



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**CONTRATO  
NO.C051033**

Contrato cerrado de prestación de Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de 4 Equipos Marca Unisys modelo ES7000 Orión 430, que celebran por una parte el **Instituto Mexicano del Seguro Social**, que en lo sucesivo se denominará "**EL INSTITUTO**", representado en este acto por el **C. Agustín Amaya Chávez**, en su carácter de **Representante Legal**, y por la otra la empresa denominada **Unisys de México, S.A. de C.V.**, en lo subsiguiente "**EL PROVEEDOR**", representada por el, **C. Carlos Fernando Allende Macias**, en su carácter de **Representante Legal**, al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas:

**DECLARACIONES**

**I. "EL INSTITUTO"**, declara a través de su representante legal que:

**I.1.** Es un Organismo Público descentralizado de la Administración Pública Federal con personalidad jurídica y patrimonio propio, que tiene a su cargo la organización y administración del Seguro Social, como un servicio público de carácter nacional, en términos de los artículos 4 y 5, de la Ley del Seguro Social.

**I.2.** Está facultado para adquirir toda clase de bienes y contratar servicios en términos de la legislación vigente, para la consecución de los fines para los que fue creado, de conformidad con el artículo 251, fracciones IV y V, de la Ley del Seguro Social.

**I.3.** Su representante, el C. Agustín Amaya Chávez, Coordinador Técnico de Bienes y Servicios Terapéuticos, se encuentra facultado para suscribir el presente instrumento jurídico en representación de "**EL INSTITUTO**", de acuerdo al poder que se contiene en la Escritura Pública No. 83,965, de fecha 25 de julio de 2008, pasada ante la fe del Lic. José Ignacio Senties Laborde, Notario Público número 104 de la Ciudad de México, Distrito Federal, inscrita en el Registro Público de Comercio del Distrito Federal, en el folio mercantil número 52,023, y manifiesta bajo protesta de decir verdad, que las facultades que le fueron conferidas no le han sido revocadas, modificadas ni restringidas en forma alguna.

**I.4.** Para el cumplimiento de sus funciones y la realización de sus actividades, requiere de la adquisición del Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de 4 Equipos Marca Unisys modelo ES7000 Orión 430, Requerido por la Coordinación de Administración de Infraestructura, dependiente de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO  
NO.C051033

I.5. Para cubrir las erogaciones que se deriven del presente contrato, cuenta con recursos disponibles suficientes, no comprometidos, en la partida presupuestal número 42062516, de conformidad con el dictamen de disponibilidad presupuestal número 0000031722-2010, mismo que se agrega al presente instrumento jurídico como **Anexo 1(Uno)**.

I.6. El Comité Institucional de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios, en la Sesión Ordinaria número 06/2010 celebrada el 03 de marzo de 2010, dictaminó procedente la celebración del presente contrato mediante la Adjudicación Directa Número S-ADD-021-10, con fundamento en lo dispuesto en los artículos, 134, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y de conformidad con los artículos 3, Fracción IX, 26 fracción III, 40 y 41 fracción I, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 49 y 51 fracción I de su Reglamento.

I.7.- Con fecha 12 de marzo de 2010, la División de Contratación de Servicios Generales, dependiente de la Coordinación Técnica de Bienes y Servicios no Terapéuticos emitió el Acta de Procedimiento de Adjudicación Directa No. **S-ADD-021-10**.

I.8.- Conforme a lo previsto en el artículo 68 A, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, **"EL PROVEEDOR"** en caso de auditorías, visitas o inspecciones que practique la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control en **"EL INSTITUTO"**, deberá proporcionar la información que en su momento se requiera, relativa al presente contrato.

I.9.- Señala como domicilio para todos los efectos de este acto jurídico el ubicado en la calle de Durango 291 11° piso, Colonia Roma, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06700 en México, Distrito Federal.

II.- **"EL PROVEEDOR"** declara que:

II.1.- Mediante Escritura Pública número 41,367, de fecha 2 de agosto de 1964, pasada ante la fe del Licenciado, Fausto Rico Álvarez, Titular de la Notaria 6 del Distrito Federal, e inscrita en el Registro Público de Comercio, con el folio mercantil 464, se constituyó la empresa "Burroughs de México Sociedad Anónima de Capital Variable"

II.2.- Mediante escritura Pública número 6,756, de fecha 14 de enero de 1987, pasada ante la fe del Licenciado Rogelio Magaña Luna, Notario Público número 156 de México, Distrito Federal, e inscrita en el Registro Público de Comercio, bajo el folio mercantil número 30,252, de fecha 3 de mayo de 1999 se cambio la denominación



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO  
NO.C051033

de la empresa "Burroughs de México Sociedad Anónima de Capital Variable" a Unisys de México", Sociedad Anónima de Capital Variable.

**II.3.-** Se encuentra representada para la celebración de este contrato, por el C. Carlos Fernando Allende Macias, quien acredita su personalidad en términos de la Escritura Pública Número 61,857, de fecha 05 de junio del 2006, pasada ante la fe de el Licenciado Benito Iván Guerra Villa, Notario Público número 7 de México, Distrito Federal, el cual manifiesta bajo protesta de decir verdad, que las facultades que le fueron conferidas no le han sido revocadas, modificadas ni restringidas en forma alguna.

**II.4.-** De acuerdo con sus estatutos, su objeto social consiste entre otras actividades en el comercio y la industria en generar por cuenta propia o ajena, en la República Mexicana y el extranjero, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa la prestación de servicios de consultoría en logística.

**II.5.-** Cuenta con los siguientes registros oficiales: Registro Federal de Contribuyentes UME-861114-IJ4, asimismo, cuenta con Registro Patronal ante **"EL INSTITUTO"** número 010 21001 10-0.

**II.6.-** Manifiesta bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**II.7.-** Cuenta con el acuse de recepción de la solicitud de opinión ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT), relacionada con el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en los términos que establece la fracción I, de la Regla I2.1.17 de la Resolución Miscelánea Fiscal para el presente ejercicio, de conformidad con el artículo 32 D, del Código Fiscal de la Federación, del cual presenta copia a **"EL INSTITUTO"**.

**II.8.-** Manifiesta bajo protesta de decir verdad, que dispone de la organización, experiencia, elementos técnicos, humanos y económicos necesarios, así como con la capacidad suficiente para satisfacer de manera eficiente y adecuada a las necesidades de **"EL INSTITUTO"**.

**II.9.-** Señala como domicilio para todos los efectos de este acto jurídico el ubicado en Alfonso Nápoles Gándara número 50 3er piso, Colonia Peña Blanca Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, Código Postal 01210 en México, Distrito Federal, Teléfono (55) 5261-9015 y 5261-9000.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**CONTRATO  
NO.C051033**

Hechas las declaraciones anteriores, las partes convienen en otorgar el presente Contrato, de conformidad con las siguientes:

**CLÁUSULAS**

**PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO.-** "EL INSTITUTO" se obliga a adquirir de "EL PROVEEDOR" y éste último se obliga a prestar el Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de 4 Equipos Marca Unisys modelo ES7000 Orión 430, de conformidad con las características, alcances y especificaciones que se detallan en el **Anexo 2 (Dos)**, que forma parte integrante del presente contrato.

**SEGUNDA.- IMPORTE DEL CONTRATO.-** "EL INSTITUTO" cuenta con un presupuesto como compromiso de pago por los servicios objeto del presente contrato por un importe de **\$2'115,250.92 (DOS MILLONES CIENTO QUINCE MIL DOSCIENTOS CINCUENTA PESOS 92/100 M.N.)** sin incluir el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) de conformidad con los precios unitarios que se relacionan en el **Anexo 2 (Dos)**.

Las partes convienen que el presente contrato se celebra bajo la modalidad de precios fijos, por lo que el monto de los mismos no cambiará durante la vigencia del presente instrumento jurídico.

**TERCERA.- FORMA DE PAGO.- EL INSTITUTO** se obliga a pagar a "EL PROVEEDOR" a mes vencido. El Pago se efectuará en moneda nacional, a los 20 (veinte) días naturales siguientes a la fecha de entrega de la factura correspondiente, de acuerdo con las fechas de pago programadas en el **Anexo 2 (Dos)**, la cual deberá amparar los servicios que le hayan sido requeridos a "EL PROVEEDOR". Previo a la entrega de la documentación en el área de Trámite de Erogaciones del Instituto, "EL PROVEEDOR" deberá entregar su factura que certifique la entrega de los servicios a satisfacción de "EL INSTITUTO", en el Departamento Administrativo de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico, ubicado en Tokio 80, 5º Piso, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06600, en México, Distrito Federal" Para estos efectos deberá entregar en la División de Trámite de Erogaciones de "EL INSTITUTO", ubicada en Durango 167, 3er piso, Colonia Roma, Delegación Cuauhtémoc Código Postal 06700, México, Distrito Federal, en días y horas hábiles, los siguientes documentos:

Original y copia de la factura que expida el proveedor a nombre del Instituto Mexicano del Seguro Social, con dirección en Av. Paseo de la Reforma No. 476, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06600, México Distrito Federal, y Registro Federal Contribuyentes, IMS-421231-I45, que reúna los requisitos fiscales, en la que se



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO  
N0.C051033

indiquen los servicios proporcionados y número de contrato que ampara dicho servicio, documentación que avale la entrega a entera satisfacción de **"EL INSTITUTO"**, avalada por la Coordinación de Administración de Infraestructura de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico de **"EL INSTITUTO"** ubicada en Av. Paseo de la Reforma Número 476, 5° Piso, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06600, México Distrito Federal, en el horario comprendido de la 09:30 a las 17:00 horas.

- En caso de que **"EL PROVEEDOR"** presente su factura con errores o deficiencias, estos se le harán saber por parte de **"EL INSTITUTO"** dentro del término estipulado para ello, y el plazo de pago se sujetará en términos del artículo 62, del Reglamento.
- Original y copia del contrato suscrito con **"EL INSTITUTO"**.
- Nota de crédito a favor del Instituto Mexicano del Seguro Social por el importe de la sanción en caso de entrega extemporánea de los servicios contratados.
- En caso de que **"EL PROVEEDOR"** acepte el o los pagos de su factura a través de transferencia intrabancaria, con el Banco (Banamex, S.A. , Banorte S.A. , ó ScotiaBank Inverlat, S.A.), deberá suscribir el formato correspondiente, de conformidad con el Anexo número 1 (uno) con el cual deberá presentarse en la Coordinación de Tesorería, con el original del formato y copia de Registro Federal de Contribuyentes, poder notarial del representante con facultades de cobro e identificación oficial, los originales se solicitan únicamente para cotejar los datos y se les serán devueltos en el mismo acto **"EL INSTITUTO"**:

Nombre o Razón Social

Domicilio Fiscal

Nombre de la Institución Bancaria (Banamex, Banorte o Scotiabank Inverlat).

Numero de cuenta de cheques, sucursal y plaza.

Registro Federal de Contribuyentes.

Numero de Proveedor que asigne **"EL INSTITUTO"**.

Identificación Oficial del apoderado legal en original y copia

Poder Notarial para actos de cobranza del apoderado en original y copia.

**"EL PROVEEDOR"** que proporcione servicios a **"EL INSTITUTO"**, y que celebre contratos de cesión de derechos de cobro, deberá notificarlo por escrito a **"EL INSTITUTO"**, con un mínimo de 5 (cinco) días naturales anteriores a la fecha de pago programada, entregando invariablemente una copia de los contra-recibos cuyo importe se cede, además de los documentos sustantivos de dicha sesión de igual forma los que



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO  
NO.C051033

celebren contrato de cesión de derechos de cobro a través de factoraje financiero conforme al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, SNC, institución de Banca de Desarrollo.

El pago de los servicios quedará condicionado, en su caso, proporcionalmente al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso y/o deducciones.

El pago al que refieren los párrafos anteriores, se realizarán contra la entrega de los servicios descritos en el presente instrumento jurídico.

**CUARTA.- PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.-** **"EL PROVEEDOR"** deberá proporcionar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, para cualquier falla que tuvieren los equipos Marca Unisys modelo ES7000 Orión 430, del 15 de marzo al 31 de diciembre de 2010, en los Centros Nacionales de Tecnologías de la Información, sita en calle Gregorio Torres Quevedo No. 1950 Oriente, Colonia Centro, en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León y en la calle de Tokio 80, Planta Baja, Colonia Juárez, en la Ciudad de México, Distrito Federal, apegándose a las especificaciones, descripciones, características y alcances de la contenidos en su propuesta técnica, incluidas en el **Anexo 2 (Dos)**, de acuerdo a la lista de distribución, incluida en el **Anexo 3 (Tres)**.

