín Del Campo Hernández**  
Titular de la División de Operaciones  
Centros Nacionales de Procesamiento

**Autorizó**



**Ing. Enrique Amador Tardiff**  
Coordinador de Administración  
de Infraestructura

**ANEXOS**  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TECNICO

0135



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

---

**ANEXO 3**

**“PROPUESTA ECONÓMICA Y CUADRO DE ADJUDICACIÓN”**

**ANEXOS**  
**DIVISION DE CONTRATO**  
**Y APOYO TECNICO**

EL PRESENTE ANEXO CONSTA DE 04 HOJAS INCLUYENDO ESTA CARÁTULA

## PROPUESTA ECONÓMICA

El Cargo Total por el periodo del 03 Febrero al 30 Junio del 2010, será de \$5,556,172.09 M.N. (Cinco millones quinientos cincuenta y seis mil ciento setenta y dos pesos 09/100 M.N.), no incluye el 16% del Impuesto al Valor Agregado ( I.V.A.), desglosándose el importe de la siguiente manera.

Solución Integral	Cantidad de Soluciones	Periodo de Cargo	Cargo MENSUAL por las 53 soluciones
Incluye 2 equipos WCP-90 y sus componentes periféricos	53	Del 03 al 28 de Febrero 2010	\$ 976,084.29
		Del 01 al 31 de Marzo 2010	\$ 1,163,792.80
		Del 01 al 30 de Abril 2010	\$ 1,126,251.10
		Del 01 al 31 de Mayo 2010	\$ 1,163,792.80
		Del 01 al 30 de Junio 2010	\$ 1,126,251.10
		<b>Total sin I.V.A.</b>	<b>\$ 5,556,172.09</b>

### NOTAS:

- Precios más el Impuesto al Valor Agregado ( I.V.A. ) del 16%.
- Precios en M.N.
- Estos precios incluyen Fusor, Fotorreceptor y Revelador.
- Estos precios NO incluyen materiales de consumo como: papel y tóner necesarios para el buen funcionamiento del equipo.
- XEROX MEXICANA, S. A. de C. V. acepta los mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos incluidos en esta propuesta en las condiciones que se encuentran.

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TECNICO



- La Cobertura de Servicio de esta propuesta económica considera un horario de servicio extendido que comprende las 24 horas, los 7 días de la semana.
- El mantenimiento correctivo considera todos los eventos que sean necesarios durante el periodo del contrato a partir de tener el compromiso por escrito por parte del Instituto Mexicano del Seguro Social.
- XEROX MEXICANA, S. A. de C. V. es la única autorizada para realizar los ajustes y reparaciones que se requieran.

Sin más por el momento quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

Oscar Alejandro Diz González  
Representante Legal  
XEROX MEXICANA S.A. DE C.V

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TECNICO



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
 DIRECCION DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE DELEGACIONES  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE ADQUISICION DE BIENES Y CONTRATACION DE SERVICIOS  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS NO TERAPÉUTICOS  
 DIVISION DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS GENERALES

**PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA No. S-ADD/015/10  
 AL AMPARO DEL ARTÍCULO 41 FRACCIÓN I DE LA LAASSP**

ACTA DEL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA No S-ADD/015/10 QUE EFECTÚA LA DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS GENERALES, PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE 53 SOLUCIONES DE IMPRESIÓN QUE CONSTAN CADA UNA DE 2 IMPRESORAS MARCA XEROX, MODELO WORKCENTRE PRO 90 Y UN SERVIDOR DE IMPRESIÓN, CON LA EMPRESA XEROX MEXICANA, S.A. DE C.V., LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO A PARTIR DE LA FECHA EN QUE EL COMITÉ DICTAMINE Y HASTA EL 30 DE JUNIO DE 2010.