Derivado de la operación Institucional los domicilios relacionados en la lista de distribución pueden ser susceptibles de cambio lo cual será comunicado por escrito firmado por el responsable que autorizó el cambio, con el fin de seguir prestando los servicios en los nuevos destinos sin costo adicional.

**QUINTA.- VIGENCIA.-** Las partes convienen en que la vigencia del presente contrato será a partir de la firma y hasta el 31 de diciembre de 2010.

**SEXTA.- PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.-** **"EL PROVEEDOR"** se obliga a no ceder en forma parcial ni total, a favor de cualquier otra persona física o moral, los derechos y obligaciones que se deriven de este Contrato.

**"EL PROVEEDOR"** sólo podrá ceder los derechos de cobro que se deriven del presente contrato, de acuerdo con lo estipulado en la Cláusula Tercera, del presente instrumento jurídico.

**SÉPTIMA.- RESPONSABILIDAD.-** **"EL PROVEEDOR"** se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte, lleguen a causar a **"EL INSTITUTO"** y/o a terceros, con motivo de las



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO  
NO.C051033

obligaciones pactadas en este instrumento jurídico, de conformidad con lo establecido en el artículo 53, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**OCTAVA.- IMPUESTOS Y/O DERECHOS.-** Los impuestos y/o derechos que procedan con motivo del servicio objeto del presente contrato, serán pagados por **"EL PROVEEDOR"** conforme a la legislación aplicable en la materia.

**"EL INSTITUTO"** sólo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado de acuerdo a lo establecido en las disposiciones fiscales vigentes en la materia.

**NOVENA.- PATENTES Y/O MARCAS.-** **"EL PROVEEDOR"** se obliga para con **"EL INSTITUTO"**, a responder por los daños y/o perjuicios que pudiera causar a **"EL INSTITUTO"** y/o a terceros, si con motivo de la prestación de los servicios se violan derechos de autor, de patentes y/o marcas u otro derecho reservado a nivel Nacional o Internacional.

**DÉCIMA.- GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.-** **"EL PROVEEDOR"** se obliga a otorgar, dentro de un plazo de 10 (diez) días naturales, contados a partir de la firma de este instrumento, una garantía de cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones a su cargo derivadas del presente Contrato, mediante fianza expedida por compañía autorizada en los términos de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, y a favor del "Instituto Mexicano del Seguro Social", por un monto equivalente al 10% (diez por ciento) sobre el importe que se indica en la Cláusula Segunda del presente contrato, sin considerar el Impuesto al Valor Agregado.

**"EL PROVEEDOR"** queda obligado a entregar a **"EL INSTITUTO"** la póliza de fianza, apegándose al formato que se integra al presente instrumento jurídico como **Anexo 4 (cuatro)**, en la División de Contratos y Apoyo Técnico, ubicada en Durango 291 piso 10, Colonia Roma, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, México Distrito Federal.

Dicha póliza de garantía de cumplimiento del contrato será devuelta a **"EL PROVEEDOR"** una vez que **"EL INSTITUTO"** le otorgue autorización por escrito, para que éste pueda solicitar a la afianzadora correspondiente la cancelación de la fianza, autorización que se entregará a **"EL PROVEEDOR"**, siempre que demuestre haber cumplido con la totalidad de las obligaciones adquiridas por virtud del presente contrato; para lo cual deberá presentar mediante escrito la solicitud de liberación de la fianza en la División de Contratos y Apoyo Técnico, quien llevará a cabo el procedimiento para la liberación y entrega de fianza.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO  
NO.C051033

**DÉCIMA PRIMERA.- EJECUCIÓN DE LA PÓLIZA DE FIANZA DE CUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO.-** “EL INSTITUTO”, llevará a cabo la ejecución de la garantía de cumplimiento de Contrato cuando:

- a) **“EL PROVEEDOR”**, incumpla con cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente contrato.
- b) Se rescinda administrativamente este contrato
- c) En el supuesto de que se realicen modificaciones al contrato, no entregue **“EL PROVEEDOR”** en el plazo pactado, el endoso o la nueva garantía, que ampare el porcentaje establecido para garantizar el cumplimiento del presente instrumento, establecido en la Cláusula Décima.
- d) Además de las sanciones anteriormente mencionadas, serán aplicables las que estipulen las disposiciones legales vigentes en materia.
- e) La ejecución de la garantía de cumplimiento del contrato, será proporcional al monto de las obligaciones incumplidas.

**DÉCIMA SEGUNDA.- PENAS CONVENCIONALES POR ATRASO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.-** En caso de que **“EL PROVEEDOR”** no entregue el servicio que le fue requerido dentro del plazo estipulado, **“EL INSTITUTO”** procederá, a la aplicación de una pena convencional a cargo de **“EL PROVEEDOR”** del 2.5% (dos punto cinco por ciento) diario, sobre el valor de lo incumplido, sin considerar el I.V.A., por concepto de atraso en la prestación del servicio hasta su totalidad.

En su caso, cumplidos los extremos del artículo 54, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, **“EL INSTITUTO”** dará inicio al procedimiento de rescisión correspondiente.

Por ningún concepto, las penas convencionales establecidas en el punto anterior, podrán exceder el monto de la garantía de cumplimiento del contrato.

Para efectos de calcularse las penas convencionales, se considerará un valor del 100% del monto total del valor de lo incumplido, correspondiente a la entrega de los servicios descritos en el presente instrumento jurídico, con vigencia y por el periodo que resulte a partir del 15 de marzo y hasta el 31 de diciembre de 2010.





INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO  
NO.C051033

CONCEPTO	FECHA LÍMITE	FORMULA
Penal por atraso en la entrega de los servicios de mantenimiento	De acuerdo a lo establecido a lo especificado en el punto 1 inciso d Tiempo de Respuesta	$PAE = (TA)(MT/4 \text{ equipos}) / \text{número de meses contratados}(x)(0.025)$ Donde: PAE= Penal por atraso en la entrega de servicios TA= Tiempo total de atraso transcurrido en la entrega de los servicios en días naturales. MT= Monto total del contrato X= Número total de servicios no entregados a tiempo

“EL PROVEEDOR” a su vez, autoriza a “EL INSTITUTO” a descontar las cantidades que resulten de aplicar la penal convencional señalada en el párrafo anterior, sobre los pagos que deberá cubrir a “EL PROVEEDOR”, conforme a lo propuesto en el penúltimo párrafo del Artículo 64 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**DÉCIMA TERCERA.-TERMINACIÓN ANTICIPADA.-** De conformidad con lo establecido en el artículo 54 Bis, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, “EL INSTITUTO” podrá dar por terminado anticipadamente el presente Contrato sin responsabilidad para éste y sin necesidad de que medie resolución judicial alguna, cuando concurren razones de interés general o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir el servicio objeto del presente Contrato, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas se ocasionaría algún daño o perjuicio a “EL INSTITUTO” o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente instrumento jurídico, con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Función Pública.

En estos casos “EL INSTITUTO” reembolsará a “EL PROVEEDOR” los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables, estén comprobados y se relacionen directamente con el presente instrumento jurídico.

**DÉCIMA CUARTA.-RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO.-** “EL INSTITUTO” podrá rescindir administrativamente el presente contrato en cualquier momento, cuando “EL PROVEEDOR” incurra en incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a su cargo, de conformidad con el procedimiento previsto en el artículo 54, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. “EL INSTITUTO” podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión, cuando se hubiera iniciado un procedimiento de conciliación respecto del contrato materia de la rescisión.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO  
NO.C051033

**DÉCIMA QUINTA.- CAUSAS DE RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO.-**  
"EL INSTITUTO" podrá rescindir administrativamente este contrato sin más responsabilidad para el mismo y sin necesidad de resolución judicial, cuando "EL PROVEEDOR" incurra en cualquiera de las causales siguientes:

1. Cuando no entregue la garantía de cumplimiento del contrato, dentro del término de 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del mismo.
2. Cuando incurra en falta de veracidad total o parcial respecto a la información proporcionada para la celebración del contrato.
3. Cuando se incumpla, total o parcialmente, con cualesquiera de las obligaciones establecidas en el este instrumento jurídico y sus anexos.
4. Cuando se compruebe que "EL PROVEEDOR" haya prestado el servicio con descripciones y características distintas a las pactadas en el presente instrumento jurídico.
5. Cuando se transmitan total o parcialmente, bajo cualquier título, los derechos y obligaciones pactadas en el presente instrumento jurídico, con excepción de los derechos de cobro, previa autorización de "EL INSTITUTO".
6. Si la autoridad competente declara el concurso mercantil o cualquier situación análoga o equivalente que afecte el patrimonio de "EL PROVEEDOR".
7. Si se hubiera agotado el monto límite de la aplicación de las penas convencionales.
8. Cuando de manera reiterativa y constante "EL PROVEEDOR" sea sancionado por parte de "EL INSTITUTO" con penalizaciones sobre el mismo concepto de los servicios que proporciona a "EL INSTITUTO" y con ello se afecten los intereses del mismo.

**DÉCIMA SEXTA.- PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN.-** Para el caso de rescisión administrativa las partes convienen en someterse al siguiente procedimiento:

- a) Si "EL INSTITUTO" considera que "EL PROVEEDOR" ha incurrido en alguna de las causales de rescisión que se consignan en la Cláusula que antecede, lo hará saber a "EL PROVEEDOR" de forma indubitable por escrito a efecto de que éste exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO  
NO.C051033

pruebas que estime pertinentes, en un término de 5 (cinco) días hábiles, a partir de la notificación de la comunicación de referencia.

- b) Transcurrido el término a que se refiere el párrafo anterior, se resolverá considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer.
- c) La determinación de dar o no por rescindido administrativamente el contrato, deberá ser debidamente fundada, motivada y comunicada por escrito a **"EL PROVEEDOR"**, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes, al vencimiento del plazo señalado en el inciso a), de esta Cláusula.

En el supuesto de que se rescinda el contrato, **"EL INSTITUTO"** no aplicará las penas convencionales, ni su contabilización para hacer efectiva la garantía de cumplimiento de este instrumento jurídico.

Para los efectos del párrafo que antecede, y de conformidad con el artículo 30, fracción XIII del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, la aplicación de la garantía de cumplimiento será proporcional al monto de las obligaciones incumplidas, salvo que por las características del servicio prestado este no cumpla con las necesidades de **"EL INSTITUTO"**, en cuyo caso, la aplicación será por el total de la garantía correspondiente.

En caso de que **"EL INSTITUTO"** determine dar por rescindido el presente contrato, se deberá formular un finiquito en el que se hagan constar los pagos que, en su caso, deba efectuar **"EL INSTITUTO"** por concepto del servicio prestado por **"EL PROVEEDOR"** hasta el momento en que se determine la rescisión administrativa.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato, **"EL PROVEEDOR"** cumple con la prestación del servicio, el procedimiento iniciado quedará sin efectos, previa aceptación y verificación de **"EL INSTITUTO"** por escrito, de que continúa vigente la necesidad de contar con la prestación del servicio y aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

**"EL INSTITUTO"** podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que dicha rescisión pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"EL INSTITUTO"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no darse por rescindido el contrato, **"EL INSTITUTO"** establecerá, de conformidad con **"EL PROVEEDOR"** un nuevo plazo para el cumplimiento de aquellas obligaciones



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO  
NO.C051033

que se hubiesen dejado de cumplir, a efecto de que **"EL PROVEEDOR"** subsane el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento de rescisión. Lo anterior, se llevará a cabo a través de un convenio modificatorio en el que se considere lo dispuesto en los dos últimos párrafos del artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**DÉCIMA SEPTIMA.- MODIFICACIONES.-** De conformidad con lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento, **"EL INSTITUTO"** podrá celebrar por escrito convenio modificatorio al presente contrato dentro de la vigencia del mismo. Para tal efecto, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a presentar, en su caso, la modificación de la garantía, en términos del artículo 68, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**DÉCIMA OCTAVA.- RELACIÓN DE ANEXOS.-** Los anexos que se relacionan a continuación son rubricados de conformidad por las partes y forman parte integrante del presente Contrato, como si a la letra se insertasen:

- Anexo 1 (Uno)** "Dictamen de Disponibilidad Presupuestal Previo"
- Anexo 2 (Dos)** "Propuesta Técnica Económica, Términos y Condiciones y Acta de Procedimiento de Adjudicación Directa"
- Anexo 3 (Tres)** "Lista de Distribución"
- Anexo 4 (Cuatro)** "Formato de Fianza de Cumplimiento"

**DÉCIMA NOVENA.- LEGISLACIÓN APLICABLE.-** Las partes se obligan a sujetarse estrictamente para el cumplimiento del presente Contrato, a todas y cada una de las cláusulas del mismo, así como a lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento, y supletoriamente al Código Civil Federal, al Código Federal de Procedimientos Civiles y a la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y las disposiciones administrativas aplicables a la materia

**VIGÉSIMA.- JURISDICCIÓN.-** Para la interpretación y cumplimiento de este instrumento, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales competentes de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro, o por cualesquiera otra que pudiera corresponderles.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y  
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS**

**CONTRATO  
NO.C051033**

Previa lectura y debidamente enteradas las partes del contenido, alcance y fuerza legal del presente Contrato, en virtud de que se ajusta a la expresión de su libre voluntad y que su consentimiento no se encuentra afectado por dolo, error, mala fe, ni otros vicios de la voluntad, lo firman y ratifican en todas sus partes, por sextuplicado, en la Ciudad de México, el día 16 de marzo de 2010, quedando un ejemplar en poder de **"EL PROVEEDOR"** y los restantes en poder de **"EL INSTITUTO"**.

**"EL INSTITUTO"**  
**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO  
SOCIAL**

**C. AGUSTÍN AMAYA CHÁVEZ**

**Representante Legal**

**"EL PROVEEDOR"**  
**UNISYS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**

**C. CARLOS FERNANDO ALLENDE  
MACIAS**

**Representante Legal**

**ADMINISTRAN ESTE CONTRATO  
AREA USUARIA**

**ING. ENRIQUE G. AMADOR TARDIFF**

**Titular de la Coordinación de  
Infraestructura**

**ING. ALBERTO MARTÍN DEL CAMPO  
HERNÁNDEZ**

**Titular de la División de Operaciones de  
Centros Nacionales de Procesamiento**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y  
CONTRATACION DE SERVICIOS

CONTRATO  
NO.C051033

**ANEXO 1 (UNO)**

**“DICTAMEN DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL PREVIO”**

EL PRESENTE ANEXO CONSTA DE 2 HOJAS INCLUYENDO ESTA CARÁTULA

**ANEXOS**  
**DIVISION DE CONTRATOS**  
**V APROVO TECNICO**



## INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCION DE FINANZAS  
COORDINACIÓN DE PRESUPUESTO E INFORMACIÓN PROGRAMÁTICA  
DICTAMEN DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL PREVIO

ANEXO 1

FOLIO 0000031722-2010

☐ Dictamen de Inversión☒ Dictamen de Gasto

Dependencia Solicitante

09 Distrito Federal Nivel Central

099001 Obras Centrales -Reforma-

500050 Departamento Administrativo

Concepto

OFICIO 0496 DEL 10/02/2010 PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA UNISYS

Fecha Elaboración

11/03/2010

Total Comprometido (en pesos) \$ 2,571,331.40

Cuenta 42062516

De Equipo de Computo

Unidad de Información 099001

Centro de Costos 500000

COMPROMETIDOS MENSUALES (en pesos)											
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
0.0	2,571.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
RESERVA DE COMPROMETIDOS											
0.0	10,083.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Con base en la revisión que se efectuó en el Sistema Financiero PREI Millenium en el Módulo de Control de Compromisos, en la combinación Unidad de Información y Centro de Costos, los montos señalados quedan comprometidos de acuerdo a las cantidades que se han calendarizado, para dar inicio a las gestiones de adquisición de bienes y servicios con base a las leyes y normas vigentes a la fecha de su expedición.

ATENTAMENTE

Lic. Armando Rivera Téllez

Título de la División de Presupuesto - Autorizo Titular

DIA	MES	AÑO

DICTAMINADO DEFINITIVO

DICTAMEN DEFINITIVO

CONTRATO No

IMPORTE DEFINITIVO (EN PESOS)

\$ .00

Clave 6170-009-001

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TECNICO



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE ADQUISICION DE BIENES Y  
CONTRATACION DE SERVICIOS

CONTRATO  
NO.C051033

ANEXO 2 (DOS)

"PROPUESTA TÉCNICA-ECONÓMICA, TÉRMINOS Y CONDICIONES  
Y ACTA DE PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA"

EL PRESENTE ANEXO CONSTA DE 34 HOJAS INCLUYENDO ESTA CARÁTULA

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
VAPOYO TECNICO



UNISYS

Unisys de México, S.A. de C.V.  
Alfonso Nápoles Gándara No. 50  
Col. Peña Blanca Santa Fé  
01210 México, D.F.

Teléfono  
5261-9000  
Fax  
5261-9222

ANEXO 7

# INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

“Propuesta de Servicio y Soporte a  
los equipos ES-7000”

Servicio a Clientes G.O.I.S.  
Febrero, 2010

UNISYS  
DIVISION DE CONTRATOS  
APOYO TECNICO

México D.F., a 17 de Febrero del 2010

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCION DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLOGICO**  
**COORDINACION DE ADMINISTRACION DE INFRAESTRUCTURA**  
 Calle Toledo No. 21 Col. Juárez, México D. F.; C. P. 06600

**AT'N: ING. ALBERTO MARTIN DEL CAMPO HERNANDEZ**

Estimado Ing. Martín del Campo:

En atención a su amable solicitud, por este medio nos permitimos poner a su consideración nuestra Propuesta por los Servicios de Mantenimiento al Hardware y de Soporte al Software ambiental para los equipos de cómputo marca Unisys modelo ES-7000, la cual incluye lo siguiente:

1. Punto único de recepción de solicitud de servicio (Unisys Call Recepción Center) operando las 24 horas del día, durante el periodo comprendido del 15 de Marzo al 31 de Diciembre del 2010.
2. Cobertura del Servicio de 7 días las 24 horas, del 15 de Marzo al 31 de Diciembre del 2010 y de 5 días por 9 horas del 15 de Marzo al 31 de Diciembre del 2010.
3. Tiempo de Respuesta de 2 horas y 4 horas para estar en las instalaciones del I.M.S.S.
4. Servicio de Mantenimiento al Hardware
  - Tiempo de Solución el mismo día y al día siguiente
  - Incluye partes
  - Instalación y partes para los cambios de Ingeniería en los equipos
  - Servicio de Soporte vía remota
5. Servicio de Soporte al software Ambiental y/o Health Check
  - Tiempo de Respuesta remota de 1 hora
  - Servicio del Centro de Soporte de Unisys
  - Servicio de Comunicación y Escalación a las Plantas de Unisys
  - Servicio de Health Check
6. Guardia Gerencial las 24 horas durante el periodo comprendido del 15 de Marzo al 31 de Diciembre del 2010.

Agradeciendo la confianza depositada en nuestro servicio y en espera de su aceptación a la presente propuesta, nos despedimos de usted quedando como siempre a sus apreciables ordenes para cualquier aclaración o duda al respecto.

ATENTAMENTE

LIC. XAVIER VALLEJO B.

Director Ventas y Operaciones - GOIS

## INDICE

<b>I. ALCANCE DE LA PROPUESTA</b>	<b>4</b>
A. HARDWARE DE LA BASE INSTALADA A SOPORTAR EN LA CD. DE MÉXICO	4
B. SOFTWARE DE LA BASE INSTALADA A SOPORTAR EN LA CD. DE MÉXICO	5
C. HARDWARE DE LA BASE INSTALADA A SOPORTAR EN MONTERREY	6
D. SOFTWARE DE LA BASE INSTALADA A SOPORTAR EN MONTERREY	7
<b>II. SERVICIO Y SOPORTE AL HARDWARE</b>	<b>8</b>
A. MANTENIMIENTO CORRECTIVO	8
B. HORARIO DE SERVICIO	8
C. TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLUCIÓN	8
D. MANTENIMIENTO PREVENTIVO	8
E. REFACCIONES	9
F. CAMBIOS DE INGENIERÍA EN LOS EQUIPOS	9
G. EXCLUSIONES DE ESTE SERVICIO	9
<b>III. SERVICIOS DE SOPORTE AL SOFTWARE AMBIENTAL ( MICROSOFT WINDOW'S 2003 DATACENTER FOR 1-16 PROCCESSORS)</b>	<b>9</b>
A. SERVICIOS DEL CENTRO DE SOPORTE	9
B. SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y ESCALACIÓN DE PROBLEMAS A LAS PLANTAS	10
C. SERVICIO DE SOPORTE ELECTRÓNICO	10
D. SERVICIO DE HEALTH CHECK	10
E. SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN AL SOFTWARE (RELEASE ACTUAL)	11
<b>IV. PERÍODO DE CONTRATACIÓN</b>	<b>11</b>
<b>V. GERENTE DE SERVICIO UNISYS</b>	<b>11</b>
<b>VI. TRABAJOS POR TIEMPO Y MATERIAL</b>	<b>11</b>
<b>VII. BENEFICIOS AL CONTRATAR</b>	<b>12</b>
<b>VIII. RESUMEN ECONÓMICO</b>	<b>12</b>
A. RESUMEN DE SERVICIOS	12
B. PRECIOS	13
C. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN	14

**ANEXOS**

**DIVISION DE CONTRATOS**

## I. Alcance de la propuesta

La propuesta de Unisys ofrece los Servicios de Mantenimiento al Hardware y de Soporte al Software ambiental y/o Health Check para los equipos ES7000 Orión 430 marca Unisys instalados en sus Sites de la ciudad de México y de Monterrey.

El Servicio de Mantenimiento al hardware incluye la mano de obra para realizar los servicios correctivos y preventivos, así como el reemplazo de las partes y refacciones que se requieran para la corrección de las fallas que se presenten, los materiales de limpieza para los servicios de mantenimiento preventivos, así como los viáticos también están incluidos.

En el caso de requerir escalar problemas de difícil diagnostico hacia las plantas de fabricación, esto es realizado a través del grupo de soporte local. Así mismo los cambios de ingeniería en el Hardware de los equipos y los cuales son liberados por las plantas de fabricación para la optimización de la operación de los equipos, son instalados por el personal asignado a la atención del I.M.S.S. sin un cargo adicional

Asimismo el Servicio de Soporte al Software ambiental y/o Health Check será proporcionado a efecto de conservarlos en óptimas condiciones de funcionamiento de acuerdo a las especificaciones técnicas publicadas por Unisys y lograr los niveles de disponibilidad comprometidos.

### A. Hardware de la base instalada a soportar en la Cd. de México

La siguiente relación contempla los equipos a proporcionar el Servicio de Mantenimiento:

Cant	Style	Description	No. Serie
1	CAS7000430-GD	SVR:430 Base Sys., No Proc	511689093
1	APA3000-CMA	I/F:Compat. Module	
1	ETH33312-PCX	Singlr port Glgablt Ethernet PCI-X card with coppe	
1	ETH33322-PCX	Two port Glgablt Ethernet PCI-X card with copper c	
1	MOD3000-PCI	I/F:PCI Adptr. Mod	
1	MOD3133-PCI	I/F:2-Slot I/O Mod, 133MHz	
1	FCH752313-PCX	Single port, 2GB PCI-X Fibre Channel card	
1	ETH33312-PCX	Singlr port Glgablt Ethernet PCI-X card with coppe	
1	ETH33322-PCX	Two port Glgablt Ethernet PCI-X card with copper c	
1	MOD3000-PCI	I/F:PCI Adptr. Mod	
1	MOD3133-PCI	I/F:2-Slot I/O Mod, 133MHz	
1	FCH752313-PCX	Single port, 2GB PCI-X Fibre Channel card	
1	MEM42-8GB	MEM:4X2GB DIMMS, 8GB	
1	PMM1000169-MOD	PROC:4x, 1.6 GHz/9MB	511689101
1	MEM42-8GB	MEM:4X2GB DIMMS, 8GB	
1	PMM1000169-MOD	PROC:4x, 1.6 GHz/9MB	511689119
1	MEM42-8GB	MEM:4X2GB DIMMS, 8GB	
1	PMM1000169-MOD	PROC:4x, 1.6 GHz/9MB	511689127
1	MEM42-8GB	MEM:4X2GB DIMMS, 8GB	
1	PMM1000169-MOD	PROC:4x, 1.6 GHz/9MB	511689135
1	RCK3619342-PLU	RCK:36U 19x34 unlv.	511689143
1	KMB295-CRM	KBD:95 KEY KBRD & MOUSE	