**ANTECEDENTES**

PRIMERO. LA COORDINACION DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA, MEDIANTE OFICIO NÚMERO 09.52.76-5300/0285 DE FECHA 25 DE ENERO DE 2010, SOLICITÓ A LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS NO TERAPÉUTICOS LA PRESENTACIÓN AL COMITÉ INSTITUCIONAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS (CIAAS), PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE 53 SOLUCIONES DE IMPRESIÓN QUE CONSTAN CADA UNA DE 2 IMPRESORAS MARCA XEROX, MODELO WORKCENTRE PRO 90 Y UN SERVIDOR DE IMPRESIÓN, CONTANDO CON DICTAMEN DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL EL CUAL SE ADJUNTA COMO ANEXO 1 DE LA PRESENTACIÓN

**DESARROLLO DEL EVENTO**

PRIMERO.- EN LA CIUDAD DE MEXICO, D. F., SIENDO LAS DIECISIETE HORAS CON TREINTA MINUTOS DEL DÍA TRES DE FEBRERO DE DOS MIL DIEZ, SE REUNIERON EN LA SALA DE JUNTAS DE LA DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS GENERALES, SITA EN LA CALLE DE DURANGO No. 291, QUINTO PISO, COLONIA ROMA, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, C.P. 06700, MÉXICO, D.F., LA LIC. MARIA DE LOURDES GARFIAS CANO, TITULAR DE LA DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS GENERALES, DEPENDIENTE DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS NO TERAPÉUTICOS DE ESTE INSTITUTO, QUIEN PRESIDE ESTE EVENTO, PROCEDIÓ A HACER LA PRESENTACIÓN DE CADA UNO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS PRESENTES QUE AL FINAL SE ENLISTAN, SUSCRIBEN Y FIRMAN CON OBJETO DE LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA NO. S/ADD/015/10.

SEGUNDO.- CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 3, FRACCIÓN IX, 26 FRACCIÓN III, 40, 41 FRACCIÓN I DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, 49 Y 51 FRACCIÓN I DE SU REGLAMENTO; LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS NO TERAPÉUTICOS, LLEVÓ A CABO LA PRESENTACIÓN PARA QUE POR MEDIO DE UNA ADJUDICACIÓN DIRECTA SE CONTRATE EL SERVICIO DESCRITO, RESULTANDO DE ELLO LA APROBACIÓN POR PARTE DE LOS MIEMBROS DEL CIAAS EN LA SESIÓN ORDINARIA NÚMERO 03/2010 DE FECHA 3 DE FEBRERO DE 2010, POR LO QUE SE PROCEDE A LA ADJUDICACIÓN DIRECTA CORRESPONDIENTE.

TERCERO.- LOS DATOS RELEVANTES DE LA CONTRATACIÓN SON LOS SIGUIENTES:

EMPRESA	DESCRIPCIÓN	PRECIO EN M.N. SIN IVA	IVA	PRECIO EN M.N. CON IVA
XEROX MEXICANA, S.A. DE C.V.	CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE 53 SOLUCIONES DE IMPRESIÓN QUE CONSTAN CADA UNA DE 2 IMPRESORAS MARCA XEROX, MODELO WORKCENTRE PRO 90 Y UN SERVIDOR DE IMPRESIÓN	\$5'556,172.09	\$886,987.53	\$6'445,159.62

**ANEXOS**

DIVISION DE CONTRATACION

Y APOYO TECNICO



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

---

**ANEXO 4**

**“LISTA DE DISTRIBUCIÓN DONDE SE REALIZARÁN LOS  
SERVICIOS”**

**ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TECNICO**

EL PRESENTE ANEXO CONSTA DE 07 HOJAS INCLUYENDO ESTA CARÁTULA



DIRECCIÓN DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

México, D.F., a 10 de febrero de 2010.

Oficio 09.52.76-5300/ 0510

**Ing. Sergio Durán Wong**

Titular de la Coordinación Técnica de  
Bienes y Servicios no Terapéuticos  
Presente

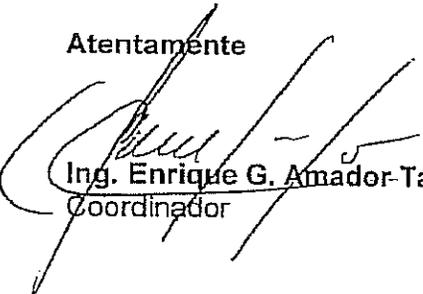
En alcance a mi similar 09.52.76-5300/ 0285, fechado 25 de enero del presente, envío a usted la copia del dictamen de Disponibilidad Presupuestal Previo número 18266-2010, así como la Lista de Distribución de los lugares en donde prestará sus servicios la empresa Xerox Mexicana, S. A. de C. V. con la información correcta, para que sea tan amable de sustituirlos en la carpeta enviada Usted.