1	MON2145-LCD	DISPLAY: 1U LCD 15 MONITOR	
1	MOD3001-RPW	PWR:Redundant AC/DC	
1	MOD3001-RPW	PWR:Redundant AC/DC	
1	SWC41-SXR	CTRL:SWITCH UNIT 4 PORT	

Cant	Style	Description	No. Serie
1	CAS7000430-GD	SVR:430 Base Sys., No Proc	511689036
1	APA3000-CMA	I/F:Compat. Module	
1	ETH33312-PCX	Singlr port Glgabit Ethernet PCI-X card with coppe	
1	ETH33322-PCX	Two port Glgabit Ethernet PCI-X card with copper c	
1	MOD3000-PCI	I/F:PCI Adptr. Mod	
1	MOD3133-PCI	I/F:2-Slot I/O Mod, 133MHz	
1	FCH752313-PCX	Single port, 2GB PCI-X Fibre Channel card	
1	ETH33312-PCX	Singlr port Glgabit Ethernet PCI-X card with coppe	
1	ETH33322-PCX	Two port Glgabit Ethernet PCI-X card with copper c	
1	MOD3000-PCI	I/F:PCI Adptr. Mod	
1	MOD3133-PCI	I/F:2-Slot I/O Mod, 133MHz	
1	FCH752313-PCX	Single port, 2GB PCI-X Fibre Channel card	
1	MEM42-8GB	MEM:4X2GB DIMMS, 8GB	
1	PMM1000169-MOD	PROC:4x, 1.6 GHz/9MB	511689044
1	MEM42-8GB	MEM:4X2GB DIMMS, 8GB	
1	PMM1000169-MOD	PROC:4x, 1.6 GHz/9MB	511689051
1	MEM42-8GB	MEM:4X2GB DIMMS, 8GB	
1	PMM1000169-MOD	PROC:4x, 1.6 GHz/9MB	511689069
1	MEM42-8GB	MEM:4X2GB DIMMS, 8GB	
1	PMM1000169-MOD	PROC:4x, 1.6 GHz/9MB	511689077
1	RCK3619342-PLU	RCK:36U 19x34 unlv.	511689085
1	KMB295-CRM	KBD:95 KEY KBRD & MOUSE	
1	MON2145-LCD	DISPLAY: 1U LCD 15 MONITOR	
1	MOD3001-RPW	PWR:Redundant AC/DC	
1	MOD3001-RPW	PWR:Redundant AC/DC	
1	SWC41-SXR	CTRL:SWITCH UNIT 4 PORT	

**B. Software de la base instalada a soportar en la Cd. de México.**

Qty.	Style	Description
2	WNO6416-LI	O/S:16X DC+SUB 1 YR

## C. Hardware de la base instalada a soportar en Monterrey.

Cant	Style	Description	No. Serie
1	CAS7000430-GD	SVR:430 Base Sys., No Proc	511691941
1	APA3000-CMA	I/F:Compat. Module	
1	ETH33312-PCX	Singlr port Gigabit Ethernet PCI-X card with coppe	
1	ETH33322-PCX	Two port Gigabit Ethernet PCI-X card with copper c	
1	MOD3000-PCI	I/F:PCI Adptr. Mod	
1	MOD3133-PCI	I/F:2-Slot I/O Mod, 133MHz	
1	FCH752313-PCX	Single port, 2GB PCI-X Fibre Channel card	
1	ETH33312-PCX	Singlr port Gigabit Ethernet PCI-X card with coppe	
1	ETH33322-PCX	Two port Gigabit Ethernet PCI-X card with copper c	
1	MOD3000-PCI	I/F:PCI Adptr. Mod	
1	MOD3133-PCI	I/F:2-Slot I/O Mod, 133MHz	
1	FCH752313-PCX	Single port, 2GB PCI-X Fibre Channel card	
1	MEM42-8GB	MEM:4X2GB DIMMS, 8GB	
1	PMM1000169-MOD	PROC:4x, 1.6 GHz/9MB	511691958
1	MEM42-8GB	MEM:4X2GB DIMMS, 8GB	
1	PMM1000169-MOD	PROC:4x, 1.6 GHz/9MB	511691966
1	MEM42-8GB	MEM:4X2GB DIMMS, 8GB	
1	PMM1000169-MOD	PROC:4x, 1.6 GHz/9MB	511691974
1	MEM42-8GB	MEM:4X2GB DIMMS, 8GB	
1	PMM1000169-MOD	PROC:4x, 1.6 GHz/9MB	511691982
1	RCK3619342-PLU	RCK:36U 19x34 univ.	511691990
1	KMB295-CRM	KBD:95 KEY KBRD & MOUSE	
1	MON2145-LCD	DISPLAY: 1U LCD 15 MONITOR	
1	MOD3001-RPW	PWR:Redundant AC/DC	
1	MOD3001-RPW	PWR:Redundant AC/DC	
1	SWC41-SXR	CTRL:SWITCH UNIT 4 PORT	
1	HDF1036150-X35	3.5 inch, 36GB, 15K RPM SCSI disk drive	
1	HDF1036150-X35	3.5 inch, 36GB, 15K RPM SCSI disk drive	

Cant	Style	Description	No. Serie
1	CAS7000430-GD	SVR:430 Base Sys., No Proc	511693145
1	APA3000-CMA	I/F:Compat. Module	
1	ETH33312-PCX	Single port Gigabit Ethernet PCI-X card with copper	
1	ETH33322-PCX	Two port Gigabit Ethernet PCI-X card with copper c	
1	MOD3000-PCI	I/F:PCI Adptr. Mod	
1	MOD3133-PCI	I/F:2-Slot I/O Mod, 133MHz	
1	FCH752313-PCX	Single port, 2GB PCI-X Fibre Channel card	
1	ETH33312-PCX	Single port Gigabit Ethernet PCI-X card with copper	
1	ETH33322-PCX	Two port Gigabit Ethernet PCI-X card with copper c	
1	MOD3000-PCI	I/F:PCI Adptr. Mod	
1	MOD3133-PCI	I/F:2-Slot I/O Mod, 133MHz	
1	FCH752313-PCX	Single port, 2GB PCI-X Fibre Channel card	
1	MEM42-8GB	MEM:4X2GB DIMMS, 8GB	
1	PMM1000169-MOD	PROC:4x, 1.6 GHz/9MB	511693152
1	MEM42-8GB	MEM:4X2GB DIMMS, 8GB	
1	PMM1000169-MOD	PROC:4x, 1.6 GHz/9MB	511693160
1	MEM42-8GB	MEM:4X2GB DIMMS, 8GB	
1	PMM1000169-MOD	PROC:4x, 1.6 GHz/9MB	511693178
1	MEM42-8GB	MEM:4X2GB DIMMS, 8GB	
1	PMM1000169-MOD	PROC:4x, 1.6 GHz/9MB	511693186
1	RCK3619342-PLU	RCK:36U 19x34 unlv.	511693194
1	KMB295-CRM	KBD:95 KEY KBRD & MOUSE	
1	MON2145-LCD	DISPLAY: 1U LCD 15 MONITOR	
1	MOD3001-RPW	PWR:Redundant AC/DC	
1	MOD3001-RPW	PWR:Redundant AC/DC	
1	SWC41-SXR	CTRL:SWITCH UNIT 4 PORT	

D. Software de la base instalada a soportar en Monterrey

Qty.	Style	Description
2	WND6416-LI	O/S:16X DC+SUB 1 YR

## II. Servicio y Soporte al Hardware

### A. Mantenimiento Correctivo

Unisys proporcionará el servicio de mantenimiento correctivo al hardware y soporte al sistema operativo de los equipos que se mencionan en la presente propuesta a efecto de conservarlos en condiciones óptimas de funcionamiento y de acuerdo a las especificaciones técnicas publicadas por Unisys para el equipo original.

Unisys proporcionará el mantenimiento correctivo (en sitio) en las instalaciones del I.M.S.S. donde se encuentren ubicados los equipos, proporcionando la mano de obra especializada y las refacciones siempre y cuando las fallas sean producidas por el uso normal que se dé al equipo. Las refacciones reemplazadas pasarán a ser propiedad del I.M.S.S. mientras que las retiradas lo serán de Unisys.

### B. Horario de Servicio

Se esta considerando una cobertura de Servicio de 7 días las 24 horas. del 15 de Marzo al 31 de Diciembre del 2010 para un equipo ES700 y para los otros 3 equipos, la cobertura básica de 5 días hábiles a la semana (de lunes a viernes) 9 horas (de las 9:00 a las 18:00 hrs.) del 15 de Marzo al 31 de Diciembre del 2010.

### C. Tiempos de Respuesta y Solución

Unisys atenderá las solicitudes del servicio de mantenimiento correctivo cumpliendo con un Tiempo de Respuesta de:

De dos (2) horas promedio para estar en sitio, es decir in las instalaciones del I.M.S.S. Tanto en las instalaciones de la Cd. de México como de Monterrey (para la cobertura 7x24) y para la básica es de 4 horas.

Unisys ofrece un tiempo de solución del mismo día para ambas instalaciones (México y Monterrey) en la cobertura de 7 x24 y para la básica es de NBD (Next Business Day = Siguiente día Hábil).

Se establece como tiempo de respuesta al tiempo que transcurre desde el momento en que el cliente reporta una falla a nuestro Centro de Recepción de Llamadas, hasta el momento en que el representante de servicio del proveedor se presenta en las oficinas del I.M.S.S.

Se establece como tiempo de solución al tiempo que transcurre desde el momento en que el representante de servicio inicia la atención del equipo reportado hasta el momento en que la operación y funcionamiento del equipo con falla queda restaurada.

### D. Mantenimiento Preventivo

Se proporcionaran 1 (un) Mantenimiento Preventivo al año para cada uno de los equipos ES7000.



Para la elaboración del programa de mantenimiento preventivo se trabajará de manera conjunta entre personal del I.M.S.S. y de Unisys a fin de establecer las fechas y horarios que mejor se adecuen a la operación de los equipos.

### E. Refacciones

Para asegurar el cumplimiento de los tiempos de solución comprometidos, Unisys mantendrá en sus instalaciones la disponibilidad de refacciones y/o Kit's de diagnostico de respaldo en cantidades adecuadas para cubrir las necesidades considerando la base instalada de cada modelo y los requerimientos de servicio, para la cobertura de 7x24x2 (siete días de la semana, 24 horas al día y dos horas tiempo de respuesta).

### F. Cambios de Ingeniería en los equipos

Son mejoras a los equipos realizados por el personal de Servicio de Unisys donde se lleva a cabo las recomendaciones hechas por el personal de soporte de las plantas de Unisys. Estos cambios se darán de mutuo acuerdo con el cliente y se realizarán durante el horario de la cobertura de servicio.

### G. Exclusiones de este servicio

Dentro de las tarifas de mantenimiento incluidas en esta propuesta no se contempla el proporcionar servicios de mantenimiento que requieran los equipos como resultado de modificaciones o adiciones al mismo no avaladas por Unisys, de la negligencia o mala operación; de daños causados por deficiencias en el suministro de energía eléctrica, de instalaciones eléctricas o por condiciones ambientales, de la utilización de accesorios no autorizados por Unisys o los proveedores originales, de daños causados por elementos naturales, tales como fuego, terremotos, agua, etc., maltrato o por causas más allá del control del I.M.S.S. o de Unisys.

Tampoco se incluyen upgrades o crecimientos en los equipos ni de hardware ni de software, sin embargo, de forma separada al contrato de mantenimiento, Unisys ofrece atender y cotizar los requerimientos que pudieran surgir.

## III. Servicios de soporte al Software ambiental ( Microsoft Window's 2003 Datacenter for 1-16 proccessors).

- 1.- El horario de cobertura para estos servicios es de 7 días las 24 hrs y de 5 días 9 hrs.
- 2.- El Tiempo de Respuesta es de 1 hora remota para problemas críticos
- 3.- Los servicios de Soporte al Software y Ambassador incluyen los siguientes servicios:

### A. Servicios del Centro de Soporte

Estos servicios son proporcionados por el Centro de Soporte de Unisys a sus clientes para el Software ambiental y pueden ser solicitados en forma telefónica o electrónicamente, este servicio le permite al cliente:

- Hacer preguntas relativas al uso operacional del software.

- Recibir asistencia en la identificación y verificación de las causas de los problemas del software.
- Recibir asistencia durante la instalación y/o recuperación del sistema (procedimientos/workarounds/localización de fallas etc.)
- Recibir información sobre problemas previamente identificados en otros clientes, los cuales fueron reportados a Unisys, así como sus respectivos detours o correcciones.
- Generar y enviar las Formas de Comunicación de Usuarios (U.C.F. por sus siglas en Ingles User Comunication Form) para reportar los problemas del software.

#### B. Servicio de Comunicación y Escalación de problemas a las plantas:

El cliente puede enviar las formas de comunicación a usuarios (U.C.F.) para solicitar corrección a los problemas presentados en el Software o para sugerir cambios en la documentación o facilidades nuevas en los productos.

El cliente puede enviar los U.C.F. por vía electrónica o telefónicamente, Unisys revisara y responderá a los problemas reportados de los productos soportados.

#### C. Servicio de Soporte Electrónico

Este servicio provee a los clientes con acceso al Internet Web Site, para solicitud de requerimiento de servicio y obtener información de problemas ya conocidos y sus soluciones, y para obtener información de nuevos productos y servicios.

#### D. Servicio de Health Check

Por medio de este servicio el cliente contara con lo siguiente:

- Asignación de un especialista de soporte para coordinar los recursos necesarios para el buen desarrollo de los servicios técnicos y para proporcionar el estatus de los reportes.
- Revisión inicial
- Revisiones trimestrales del software
- Notificación vía electrónica de parches específicos
- Revisión semestral (System Healtcheck)
- Revisión mensual del servicio
- Análisis del impacto en actualizaciones al sistema operativo



- Manejo de problemas críticos
- Monitoreo y asistencia remota

#### E. Servicio de actualización al Software (Release actual)

Unisys proveerá de las actualizaciones solamente del sistema operativo de los equipos (Release actual) que sean publicadas por el fabricante y que se encuentren incluidas en el convenio del contrato de servicio. Estas actualizaciones permitirán al cliente la corrección de errores en el software y serán proporcionadas por Unisys sin costo adicional.

### IV. Período de Contratación

Esta propuesta está basada en la contratación del Servicio por 9 meses y 17 días. El periodo de contratación será del 15 de Marzo al 31 de Diciembre del 2010.

### V. Gerente de Servicio Unisys

Unisys cuenta la Gerencia de Servicios para atender la zona metropolitana del Distrito Federal. El gerente de servicio administra cada contrato de servicio y tiene la responsabilidad de mantener la disponibilidad de recursos suficientes para satisfacer los compromisos adquiridos en cada contrato.

El I.M.S.S. es atendido por la Gerencia de Servicio a cargo del Ingeniero Sergio Hernández Juárez.

### VI. Trabajos por Tiempo y Material

Se ofrece proporcionar servicios que cubran necesidades que se presenten y que queden fuera del alcance del contrato de mantenimiento, estos servicios serán cobrados en base a tiempo y material. Entre otras actividades se pueden incluir las siguientes:

- o Instalación / desinstalación de Hardware.
- o Movimiento de equipos.
- o Reparación de equipo no incluido en el contrato.
- o Reparación de fallas o daños no cubiertos por el contrato.

- o Instalación masiva de actualizaciones o crecimientos en el hardware o software de los equipos.

## VII. BENEFICIOS AL CONTRATAR

El I.M.S.S. tendrá los siguientes beneficios al contratar con Unisys los Servicios de Mantenimiento al Hardware y de Soporte al Software ambiental, así como los Servicios de Health Check a sus equipos ES-7000.:

1. Soporte integral hardware y sistema operativo: Independientemente de que la falla se origine en el hardware o en el sistema operativo, el proveedor tiene la responsabilidad de restaurar la operatividad del sistema.
2. Reducción del tiempo fuera (down time) de sus equipos ya que el personal de Unisys cuenta con el conocimiento técnico y procedimientos necesario para intervenir y proporcionar el servicio de reparación y mantenimiento de los equipos reduciendo al mínimo los efectos del servicio sobre la operación del negocio.
3. Protección continua de su operación al contar con el respaldo de la estructura de servicio y soporte técnico de Unisys durante las 24 horas los 365 días del año.
4. Disponibilidad inmediata del servicio en todas sus instalaciones porque Unisys ofrece cobertura a todas sus instalaciones con compromisos de tiempos de respuesta y solución específicos.
5. Restauración rápida de la operación en caso de falla ya que Unisys cuenta con disponibilidad de refacciones y kits de diagnóstico y reparación estratégicamente distribuidos para lograr los tiempos de solución comprometidos.
6. Facilidad para solicitar y obtener el servicio. Con un punto único de recepción de solicitud de servicio (Unisys Call Reception Center), el usuario solo tiene que llamar a un número telefónico para solicitar atención o reportar cualquier falla de los equipos las 24 horas los 365 días del año.

## VIII. RESUMEN ECONÓMICO

### A. Resumen de servicios

De forma enunciativa, el costo de este servicio incluye: Servicio con Ingenieros especializados, horario de cobertura extendida 7X24 y la básica de 5x9, asistencia en sitio en las instalaciones del I.M.S.S., mantenimiento al hardware, soporte a los sistemas operativos, tiempos de solución específicos, viáticos, soporte del fabricante, mantenimientos preventivos. Las especificaciones de este servicio se expresan claramente en la propuesta técnica de este mismo documento.

## B. Precios

El precio por los Servicios de Mantenimiento al Hardware y de Soporte al Software para los sistemas ES7000 instalados en Cd. de México y Monterrey es el siguiente:

Período por mes	Servicio de Mantenimiento a un (1) equipo ES7000: Servicio al Hw, Soporte al Sw y Servicio de health Check, la cobertura de servicio es de 7 días las 24 hrs., con Tiempo de Respuesta de 2 hrs. promedio y Tiempo de restauración del mismo día	Servicio de Mantenimiento a tres (3) equipos ES7000: Servicio al Hw, Soporte al Sw y Servicio de Health Check, la cobertura de servicio es de 5 días 9 hrs., con Tiempo de Respuesta de 4 hrs. promedio y tiempo de restauración al siguiente día hábil.	Servicio de Soporte al Software Ambiental cuatro (4) equipos ES7000: La cobertura de servicio es de 5 días 9 hrs., con Tiempo de Respuesta de 4 hrs. promedio y tiempo de restauración al siguiente día hábil.	Importe total sin I.V.A.
Del 15 al 31 de marzo	\$ 36,499.17	\$ 46,690.67	\$ 39,958.33	\$ 123,148.17
Del 01 al 30 de abril	\$ 64,410.30	\$ 82,395.30	\$ 70,514.70	\$ 217,320.30
Del 01 al 30 de mayo	\$ 66,557.31	\$ 85,141.81	\$ 72,865.19	\$ 224,564.31
Del 01 al 30 de junio	\$ 64,410.30	\$ 82,395.30	\$ 70,514.70	\$ 217,320.30
Del 01 al 31 de julio	\$ 66,557.31	\$ 85,141.81	\$ 72,865.19	\$ 224,564.31
Del 01 al 31 de agosto	\$ 66,557.31	\$ 85,141.81	\$ 72,865.19	\$ 224,564.31
Del 01 al 30 de septiembre	\$ 64,410.30	\$ 82,395.30	\$ 70,514.70	\$ 217,320.30
Del 01 al 31 de octubre	\$ 66,557.31	\$ 85,141.81	\$ 72,865.19	\$ 224,564.31
Del 01 al 30 de noviembre	\$ 64,410.30	\$ 82,395.30	\$ 70,514.70	\$ 217,320.30
Del 01 al 31 de diciembre	\$ 66,557.31	\$ 85,141.81	\$ 72,865.19	\$ 224,564.31
<b>Importe por 9 meses y 17 días por el servicio de Mantenimiento al hardware y soporte al software ambiental para los 4 (cuatro) equipos ES7000</b> <b>El importe no incluye el IVA</b>				<b>\$ 2,115,250.92</b>

### C. Términos y Condiciones de Contratación

La presente propuesta estará vigente durante un plazo no mayor a 60 días naturales, a partir de la fecha de firma de la misma, y en caso de que el cliente acepte por escrito la misma en dicho periodo, el oferente y aceptante deberán de firmar por conducto de sus apoderados o representantes legales un contrato, que contendrá los términos y condiciones, de la presente oferta y sus anexos que formen parte de la misma.

Esta cotización está basada en nuestros estándares de términos y condiciones de contratación y en el entendimiento de la información proporcionada a Unisys. Si hubiera algún cambio a esta información, o nuestro entendimiento de ella, nos reservamos el derecho de revisar esta cotización. El precio de esta propuesta está basado en los siguientes términos de contratación:

- Unisys requiere de un contrato debidamente firmado o en su defecto una orden de compra que haga referencia expresa a que se sujeta a los términos y condiciones del presente documento, para iniciar los trabajos objeto de esta propuesta.
- El periodo de contratación considerado es de 9 meses y 17 días.
- La rescisión del contrato por parte de el I.M.S.S. únicamente podrá estar asociada a un incumplimiento de los compromisos de servicio establecidos y que dicho incumplimiento sea derivado de causas directa y únicamente imputables a Unisys.
- La presente propuesta representa una oferta de los Servicio y Soporte para sus equipos Unisys modelo ES7000 instalados en las Ciudades de México y Monterrey. Los precios aquí presentados no son válidos en forma unitaria ni en condiciones diferentes a las establecidas en la presente propuesta.
- Unisys se reserva el derecho de sustituir o reemplazar su personal asignado al proyecto, siempre y cuando la persona se reemplace con otra de similares o mejores habilidades.
- UNISYS y TEAMmethod son marcas registradas de Unisys Corporation.
- Excepto por lo que se refiere a las obligaciones de pago, ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones cuando éstas se deban causas de fuerza mayor y/o caso fortuito.
- Queda entendido entre las partes que UNISYS no será responsable por los daños que como consecuencia de la utilización de los Servicio y Soporte para sus equipos Unisys modelo ES7000 instalados en las Ciudades de México y Monterrey repercutan en las operaciones del I.M.S.S. tales como pérdidas de utilidades o cualquier otro perjuicio.
- El I.M.S.S. es responsable de la eficiencia de las instalaciones, el medio ambiente y las condiciones en que se opere los equipos Unisys modelo ES7000 instalados en las ciudades de México y Monterrey, así como los programas y sistemas propios o de terceros.
- UNISYS no será responsable de cualquier mal funcionamiento, rendimiento inadecuado, o degradación de los equipos Unisys modelo ES7000 instalados en

las Ciudades de México y Monterrey causados por cualquier alteración o uso de algún otro aditamento no autorizado por UNISYS.

- El pago de daños y perjuicios derivados del incumplimiento de la presente Propuesta por parte de UNISYS, no excederá el total del monto realmente pagado por el I.M.S.S. hasta el momento en que se haga efectivo el mencionado pago de daños y perjuicios.
- Las únicas garantías otorgadas por UNISYS, con respecto a los productos y/o servicios descritos en este documento y/o propuesta, son las contenidas expresamente en este documento, Unisys de México S.A de C.V., no acepta garantías implícitas, orales, subjetivas, que no estén expresamente especificadas en este documento y/o propuesta, así mismo no acepta ninguna responsabilidad económica o de cualquier otro tipo que pueda ser resultado del uso que se le dé a la información contenida en este documento, incluyendo, pero no limitando a daños directos, especiales o consecuenciales.
- UNISYS no proporciona garantía/fianza de sostenimiento de oferta, desempeño o multas preestablecidas por incumplimiento.
- En todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la presente propuesta, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de la Leyes y Tribunales del Distrito Federal, renunciando a cualquier otro fuero de domicilio presente o futuro que pudiera corresponderles.

#### PATENTES, DERECHOS DE AUTOR E INDEMNIZACION

- UNISYS defenderá e indemnizará al I.M.S.S. si algún Software Personalizado y Productos UNISYS provistos bajo esta propuesta, si infringieran una patente o derechos de autor o violara secretos de fabricación protegidos bajo la legislación de México y/o Estados Unidos de América.
- Si algún Producto se encuentra sujeto a un reclamo, UNISYS podrá escoger (a) obtener el derecho de uso continuo de dicho Producto para el I.M.S.S. o (b) reemplazar o modificar dicho Producto para evitar dicho reclamo. Si ninguna alternativa es comercialmente aceptable, entonces a solicitud de UNISYS, en el caso del software y/o equipo el I.M.S.S. suspenderá el uso y devolverá dicho software y/o equipo y UNISYS otorgará un crédito por el precio pagado, menos una compensación razonable por su uso.
- No se aplicarán indemnizaciones si algún reclamo, infracción o violación (a) es sostenida por su casa matriz, subsidiaria o afiliada del I.M.S.S. ; (b) surge como resultado del diseño o especificación de algún Producto del I.M.S.S.; o (c) como consecuencia de los resultados obtenidos de una Alteración o el empleo de adjuntos.
- Esta condición establece la única responsabilidad de la parte indemnizadora y las reparaciones únicas y exclusivas de la otra parte por infracción o violación de patentes, derechos de autor o secretos de fábrica de terceros.