Para tal efecto, adjunto al presente los siguientes documentos:

1. Dictamen de Disponibilidad Presupuestal Previo número 18266-2010.
5. Lista de Distribución para la contratación del Servicio de Mantenimiento de Hardware y Software para 53 Soluciones de Impresión marca Xerox, modelo WorkCentre Pro90.

Sin otro asunto en particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

  
Ing. Enrique G. Amador-Tardiff.  
Coordinador



Anexo:

- Copia simple del Dictamen de Disponibilidad Presupuestal Previo número 18266-2010.
- Lista de Distribución del Servicio Xerox.

**ANEXOS**  
**DIVISION DE CONTRATACION**  
**Y APOYO TECNICO**

c.c.p.

- Lic. María de Lourdes Garfias Cano.- Titular de la División de Bienes no Terapéuticos de la Coordinación Técnica de Bienes y Servicios No Terapéuticos
- Lic. Judith Rojas Velasco.- Titular del Departamento Administrativo.
- Ing. Alberto Martín del Campo Hernández.- Titular de la División de Operaciones de Centros Nacionales de Procesamiento.

AMCH/rhq

4526



DIRECCIÓN DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

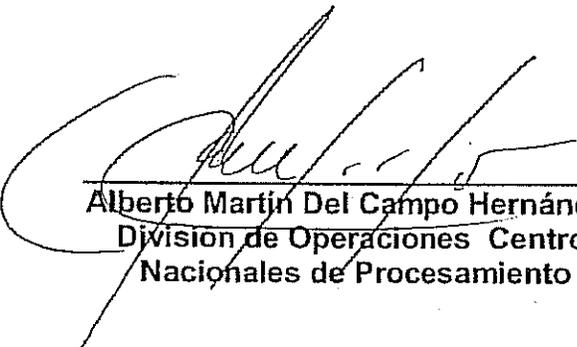
## Lista de Distribución

Para la contratación del Servicio de Mantenimiento de Hardware y Software para 53 Soluciones de Impresión marca Xerox, modelo WorkCentre Pro90

Por el periodo del 3 de febrero al 30 de junio de 2010

Elaboró

Autorizó

  
Alberto Martín Del Campo Hernández  
División de Operaciones Centros  
Nacionales de Procesamiento

  
Ing. Enrique Amador Tardiff  
Coordinador de Administración de  
Infraestructura

Alberto Martín del  
Campo Hdz.

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS Y APOYO TECNICO  
OPERACIONES



## DIRECCIÓN DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLOGICO

COORDINACION DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA

### 1. LUGARES DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS

CLAVE CDI Ó CENATI	DELEGACION	DOMICILIO	NUMERO SERIE		OBSERVACIONES
			IMPRESORAS		
1	AGUASCALIENTES	ALAMEDA NO. 704, COL. DEL TRABAJO, C.P.20180, AGUASCALIENTES, AGS.	MTE020339	MTE020321	
2	BCN	CALZ. CUAUHEMOC NO.300, COL. AVIACION,C.P.21230. MEXICALI. B.C.N.	MTE020391	MTE020306	
2	BCN TIJ	BLVD. AGUA CALIENTE NO. 10610, FRACC. AVIACIÓN, CP. 22420, TIJUANA B.C.N.	MTE020381	MTE020373	
3	BCS	MADERO NO. 315 Y HÉROES DEL 47, COL. ESTERITO, CP. 23020 LA PAZ, B.C.S.	MTE020380	MTE020334	
4	CAMPECHE	AV. FUNDADORES POR LA VALLE URBINA S/N COL. SAN FRANCISCO CP. 24010 CAMPECHE, CAM.	MTE020336	MTE020332	
5	COAHUILA	BLVD. VENUSTIANO CARRANZA Y PERIFÉRICO LUIS ECHEVERRÍA NO. 2809 CP. 25280 SALTILLO COAH.	MTE020337	MTE020340	
5	COAHUILA TORREON	BLVD. INDEPENDENCIA NO. 450 PONIENTE COL CENTRO, CP. 27000 TORREÓN, COAH.	MTE020338	MTE020318	
6	COLIMA	GABINO BARRERA Y ZARAGOZA NO.62 COL. CENTRO CP. 28000 COLIMA, COL.	MTE020395	MTE020371	
7	CHIAPAS	CARRETERA COSTERA Y ANILLO PERIFÉRICO S/N COL. CENTRO C.P.30700 TAPACHULA CHIS.	MTE020346	MTE020342	
8	CHIHUAHUA	AV. UNIVERSIDAD NO. 1101, COL. CENTRO C.P. 31000 CHIHUAHUA, CHIH.	MTE020305	MTE020317	
8	CHIHUAHUA CD JUAREZ	ANILLO ENVOLVENTE DEL PRONAF NO.3970 ZONA PRONAF CP. 32310 CD. JUÁREZ, CHIH.	MTE020366	MTE020398	
9	CENATI MEXICO	TOKIO 80 MEZANINE COL. JUAREZ DELEG. CUAUHEMOC, C.P. 06600 MEXICO, D.F.	MTE020353	_____	ESTA IMPRESORA CORRESPONDE A LA 1/2 SOLUCION QUE ESTA INSTALADA EN DELEGACION SLP Y EL
			MTE020308	_____	
				MTE020414	



DIRECCIÓN DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

COORDINACION DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA

CLAVE CDI O CENATI	DELEGACION	DOMICILIO	NUMERO SERIE		OBSERVACIONES
			IMPRESORAS		
					SERVIDOR SE ENCUENTRA INSTALADO AQUI
9	CONTABILIDAD	DURANGO 167 COL. ROMA DELEG. CUAUHTEMOC C.P. MEXICO, D.F.	MTE020355	MTE020413	
9	PERSONAL	CALLE MANUEL VILLALONGIN NO. 117 PISO 5, COL. CUAUHTÉMOC, C.P. 06500	MTE020401	—————	
10	DURANGO	AV. ARMANDO DEL CASTILLO FRANCO S/N ENTRE AV. NORMAL CP. 34000, DURANGO DGO.	MTE020374	MTE020344	
11	GUANAJUATO	BLVD. ADOLFO LÓPEZ MATEOS Y AV. INSURGENTES COL. LOS PARAÍOS CP. 37320, LEÓN, GTO.	MTE020328	MTE020364	
			MTE020422	—————	
12	GUERRERO	AV. CUAUHTEMOC NO. 95, COL CENTRO CP. 39350 ACAPULCO, GRO.	MTE020361	MTE020363	
13	HIDALGO	CANUTILLO NO. 405 FRACCIONAMIENTO "I" COL. CANUTILLO C.P. 42070 PACHUCA, HGO.	MTE020369	MTE020379	
14	JALISCO	BELISARIO DGUEZ. NO. 1000 ESQ. CON SIERRA MORENA COL. OBLATOS CP. 44340 GUADALAJARA JAL.	MTE020324	MTE020384	
			MTE020362	MTE020323	
15	MEX NAUC	KM. 26.5 CARR. MÉXICO- QUERÉTARO, ENTRONQUE LAGO DE GUADALUPE. COL. LA PROVIDENCIA TLALNEPLANTLA EDO. DE MEX. CP. 54020	MTE020400	MTE020377	
16	MEX TOLUCA	AV. JOSEFA O. DE DOMÍNGUEZ ESQ. CON MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA COL. CENTRO CP. 50000 EDO. DE MÉX.	MTE020351	MTE020352	
17	MICHOACAN	AV. MADERO NO.1200, COL. CENTRO, C.P. 58000, MORELIA MICH.	MTE020370	MTE020341	
18	MORELOS	BLVD. BENITO JUÁREZ NO. 18, 3ER. PISO, COL. CENTRO, C.P. 62000 CUERNAVACA, MOR.	MTE020354	MTE020358	
19	NAYARIT	CALZ. DEL EJERCITO NACIONAL NO. 14 COL. CENTRO CP. 63160 TEPIC, NAYARIT.	MTE020359	MTE020393	
20	CENATI	CALLE GREGORIO TORRES	MTE020311	MTE020357	