ANEXOS

TERMINOS DE PAGO.

- El pago por los servicios, se deberá de realizar en 10 (diez) pagos mensuales, a mes vencido.
- Los precios objeto de la presente propuesta no incluyen impuesto alguno.
- El importe mostrado NO incluye el IVA.

12

4

1

4

ANEXOS





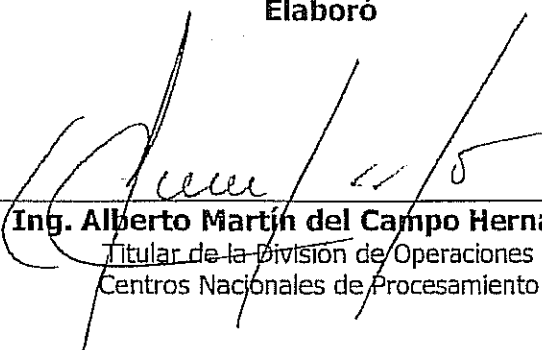
## Dictamen Técnico

Con fundamento en el artículo 74 fracción VII del RIMSS

Para la contratación de Servicios de Mantenimiento a la  
Infraestructura Tecnológica Unisys

Por el periodo del 15 de marzo al 31 de diciembre de 2010

Elaboró

  
**Ing. Alberto Martín del Campo Hernández**  
Titular de la División de Operaciones  
Centros Nacionales de Procesamiento

Autorizó

  
**Ing. Enrique Gerardo Amador Tardiff**  
Coordinador de Administración  
de Infraestructura

0002

ANEXOS



## Contenido

Contenido.....	2
1. ANTECEDENTES .....	3
2. DIAGNOSTICO DE LA SITUACION ACTUAL .....	3
3. PROBLEMÁTICA Y RIESGOS .....	3
4. REQUERIMIENTOS .....	4
5. ALCANCE.....	5
6. BENEFICIOS .....	6

12

4

X

ANEXOS 0133



## 1. ANTECEDENTES

En el año 2005 se llevó a cabo la licitación pública internacional número 00641259-025-05 para la adquisición 4 Servidores Empresariales, como resultado de dicho procedimiento se adquirió el siguiente equipamiento:

4 Equipos Marca Unisys modelo ES7000 Orión 430

La garantía de los equipos se estableció por un periodo de 36 meses a partir del mes de septiembre de 2005; dicha garantía expiró el mes de septiembre de 2008; por lo que a fin de garantizar la continuidad de la operación del equipamiento en comento, se requiere contratar los Servicios de Mantenimiento a la Infraestructura Tecnológica Unisys para el periodo comprendido entre el 15 de marzo al 31 de diciembre de 2010.

## 2. DIAGNOSTICO DE LA SITUACION ACTUAL

Los equipos Unisys son utilizadas en el proceso de aplicaciones y productos derivados de la aplicación de Alcance nacional denominada "Expediente Clínico Electrónico".

Los equipos Marca Unisys modelo ES7000 Orión 430 procesan en forma diaria Sistemas y subsistemas de la aplicación Expediente Clínico Electrónico.

Los equipos de referencia se encuentran instalados en los Centros Nacionales de Tecnologías de la Información del Instituto ubicados en la Ciudad de México y en la Ciudad de Monterrey. Dichos equipos son el complemento de la plataforma de servidores sobre la cual corren los sistemas que soportan la operación diaria y sustantiva del Instituto, por lo que es importante mencionar que la disponibilidad de los equipos en comento es de singular relevancia para soportar los niveles de servicio requeridos por el Instituto.

## 3. PROBLEMÁTICA Y RIESGOS

De no llevarse a cabo la contratación de los servicios de mantenimiento a la infraestructura Tecnológica Unisys, la operación Institucional se vería afectada en lo siguiente:

- Falta de continuidad en la operación de los sistemas que utilizan dichos equipos.
- Afectación en la operación de las distintas áreas a quienes se proporciona el servicio, entre los de mayor impacto se encuentra el sistema de expediente clínico electrónico, cuyo universo considera todas las Unidades Médicas y



Administrativas del Instituto que actualmente utilizan el Sistema de Expediente Clínico electrónico como base de sus operaciones.

#### 4. REQUERIMIENTOS

Para asegurar la continuidad de los servicios prestados por estos equipos y garantizar la continuidad de la operación de los sistemas de alcance nacional que corren en ellos, se requiere contratar el Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para cualquier falla que tuvieren los equipos Marca Unisys modelo ES7000 Orión 430, mismos que se encuentran instalados en los Centros Nacionales de Tecnologías de la Información ubicados en la Ciudad de México, D.F., y en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León.

##### Los servicios requeridos consisten en:

- I. Punto único de recepción de solicitud de servicio (Unisys Call Recepción Center) operando las 24 horas del día los 365 días del año.
- II. Cobertura del servicio de 7 días las 24 horas.
- III. Cobertura del servicio de 5 días 9 horas.
- IV. Tiempo de respuesta de 2 hrs. para la cobertura del servicio de 7 días las 24 horas y tiempo de respuesta de 4 hrs. para la cobertura del servicio 5 días 9 horas, para estar en las instalaciones del Instituto.
- V. Servicio de mantenimiento al Hardware:
  1. Tiempo de Solución el mismo día y al día siguiente.
  2. Incluye partes.
  3. Instalación y partes para los cambios de ingeniería en los equipos.
  4. Servicio de soporte vía remota.
- VI. Servicio de Soporte al software:
  1. Tiempo de respuesta remota de 1 hora.
  2. Servicio del Centro de Soporte Unisys.
  3. Servicio de Comunicación y Escalación a las Plantas Unisys.
  4. Servicio Health Check.
- VII. Guardia Gerencial las 24 horas de los 365 días del año.



Esta contratación deberá realizarse con la empresa fabricante de los equipos, esto es que la contratación se realizaría con la empresa Unisys de México, S.A. de C.V.; ya que es la única empresa en el país que de acuerdo al apostillado presentado, cuenta con la autorización exclusiva de Unisys Corporation para distribuir, comercializar, vender soportar y proporcionar servicios a los equipos Marca Unisys modelo ES7000, y ninguna otra empresa ajena a ésta, tiene la autorización de proporcionar servicios a los equipos de su marca.

## 5. ALCANCE

El alcance de los servicios descritos a través de los requerimientos definidos en el punto anterior, se describe a continuación:

La propuesta de Unisys ofrece los Servicios de Mantenimiento al Hardware y de Soporte al Software ambiental para los equipos ES7000 Orión 430 marca Unisys instalados en los Sites del Instituto Mexicano del Seguro Social ubicados en la ciudad de México y en la ciudad de Monterrey, Nuevo León.

El Servicio de Mantenimiento al hardware incluye la mano de obra para realizar los servicios correctivos y preventivos, así como el reemplazo de las partes y refacciones que se requieran para la corrección de las fallas que se presenten, los materiales de limpieza para los servicios de mantenimiento preventivos, así como los viáticos también están incluidos.

En el caso de requerir escalar problemas de difícil diagnóstico hacia las plantas de fabricación, esto es realizado a través del grupo de soporte local. Así mismo los cambios de ingeniería en el Hardware de los equipos y los cuales son liberados por las plantas de fabricación para la optimización de la operación de los equipos, son instalados por el personal asignado a la atención del I.M.S.S. sin un cargo adicional.

Así mismo el Servicio de Soporte al Software ambiental será proporcionado a efecto de conservar los equipos en óptimas condiciones de funcionamiento de acuerdo a las especificaciones técnicas publicadas por Unisys y lograr los niveles de disponibilidad comprometidos.

ANEXOS



ANEXO 4

DIRECCIÓN DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para la contratación de Servicios de Mantenimiento a la  
Infraestructura Tecnológica Unisys

Por el periodo del 15 de marzo al 31 de diciembre de 2010



DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO  
COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

INDICE

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO .....	3
2. FUNDAMENTO LEGAL DE LA ADJUDICACIÓN .....	4
3. CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO .....	4
3.1 Periodo del servicio .....	4
3.2 Lugar de entrega.....	4
3.3 Cambios de domicilio .....	4
4. VIGENCIA DEL CONTRATO .....	5
5. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.....	5
5.1 Devolución de garantías.....	5
5.2 Ejecución de la garantía.....	5
6. DEDUCCIONES.....	6
7. PRECIO .....	7
8. CONDICIONES DE PAGO.....	7
9. IMPUESTOS Y DERECHOS .....	9
10. CAUSALES DE RESICION DEL CONTRATO .....	9
11. RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO.....	10



## 1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Se requiere contratar el Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para cualquier falla que tuvieren los equipos Marca Unisys modelo ES7000 Orión 430, mismos que se encuentran instalados en los Centros Nacionales de Tecnologías de la Información en la Ciudad de México, D.F., y en la Ciudad de Monterrey, Nuevo León.

Los servicios requeridos consisten en:

- a) Punto único de recepción de solicitud de servicio (Unisys Call Recepción Center) operando las 24 horas durante el periodo comprendido del 15 de marzo al 31 de diciembre de 2010.
- b) Cobertura del servicio de 7 días las 24 horas durante el periodo comprendido del 15 de marzo al 31 de diciembre de 2010.
- c) Y cobertura del servicio de 5 días 9 horas durante el periodo comprendido del 15 de marzo al 31 de diciembre de 2010.
- d) Tiempo de respuesta de 2 hrs. para la cobertura del servicio de 7 días las 24 horas y tiempo de respuesta de 4 hrs. para la cobertura del servicio 5 días 9 horas, para estar en las instalaciones del Instituto.
- e) Servicio de mantenimiento al Hardware:
  - 1. Tiempo de Solución el mismo día y al día siguiente.
  - 2. Incluye partes.
  - 3. Instalación y partes para los cambios de ingeniería en los equipos.
  - 4. Servicio de soporte vía remota.
- f) Servicio de Soporte al software:
  - 1. Tiempo de respuesta remota de 1 hora.
  - 2. Servicio del Centro de Soporte Unisys.
  - 3. Servicio de Comunicación y Escalación a las Plantas Unisys.
  - 4. Servicio Health Check.
- g) Guardia Gerencial las 24 horas durante el periodo comprendido del 15 de marzo al 31 de diciembre de 2010.





## 2. FUNDAMENTO LEGAL DE LA ADJUDICACIÓN

La adquisición de los servicios se llevará a cabo con fundamento en los Artículos 26 Fracción III, 40 y 41 Fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

La adquisición de los servicios se llevará a cabo a través del procedimiento de Adjudicación Directa, considerando la adquisición de Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para cualquier falla que tuvieren los equipos Marca Unisys modelo ES7000 Orión 430, mismos que se encuentran instalados en los Centros Nacionales de Tecnologías de la Información en la Ciudad de México, D.F., y Monterrey, Nuevo León.

## 3. CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

### 3.1 *Periodo del servicio*

El servicio deberá proporcionarse para 4 equipos Marca Unisys modelo ES7000 Orión 430 y servicio de soporte al software ambiental de Windows 2003 Data Center de Server Sentinel para los mismos cuatro equipos, durante el periodo comprendido del 15 de marzo al 31 de diciembre de 2010.

### 3.2 *Lugar de entrega*

El Proveedor se compromete a entregar los servicios en los equipos que se encuentran instalados en los Centros Nacionales de Tecnologías de la Información en la Ciudad de México, D.F., y Monterrey, Nuevo León.

### 3.3 *Cambios de domicilio*

Derivado de la operación Institucional los domicilios relacionados en la "Lista de Distribución", pueden ser susceptibles de cambio lo cual será comunicado por escrito firmado por el responsable que autorizó el cambio, con el fin de seguir prestando los servicios en los nuevos destinos sin costo adicional para el Instituto.



#### 4. VIGENCIA DEL CONTRATO

A partir del 15 de marzo de 2010 y hasta el 31 de diciembre de 2010.

#### 5. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

El proveedor, para garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones estipuladas en el contrato adjudicado, deberá presentar fianza expedida por afianzadora debidamente constituida en términos de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total del contrato, sin considerar el Impuesto al Valor Agregado, a favor del Instituto.

La garantía deberá presentarse dentro del término establecido en el artículo 48 de la Ley.