ANEXOS



DIRECCIÓN DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

COORDINACION DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA

CLAVE CDI Ó GENATI	DELEGACION  MONTERREY	DOMICILIO  QUEVEDO NO. 1950 OTE. COL. CENTRO C.P. 64000 MONTERREY, N.L.	NUMERO SERIE		OBSERVACIONES
			IMPRESORAS		
			MTE020392	MTE020345	
			MTE020375	MTE020331	
			MTE020430	MTE020382	
21	OAXACA	CALZ. HEROES DE CHAPULTEPEC NO. 621 COL. CENTRO CP. 68000 OAXACA, OAX.	MTE020322	MTE020350	
22	PUEBLA	CALLE 4 NTE, NO. 2005, 2DO. PISO, COL. CENTRO, C.P. 72000 PUEBLA, PUE.	MTE020432	-----	ESTA IMPRESORA CORRESPON DE A LA 1/2 SOLUCION QUE ESTA INSTALADA EN DELEGACION SUR DF
			MTE020313	MTE020315	
23	QUERETARO	AV. 5 DE FEBRERO NO. 102 COL. DEL PRADO CP. 76038, QUERÉTARO, QRO.	MTE020360	MTE020309	
24	QUINTANA ROO	AV. CHAPULTEPEC NO. 2 ORIENTE COL. CENTRO CP. 77000 CHETUMAL Q. ROO	MTE020368	MTE020388	
25	SAN LUIS POTOSI	INSURGENTES NO. 100 ESQ. CON MORELOS COL. CENTRO CP. 78000 SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.	MTE020418	MTE020365	
			MTE020385	-----	ESTA IMPRESORA CORRESPON DE A LA 1/2 SOLUCION QUE ESTA INSTALADA EN TOKIO 80
26	SINALOA	AV. FCO ZARCO Y CALLE JESÚS ANDRADE S/N COL. GUADALUPE CP. 8000 CULIACAN , SIN	MTE020343	MTE020406	
26	SINALOA MAZATLAN	AV. DEL MAR NO. 500 COL. CENTRO CP. 82000 MAZATLÁN, SIN.	MTE020312	MTE020307	
27	SONORA	5 DE FEBRERO NO. 205 NTE. ENTRE ALLENDE Y NAINARI COL. CENTRO CP. 85000 SONORA	MTE020390	MTE020396	
27	SONORA HERMOSILLO	CALLE ISIDRO OLVERA S/N ENTRE BLVD. MORELOS Y CALLE JUÁREZ COL. CONSTITUCION CP. 83210 HERMOSILLO, SON.	MTE020310	MTE020378	
28	TABASCO	AV. CESAR A . SANDINO NO. 102, ESQ. PASEO USUMACINTA, COL. 1ERO. DE MAYO CP. 086190 VILLAHERMOSA, TAB.	MTE020325	MTE020326	



DIRECCIÓN DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLOGICO

COORDINACIÓN DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA

CLAVE CDI Ó CENATI	DELEGACION	DOMICILIO	NUMERO SERIE		OBSERVACIONES
			IMPRESORAS		
29	TAMAULIPAS	CENTRO EDUCATIVO MEDICO Y CULTURAL ADOLFO LÓPEZ MATEOS S/N, COL. SOSA CP. 87120, CD. VICTORIA, TAMS.	MTE020334	MTE020411	
29	TAMAULIPAS MATAMOROS	SEGUNDA Y ÁLVARO OBREGON NO. 238, COL. JARDIN CP. 87330 MATAMOROS TAMS.	MTE020335	MTE020356	
30	TLAXCALA	BLVD. GUILLERMO VALLE NO. 115, COL. CENTRO, CP.90000 TLAXCALA, TLAX.	MTE020415	MTE020404	
31	VER NTE	LOMAS DEL ESTADIO S/N COL. CENTRO CP. 91000 JALAPA, VER..	MTE020399	MTE020403	
31	VER NTE VER PTO	CUAUHTEMOC ESQ. CERVANTES Y PADILLA COL. FORMANDO HOGAR CP. 91897 VERACRUZ, VER.	MTE020386	MTE020383	
32	VER SUR	PONIENTE 7 NO. 1350, COL. CENTRO CP. 94350 ORIZABA, VER.	MTE020387	MTE020389	
33	YUCATAN	CALLE 34 X 41, NO. 439 COL. INDUSTRIAL CP. 97150 MERIDA, YUC.	MTE020320	MTE020316	
34	ZACATECAS	RESTAURADORES NO. 3 COL. DEPENDENCIA FEDERALES CP. 98618 ZACATECAS ZAC.	MTE020348	MTE020330	
39	DF NORTE	AV. INSTITUTO POLITÉCNICO NAL. NO. 5421, COL. CAPULTITLAN O MAGDALENA DE LAS SALINAS C.P. 07760 DELEG. GUSTAVO A. MADERO MÉXICO D.F.	MTE020349	MTE020405	
			MTE020327	MTE020408	
40	DF SUR	CALZ. DE LA VIGA NO. 11174 COL. EL TRIUNFO CP. 09430 MÉXICO D.F.	MTE020444		ESTA IMPRESORA CORRESPONDE A LA 1/2 SOLUCION QUE ESTA INSTALADA EN DELEGACION PUEBLA EL SERVIDOR ESTA UBICADO AQUI
			MTE020372	MTE020329	
			MTE020402	MTE020367	

ANEXOS

DIVISION DE CONTRATOS

VAPOYO TECNICO



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

---

**ANEXO 5**

**“FORMATO PARA PÓLIZA DE FIANZA DE CUMPLIMIENTO DE  
CONTRATO”**

**ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TECNICO**

EL PRESENTE ANEXO CONSTA DE 02 HOJAS INCLUYENDO ESTA CARÁTULA

## FORMATO PARA FIANZA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

(NOMBRE DE LA AFIANZADORA), EN EJERCICIO DE LA AUTORIZACIÓN QUE LE OTORGÓ EL GOBIERNO FEDERAL, POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, EN LOS TÉRMINOS DE LOS ARTÍCULOS 5° Y 6° DE LA LEY FEDERAL DE INSTITUCIONES DE FIANZAS, SE CONSTITUYE FIADORA POR LA SUMA DE: (ANOTAR EL IMPORTE QUE PROCEDA DEPENDIENDO DEL PORCENTAJE AL CONTRATO SIN INCLUIR EL IVA.)-----