##### 5.1 Devolución de garantías

La liberación de garantías relativas al cumplimiento del contrato podrán realizarse una vez que haya transcurrido el plazo de garantía indicado, a solicitud expresa por escrito en papel membretado del proveedor, a la División de Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios, de la Coordinación Técnica de Adquisiciones, quien autorizara la devolución o cancelación de la póliza de fianza correspondiente dicha autorización se entregará al proveedor, siempre que demuestre haber cumplido con la totalidad de las obligaciones adquiridas por virtud del presente contrato.

La garantía de cumplimiento a las obligaciones del contrato, únicamente podrá ser liberada mediante autorización que sea emitida por escrito por parte del Instituto.

##### 5.2 Ejecución de la garantía

Se hará efectiva la garantía relativa al cumplimiento del contrato:

- Cuando el proveedor incumpla con cualquiera de las obligaciones establecidas en el contrato que se celebre.
- Cuando se rescinda administrativamente el contrato.
- La ejecución de las garantías será con independencia de la aplicación de las penas convencionales que procedan y de la rescisión administrativa del contrato.



- Además de las sanciones anteriormente mencionadas, serán aplicables las que estipulen las disposiciones legales vigentes en la materia.
- La ejecución de la garantía de cumplimiento del contrato, será proporcional al monto de las obligaciones incumplidas.

## 6. DEDUCCIONES

En caso de que el proveedor no entregue el servicio que le fue requerido dentro del plazo estipulado, el Instituto procederá conforme a lo establecido en los numerales 51 al 56 del capítulo XI de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios vigentes, determinando en base a dicho capítulo la aplicación de una pena convencional a cargo del proveedor del 2.5% (dos punto cinco por ciento) diario, sobre el valor total de lo incumplido, sin considerar el IVA, por concepto de atraso en la entrega de los servicios hasta el cumplimiento de su totalidad.

En su caso, cumplidos los extremos del artículo 54, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el Instituto dará inicio al procedimiento de rescisión correspondiente.

Por ningún concepto, las penas convencionales, podrán exceder del monto de la garantía de cumplimiento del contrato.

Para efectos de calcularse las penas convencionales, se considerará un valor del 100% del monto total del valor de lo incumplido, correspondiente a la entrega del servicio descrito en el presente documento, con vigencia y por el periodo que resulte a partir del 15 de marzo y hasta el 31 de diciembre de 2010.

CONCEPTO	FECHA LÍMITE	FÓRMULA
Pena por atraso en la entrega de los servicios de mantenimiento	De acuerdo a lo especificado en el punto 1 inciso d Tiempo de Respuesta	$PAE = (TA) \cdot ((MT/4 \text{ equipos}) / \text{número de meses contratados}) \cdot (X) \cdot (0.025)$ donde: PAE= Pena por atraso en la entrega de los servicios TA= Tiempo total de atraso transcurrido en la entrega de los servicios en días naturales MT = Monto total del contrato X=Número total de servicios no entregados en tiempo



ANEXO 4

DIRECCIÓN DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

## 7. PRECIO

Los precios ofertados serán fijos durante la vigencia del contrato.

## 8. CONDICIONES DE PAGO

Previo a la entrega de la documentación en el área de Trámite de Erogaciones del Instituto, "El PROVEEDOR" deberá entregar su factura que certifique la entrega de los servicios a satisfacción de "EL INSTITUTO", en el Departamento Administrativo de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico, ubicado en Tokio 80, 5º Piso, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06600, en México, Distrito Federal.

Los pagos se efectuarán a la entrega de los servicios descritos en el presente documento, por mensualidades vencidas en moneda nacional al tipo de cambio publicado en el Diario oficial de la Federación, a los 30 días naturales posteriores a la entrega de la factura correspondiente, la cual deberá amparar los servicios que le hayan sido requeridos al proveedor. Para estos efectos, el proveedor deberá entregar en la División de Trámite de Erogaciones, cita en la calle de Durango No. 167, piso 3, Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700, México, D.F., en días y horas hábiles, los siguientes documentos:

Original y copia de la factura que expida el proveedor a nombre del Instituto Mexicano del Seguro Social, con dirección en Av. Paseo de la Reforma N° 476, Col. Juárez Del. Cuauhtémoc C.P. 06600, México, D.F., y R.F.C. IMS-421231-I45, que reúna los requisitos fiscales, en la que se indiquen los servicios proporcionados y el número de contrato que ampara dichos servicios, documentación que avale la entrega a entera satisfacción del Instituto, avalada por la Coordinación de Administración de Infraestructura de la Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico del IMSS, ubicada en Av. Paseo de la Reforma No. 476-5º piso, Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, México, D.F., en el horario comprendido de las 09:30 a las 17:00 horas.

- En caso de que el proveedor presente su factura con errores o deficiencias, estos se le harán saber por parte del Instituto dentro del término estipulado para ello, y el plazo de pago se



ajustará en términos del artículo 62, del Reglamento.

- Original y Copia del contrato suscrito con el Instituto.
- Nota de crédito a favor del Instituto Mexicano del Seguro Social por el importe de la sanción en caso de entrega extemporánea de los servicios contratados.
- En caso de que el proveedor acepte el o los pagos de su factura a través de transferencia electrónica intrabancaria, con el banco (Banamex, S.A., Banorte, S.A. O Scotiabank Inverlat, S.A.) Deberá suscribir el formato correspondiente, de conformidad con el Anexo número 1 (uno), con el cual deberá presentarse en la Coordinación de Tesorería con el original del formato y copia de Registro Federal de Causante, poder notarial del representante con facultades de cobro e identificación oficial, los originales se solicitan únicamente para cotejar los datos y les serán devueltos en el mismo acto por el Instituto:

Nombre o razón social.

Domicilio fiscal.

Nombre de la institución bancaria (Banamex, Banorte o Scotiabank Inverlat).

Numero de cuenta de cheques, sucursal y plaza.

Registro Federal de Contribuyentes.

Numero de proveedor que asigne el IMSS.

Identificación oficial en original y copia (personas físicas).

Identificación oficial del apoderado legal en original y copia (personas morales).

Poder notarial para actos de cobranza del apoderado en original y copia (personas morales).

Los proveedores que proporcionen servicios al Instituto, y que celebren contratos de cesión de derechos de cobro a través del factoraje financiero, deberán notificarlo al Instituto, con un mínimo de 5 (cinco) días naturales anteriores a su vencimiento, entregando invariablemente una copia de los contra-recibos cuyo importe se cede, además de los documentos sustantivos de dicha cesión.

El pago de los servicios quedará condicionado, en su caso, proporcionalmente al pago que el proveedor deba efectuar por concepto de penas convencionales y/o deducciones.

El pago al que se refieren los párrafos anteriores, se realizará contra la entrega de los servicios descritos en el presente documento.



## 9. IMPUESTOS Y DERECHOS

Todos los impuestos y derechos que causen los contratos serán pagados por el proveedor, a excepción del IVA, que será pagado por el IMSS.

## 10. CAUSALES DE RESICION DEL CONTRATO

- Cuando no entregue la póliza de garantía de cumplimiento del contrato, dentro del término de 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del mismo.
- Cuando se compruebe que el proveedor haya entregado los servicios con alcances o características distintas a las solicitadas.
- Cuando el proveedor incurra en falta de veracidad total o parcial respecto a la información proporcionada para la celebración del contrato.
- Cuando se incumpla, total o parcialmente, con cualesquiera de las obligaciones establecidas en el contrato y sus anexos.
- Cuando se transmitan total o parcialmente, bajo cualquier título, los derechos y obligaciones a que se refieren las presentes bases, con excepción de los derechos de cobro, previa autorización del Instituto.
- Si la autoridad competente declara el concurso mercantil o cualquier situación análoga o equivalente que afecte el patrimonio del proveedor.
- Si se hubiera agotado el monto límite de la aplicación de las penas convencionales.
- Cuando de manera reiterativa y constante el proveedor sea sancionado por parte del Instituto con penalizaciones sobre el mismo concepto de los servicios que proporciona al Instituto y con ello se afecten los intereses del Instituto.



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

COORDINACIÓN TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS NO TERAPÉUTICOS

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS GENERALES

**PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA No. S-ADD/021/10  
AL AMPARO DEL ARTÍCULO 41 FRACCIÓN I DE LA LAASSP**

ACTA DEL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA No S-ADD/021/10 QUE EFECTÚA LA DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS GENERALES, PARA CONTRATAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE 4 EQUIPOS MARCA UNISYS MODELO ES7000 ORION 430, CON LA EMPRESA UNISYS DE MÉXICO, S.A. DE C.V., LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SERÁ A PARTIR DEL 15 DE MARZO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2010.

**ANTECEDENTES**

**PRIMERO.** LA COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA, DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO, MEDIANTE OFICIO NÚMERO 09.52.76.5300/0628 DE FECHA 23 DE FEBRERO DE 2010, SOLICITÓ A LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS NO TERAPÉUTICOS LA PRESENTACIÓN AL COMITÉ INSTITUCIONAL DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS (CIAAS), PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE 4 EQUIPOS MARCA UNISYS MODELO ES7000 ORION 430, CONTANDO CON DICTAMEN DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL EL CUAL SE ADJUNTA COMO ANEXO 1 DE LA PRESENTACIÓN AL CIAAS.

**DESARROLLO DEL EVENTO**

**PRIMERO.-** EN LA CIUDAD DE MEXICO, D. F., SIENDO LAS ONCE HORAS DEL DÍA DOCE DE MARZO DE DOS MIL DIEZ, SE REUNIERON EN LA SALA DE JUNTAS DE LA DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS GENERALES, SITA EN LA CALLE DE DURANGO No. 291, QUINTO PISO, COLONIA ROMA, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, C.P. 06700, MÉXICO, D.F., LA LIC. MARIA DE LOURDES GARFIAS CANO, TITULAR DE LA DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS GENERALES, DEPENDIENTE DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS NO TERAPÉUTICOS DE ESTE INSTITUTO, QUIEN PRESIDE ESTE EVENTO, PROCEDIÓ A HACER LA PRESENTACIÓN DE CADA UNO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS PRESENTES QUE AL FINAL SE ENLISTAN, SUSCRIBEN Y FIRMAN CON OBJETO DE LLEVAR A CABO EL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA NO. S/ADD/021/10.

**SEGUNDO.-** CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 3, FRACCIÓN IX, 26 FRACCIÓN III, 40, 41 FRACCIÓN I DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, 49 Y 51 FRACCIÓN I DE SU REGLAMENTO; LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS NO TERAPÉUTICOS, LLEVÓ A CABO LA PRESENTACIÓN PARA QUE POR MEDIO DE UNA ADJUDICACIÓN DIRECTA SE CONTRATE EL SERVICIO DESCRITO, RESULTANDO DE ELLO LA APROBACIÓN POR PARTE DE LOS MIEMBROS DEL CIAAS EN LA SESIÓN ORDINARIA NÚMERO 06/2010 DE FECHA 3 DE MARZO DE 2010, POR LO QUE SE PROCEDE A LA ADJUDICACIÓN DIRECTA CORRESPONDIENTE.

**TERCERO.-** LOS DATOS RELEVANTES DE LA CONTRATACIÓN SON LOS SIGUIENTES:

EMPRESA	DESCRIPCIÓN	PRECIO EN M.N. SIN IVA	IVA	PRECIO EN M.N. CON IVA
UNISYS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE 4 EQUIPOS MARCA UNISYS MODELO ES7000 ORION 430	\$2'115,250.92	\$338,440.14	\$2'453,691.06

CONSIDERANDO QUE DE ESTA FORMA SE ASEGURAN LAS MEJORES CONDICIONES DISPONIBLES EN CUANTO A PRECIO, CALIDAD, FINANCIAMIENTO, OPORTUNIDAD Y DEMÁS CIRCUNSTANCIAS PERTINENTES PARA EL INSTITUTO.

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
VADOVO TECNICO



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**

DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES

UNIDAD DE ADMINISTRACION

COORDINACION DE ADQUISICION DE BIENES Y CONTRATACION DE SERVICIOS

COORDINACION TECNICA DE BIENES Y SERVICIOS NO TERAPEUTICOS

DIVISION DE CONTRATACION DE SERVICIOS GENERALES

**PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA No. S-ADD/021/10  
AL AMPARO DEL ARTÍCULO 41 FRACCIÓN I DE LA LAASSP**

**CUARTO.-** SE HACE DEL CONOCIMIENTO A LA EMPRESA ADJUDICADA QUE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, ASÍ COMO LAS CONDICIONES DE PAGO SE EFECTUARÁN CONFORME A LOS "TÉRMINOS Y CONDICIONES", QUE SIRVIERON DE BASE PARA LA ELABORACIÓN DE SUS PROPOSICIONES, MISMO QUE SE SEÑALA EN LA PRESENTACION AL CIAAS, COMO ANEXO 4.