ANTE: EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, PARA GARANTIZAR POR (nombre o denominación social de la empresa), CON DOMICILIO EN (domicilio de la empresa), EL FIEL Y EXACTO CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO, DERIVADAS DEL CONTRATO DE (especificar que tipo de contrato, si es de adquisición, prestación de servicio, etc), NÚMERO (número de contrato), DE FECHA (fecha de suscripción), QUE SE ADJUDICÓ A DICHA EMPRESA CON MOTIVO DEL (especificar el procedimiento de contratación que se llevó a cabo, licitación pública, invitación a cuando menos tres personas, adjudicación directa, y en su caso, el número de ésta), RELATIVO A (objeto del contrato); LA PRESENTE FIANZA, TENDRÁ UNA VIGENCIA DE (se deberá insertar el lapso de vigencia que se haya establecido en el contrato), CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, ASÍ COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS Y MEDIOS DE DEFENSA LEGALES QUE, EN SU CASO, SEAN INTERPUESTOS POR CUALQUIERA DE LAS PARTES Y HASTA QUE SE DICTE LA RESOLUCIÓN DEFINITIVA POR AUTORIDAD COMPETENTE; AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), EXPRESAMENTE SE OBLIGA A PAGAR AL INSTITUTO LA CANTIDAD GARANTIZADA O LA PARTE PROPORCIONAL DE LA MISMA, POSTERIORMENTE A QUE SE LE HAYAN APLICADO AL (proveedor, prestador de servicio, etc.) LA TOTALIDAD DE LAS PENAS CONVENCIONALES ESTABLECIDAS EN LA CLÁUSULA (número de cláusula del contrato en que se estipulen las penas convencionales que en su caso deba pagar el fiado) DEL CONTRATO DE REFERENCIA, MISMAS QUE NO PODRÁN SER SUPERIORES A LA SUMA QUE SE AFIANZA Y/O POR CUALQUIER OTRO INCUMPLIMIENTO EN QUE INCURRA EL FIADO, ASÍ MISMO, LA PRESENTE GARANTÍA SOLO PODRÁ SER CANCELADA A SOLICITUD EXPRESA Y PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL; AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), EXPRESAMENTE CONSIENTE: A) QUE LA PRESENTE FIANZA SE OTORGA DE CONFORMIDAD CON LO ESTIPULADO EN EL CONTRATO ARRIBA INDICADO; B) QUE EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL (proveedor, prestador de servicio, etc.), A CUALQUIERA DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO, EL INSTITUTO PODRÁ PRESENTAR RECLAMACIÓN DE LA MISMA DENTRO DEL PERIODO DE VIGENCIA ESTABLECIDO EN EL MISMO, E INCLUSO, DENTRO DEL PLAZO DE DIEZ MESES, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE EN QUE CONCLUYA LA VIGENCIA DEL CONTRATO, O BIEN, A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE EN QUE EL INSTITUTO NOTIFIQUE POR ESCRITO AL (proveedor, prestador de servicio, etc.), LA RESCISIÓN DEL INSTRUMENTO JURÍDICO; C) QUE PAGARÁ AL INSTITUTO LA CANTIDAD GARANTIZADA O LA PARTE PROPORCIONAL DE LA MISMA, POSTERIORMENTE A QUE SE LE HAYAN APLICADO AL (proveedor, prestador de servicio, etc.) LA TOTALIDAD DE LAS PENAS CONVENCIONALES ESTABLECIDAS EN LA CLÁUSULA (número de cláusula del contrato en que se estipulen las penas convencionales que en su caso deba pagar el fiado) DEL CONTRATO DE REFERENCIA, MISMAS QUE NO PODRÁN SER SUPERIORES A LA SUMA QUE SE AFIANZA Y/O POR CUALQUIER OTRO INCUMPLIMIENTO EN QUE INCURRA EL FIADO; D) QUE LA FIANZA SOLO PODRÁ SER CANCELADA A SOLICITUD EXPRESA Y PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL; E) QUE DA SU CONSENTIMIENTO AL INSTITUTO EN LO REFERENTE AL ARTÍCULO 119 DE LA LEY FEDERAL DE INSTITUCIONES DE FIANZAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE SE AFIANZAN; F) QUE SI ES PRORROGADO EL PLAZO ESTABLECIDO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, O EXISTA ESPERA, LA VIGENCIA DE ESTA FIANZA QUEDARÁ AUTOMÁTICAMENTE PRORROGADA EN CONCORDANCIA CON DICHA PRORROGA O ESPERA; G) QUE LA FIANZA CONTINUARÁ VIGENTE DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS Y MEDIOS DE DEFENSA LEGALES QUE, EN SU CASO, SEAN INTERPUESTOS POR CUALQUIERA DE LAS PARTES, HASTA QUE SE DICTE LA RESOLUCIÓN DEFINITIVA POR AUTORIDAD COMPETENTE, AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), ADMITE EXPRESAMENTE SOMETERSE INDISTINTAMENTE, Y A ELECCIÓN DEL BENEFICIARIO, A CUALESQUIERA DE LOS PROCEDIMIENTOS LEGALES ESTABLECIDOS EN LOS ARTÍCULOS 93 Y/O 94 DE LA LEY FEDERAL DE INSTITUCIONES DE FIANZAS EN VIGOR O, EN SU CASO, A TRAVÉS DEL PROCEDIMIENTO QUE ESTABLECE EL ARTÍCULO 63 DE LA LEY DE PROTECCIÓN Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS VIGENTE. FIN DE TEXTO.

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TECNICO