**QUINTO.-** SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LA EMPRESA ADJUDICADA, QUE PREVIO A LA FIRMA DEL CONTRATO DEBERÁ DE ENTREGAR COPIA Y PRESENTAR ORIGINAL PARA COTEJO DE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:


- ACTA CONSTITUTIVA Y EN SU CASO MODIFICACIONES A LA MISMA.
- COMPROBANTE DE DOMICILIO.
- PODER NOTARIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL
- IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL.
- ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, DE NO ENCONTRARSE EN LOS SUPUESTOS DEL ARTÍCULO 50 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO
- DE ACUERDO A LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 32D, DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN, PUBLICADO EL 29 DE ABRIL DE 2009, EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE REALIZÓ ANTE EL SAT LA SOLICITUD DE OPINIÓN RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS Y REQUERIDOS POR EL SAT.

**SEXTO.-** DE ACUERDO CON LO ANTERIOR, SE TURNA EL CD RESPECTIVO DEL CIAAS A LA DIVISIÓN DE CONTRATOS Y APOYO TECNICO PARA QUE FORMALICE EL INSTRUMENTO JURÍDICO QUE PROCEDA. - -

**CIERRE DEL ACTA**

NO EXISTIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SE DA POR TERMINADO EL PRESENTE ACTO DE ADJUDICACIÓN NO. S/ADD/021/10 A LAS 11:30 HORAS, DEL DÍA DE SU FECHA DE INICIO, PROCEDIENDO AL CIERRE DE LA PRESENTE ACTA, POR LO QUE LA RUBRICAN AL MARGEN Y FIRMAN AL CALCE PARA LA DEBIDA CONSTANCIA Y EFECTOS LEGALES PROCEDENTES, TODOS LOS QUE INTERVIENEN EN ESTE ACTO, EN TODAS Y CADA UNA DE LAS HOJAS QUE INTEGRAN EL ACTA, MISMA DE LA QUE SE LES ENTREGA COPIA.

**POR LA EMPRESA:**

EMPRESA	REPRESENTANTE
UNISYS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	 CARLOS FERNANDO ALLENDE MACÍAS REPRESENTANTE LEGAL

**ANEXOS**  
**DIVISION DE CONTRATOS**  
**APOYO TECNICO**





INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

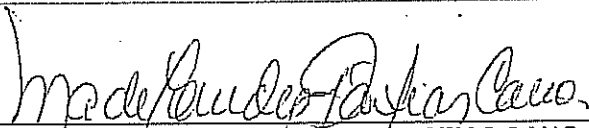
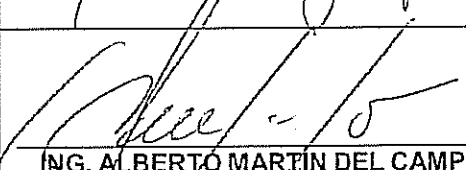
COORDINACIÓN DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS

COORDINACIÓN TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS NO TERAPÉUTICOS

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS GENERALES

PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA No. S-ADD/021/10  
AL AMPARO DEL ARTÍCULO 41 FRACCIÓN I DE LA LAASSP

POR EL IMSS: \_\_\_\_\_

REPRESENTANTE DE LA DIVISIÓN CONTRATACIÓN DE SERVICIOS GENERALES	 LIC. MARIA DE LOURDES GARFIAS CANO
REPRESENTANTE DE LA COORDINACIÓN DE DE ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	 ING. ALBERTO MARTIN DEL CAMPO HERNÁNDEZ

LAS FIRMAS QUE ANTECEDEN CORRESPONDEN AL ACTA DEL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN DIRECTA No. S/ADD/021/10,  
CELEBRADA EL DÍA 12 DE MARZO DE 2010.

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
VALIDADO TECNICO



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE ADQUISICION DE BIENES Y  
CONTRATACION DE SERVICIOS

CONTRATO  
NO.C051033

**ANEXO 3 (TRES)**

**"LISTA DE DISTRIBUCIÓN"**

EL PRESENTE ANEXO CONSTA DE 3 HOJAS INCLUYENDO ESTA CARÁTULA

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TECNICO



ANEXO 5

DIRECCIÓN DE INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA

## Lista de Distribución

Para la contratación de Servicios de Mantenimiento a la Infraestructura  
Tecnológica Unisys

Por el periodo del 15 de marzo al 31 de diciembre de 2010

Elaboró

**Ing. Alberto Martín del Campo Hernández**

Titular de la División de Operaciones  
Centros Nacionales de Procesamiento

Autorizó

**Ing. Enrique Gerardo Amador Tardiff**

Coordinador de Administración  
de Infraestructura

ANEXOS



## 1. LUGARES DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS

El Proveedor se compromete a entregar en los Centros Nacionales de Tecnologías de la Información, sita en calle Gregorio Torres Quevedo No. 1950 Oriente. Colonia Centro, en la Ciudad de Monterrey, N.L., y en la calle Tokio 80, P.B., Col Juárez, en la Ciudad de México, Distrito Federal, los servicios que se enlistan a continuación:

### 1. Servicios de Mantenimiento:

#### a) Servicio de Mantenimiento a un equipo ES7000:

Servicio al Hardware, Soporte al Software, la cobertura de servicio es de 7 días las 24 hrs., con Tiempo de Respuesta de 2 hrs. promedio y Tiempo de restauración del mismo día.

#### b) Servicio de Mantenimiento a tres (3) equipos ES7000:

Servicio al Hardware, Soporte al Software, la cobertura de servicio es de 5 días 9 hrs., con Tiempo de Respuesta de 4 hrs. promedio y tiempo de restauración al siguiente día hábil.



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE  
DELEGACIONES  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE ADQUISICION DE BIENES Y  
CONTRATACION DE SERVICIOS

CONTRATO  
NO.C051033

**ANEXO 4 (CUATRO)**

**“FORMATO DE FIANZA DE CUMPLIMIENTO”**

EL PRESENTE ANEXO CONSTA DE 2 HOJAS INCLUYENDO ESTA CARÁTULA

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
Y APOYO TECNICO

## FORMATO PARA FIANZA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

(NOMBRE DE LA AFIANZADORA), EN EJERCICIO DE LA AUTORIZACIÓN QUE LE OTORGÓ EL GOBIERNO FEDERAL, POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, EN LOS TÉRMINOS DE LOS ARTÍCULOS 5° Y 6° DE LA LEY FEDERAL DE INSTITUCIONES DE FIANZAS, SE CONSTITUYE FIADORA POR LA SUMA DE. (ANOTAR EL IMPORTE QUE PROCEDA DEPENDIENDO DEL PORCENTAJE AL CONTRATO SIN INCLUIR EL IVA.)-----

ANTE: EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, PARA GARANTIZAR POR (nombre o denominación social de la empresa), CON DOMICILIO EN (domicilio de la empresa), EL FIEL Y EXACTO CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO, DERIVADAS DEL CONTRATO DE (especificar que tipo de contrato, si es de adquisición, prestación de servicio, etc.) NÚMERO (número de contrato) DE FECHA (fecha de suscripción), QUE SE ADJUDICÓ A DICHA EMPRESA CON MOTIVO DEL (especificar el procedimiento de contratación que se llevó a cabo, licitación pública, invitación a cuando menos tres personas, adjudicación directa, y en su caso, el número de ésta), RELATIVO A (objeto del contrato); LA PRESENTE FIANZA, TENDRÁ UNA VIGENCIA DE (se deberá insertar el lapso de vigencia que se haya establecido en el contrato), CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, ASÍ COMO DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS Y MEDIOS DE DEFENSA LEGALES QUE, EN SU CASO, SEAN INTERPUESTOS POR CUALQUIERA DE LAS PARTES Y HASTA QUE SE DICTE LA RESOLUCIÓN DEFINITIVA POR AUTORIDAD COMPETENTE;

AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), EXPRESAMENTE SE OBLIGA A PAGAR AL INSTITUTO LA CANTIDAD GARANTIZADA O LA PARTE PROPORCIONAL DE LA MISMA, POSTERIORMENTE A QUE SE LE HAYAN APLICADO AL (proveedor, prestador de servicio, etc.) LA TOTALIDAD DE LAS PENAS CONVENCIONALES ESTABLECIDAS EN LA CLÁUSULA (número de cláusula del contrato en que se estipulen las penas convencionales que en su caso deba pagar el fiado) DEL CONTRATO DE REFERENCIA, MISMAS QUE NO PODRÁN SER SUPERIORES A LA SUMA QUE SE AFIANZA Y/O POR CUALQUIER OTRO INCUMPLIMIENTO EN QUE INCURRA EL FIADO, ASÍ MISMO, LA PRESENTE GARANTÍA SOLO PODRÁ SER CANCELADA A SOLICITUD EXPRESA Y PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL; AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), EXPRESAMENTE CONSIENTE: A) QUE LA PRESENTE FIANZA SE OTORGA DE CONFORMIDAD CON LO ESTIPULADO EN EL CONTRATO ARRIBA INDICADO; B) QUE EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL (proveedor, prestador de servicio, etc.), A CUALQUIERA DE LAS OBLIGACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO, EL INSTITUTO PODRÁ PRESENTAR RECLAMACIÓN DE LA MISMA DENTRO DEL PERIODO DE VIGENCIA ESTABLECIDO EN EL MISMO, E INCLUSO, DENTRO DEL PLAZO DE DIEZ MESES, CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE EN QUE CONCLUYA LA VIGENCIA DEL CONTRATO, O BIEN, A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE EN QUE EL INSTITUTO NOTIFIQUE POR ESCRITO AL (proveedor, prestador de servicio, etc.), LA RESCISIÓN DEL INSTRUMENTO JURÍDICO; C) QUE PAGARÁ AL INSTITUTO LA CANTIDAD GARANTIZADA O LA PARTE PROPORCIONAL DE LA MISMA, POSTERIORMENTE A QUE SE LE HAYAN APLICADO AL (proveedor, prestador de servicio, etc.) LA TOTALIDAD DE LAS PENAS CONVENCIONALES ESTABLECIDAS EN LA CLÁUSULA (número de cláusula del contrato en que se estipulen las penas convencionales que en su caso deba pagar el fiado) DEL CONTRATO DE REFERENCIA, MISMAS QUE NO PODRÁN SER SUPERIORES A LA SUMA QUE SE AFIANZA Y/O POR CUALQUIER OTRO INCUMPLIMIENTO EN QUE INCURRA EL FIADO; D) QUE LA FIANZA SOLO PODRÁ SER CANCELADA A SOLICITUD EXPRESA Y PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL; E) QUE DA SU CONSENTIMIENTO AL INSTITUTO EN LO REFERENTE AL ARTÍCULO 119 DE LA LEY FEDERAL DE INSTITUCIONES DE FIANZAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE SE AFIANZAN; F) QUE SI ES PRORROGADO EL PLAZO ESTABLECIDO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, O EXISTA ESPERA, LA VIGENCIA DE ESTA FIANZA QUEDARÁ AUTOMÁTICAMENTE PRORROGADA EN CONCORDANCIA CON DICHA PRÓRROGA O ESPERA; G) QUE LA FIANZA CONTINUARÁ VIGENTE DURANTE LA SUBSTANCIACIÓN DE TODOS LOS RECURSOS Y MEDIOS DE DEFENSA LEGALES QUE, EN SU CASO, SEAN INTERPUESTOS POR CUALQUIERA DE LAS PARTES, HASTA QUE SE DICTE LA RESOLUCIÓN DEFINITIVA POR AUTORIDAD COMPETENTE, AFIANZADORA (especificar la institución afianzadora que expide la garantía), ADMITE EXPRESAMENTE SOMETERSE INDISTINTAMENTE, Y A ELECCIÓN DEL BENEFICIARIO, A CUALESQUIERA DE LOS PROCEDIMIENTOS LEGALES ESTABLECIDOS EN LOS ARTÍCULOS 93 Y/O 94 DE LA LEY FEDERAL DE INSTITUCIONES DE FIANZAS EN VIGOR O, EN SU CASO, A TRAVÉS DEL PROCEDIMIENTO QUE ESTABLECE EL ARTÍCULO 63 DE LA LEY DE PROTECCIÓN Y DEFENSA AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS VIGENTE. FIN DE TEXTO.

ANEXOS  
DIVISION DE CONTRATOS  
V APROVO TECNICO