



Ciudad de México, a 27 de enero de 2022.

TESTIMONIO

SOBRE EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LA-050GYR019-E231-2021, CONVOCADA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS), PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE "SEGURIDAD SUBROGADA EN ÓRGANOS DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA, UMAE'S Y CENTROS VACACIONALES, RÉGIMEN ORDINARIO, PARA EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022".



ÍNDICE

- I. PRÓLOGO**
- II. GLOSARIO DE TÉRMINOS**
- III. DISPOSICIONES JURÍDICAS QUE SUSTENTAN LA EMISIÓN DEL TESTIMONIO**
- IV. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**
- V. DESIGNACIÓN DEL TESTIGO SOCIAL**
- VI. DESCRIPCIÓN CRONOLÓGICA DE LOS HECHOS RELEVANTES Y LAS OBSERVACIONES, RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS DURANTE EL ACOMPAÑAMIENTO**
- VII. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS DEL PRESENTE TESTIMONIO**
- VIII. ANEXO ÚNICO**



I. PRÓLOGO

El Instituto Mexicano de Auditoría Técnica A.C. (IMAT), en nuestro carácter de Testigo Social designado por la Secretaría de la Función Pública, con número de registro **PM0AC003**, en el Padrón Público de Testigos Sociales, en cumplimiento a las funciones que nos han sido conferidas en términos de los artículos 26 Ter fracción IV inciso c) de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en lo sucesivo Ley), y artículos 64 párrafo *in fine*, 65 fracción VII, 67 y 68 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en lo sucesivo Reglamento), emite el presente Testimonio Final, correspondiente al procedimiento de la Licitación Pública Nacional Electrónica, número LA-050GYR019-E231-2021, convocada por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), para la contratación del Servicio de "Seguridad Subrogada en Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada, UMAE'S y Centros Vacaciones, régimen ordinario para el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022", en el que se plasma el seguimiento, observaciones y recomendaciones, así como las propuestas de mejoras realizadas por los representantes de este Testigo Social a los Servidores Públicos del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

El seguimiento al proceso de la Licitación Pública Nacional Electrónica número LA-050GYR019-E231-2021 se realizó considerando y verificando el cumplimiento de las disposiciones legales y administrativas vigentes en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público, así como la aplicación supletoria en lo que corresponda, del Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y el Código Federal de Procedimientos Civiles, para lo cual se propusieron aspectos que mejoran la igualdad de condiciones entre los licitantes, la calidad y el precio de las contrataciones, así como acciones que promueven la eficiencia, eficacia, imparcialidad, transparencia, así como el combate a la corrupción en los procesos licitatorios.

Con este documento se deja constancia de las acciones derivadas de la participación del Testigo Social IMAT, en el presente proceso de Licitación y se conforma el expediente del Testimonio Final.



II. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Para efectos del presente Testimonio Público se entenderá por:

Área Contratante:	La división de contratación de activos y logística, por la coordinación técnica de adquisición de bienes de inversión y activos de la coordinación de adquisición de bienes y contratación de servicios del IMSS.
Área requirente:	La coordinación técnica de seguridad y resguardo de inmuebles del IMSS.
Anexo técnico:	Documento que contiene las características y especificaciones del cómo y cuándo se prestará el servicio solicitado por el instituto, siendo de carácter obligatorio.
CCTV:	Circuito cerrado de televisión, que forma parte del equipo tecnológico (cámaras, monitores y unidades de almacenamiento) que operará y proporcionará mantenimiento al proveedor del servicio.
CUIP:	Cédula única de identificación personal: el formato que requiere el registro nacional de personal de seguridad privada para inscribir al personal operativo.
CompraNet:	Sistema electrónico de información pública gubernamental en materia de contrataciones públicas y es de uso obligatorio para los sujetos señalados en el Artículo 1 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP) y de la Ley de Obras



Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (LOPSRM), y es operado por la unidad administrativa designada por la Oficialía Mayor de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).

Contrato:

Acuerdo de voluntades firmado por el IMSS y los Licitantes adjudicados como resultado del procedimiento de Licitación, de acuerdo con el modelo de contrato establecido en la sección 2.8, de la Convocatoria del procedimiento y sus Anexos, así como las adicionales o modificaciones que en su caso acuerden las partes en la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-050GYR019-E231-2021.

Convocante:

Instituto Mexicano del Seguro Social.

Convocatoria:

Conjunto de documentos que integran las secciones y anexos que prevén la forma, requisitos y medios para participar en la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-050GYR019-E231-2021, publicada en el sistema CompraNet, así como las modificaciones que se deriven de la Junta de Aclaraciones.

DOF:

Diario Oficial de la Federación.

IMAT:

Instituto Mexicano de Auditoría Técnica A.C.

IMSS o Instituto:

Instituto Mexicano del Seguro Social.

Junta de Aclaraciones:

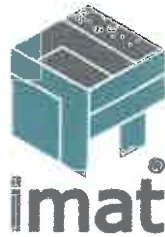
Acto público en el que participan el Área Requiriente, el Área Contratante, a fin de resolver todas las dudas y planteamientos que presenten los Licitantes con motivo de este procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-050GYR019-E231-2021.



- Ley o LAASSP:** Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
- Licitación:** Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-050GYR019-E231-2021, para la contratación del servicio de "Seguridad Subrogada en Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada, UMAE'S y Centros Vacaciones, régimen ordinario para el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022".
- Licitante:** Toda persona que presente el formato de manifestación de interés en participar en el proceso de Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-050GYR019-E231-2021.
- Manual de Procedimiento de Operación:** Documento que entrega el Licitante en su propuesta, y debe incluir: organigrama de servicio de seguridad, descripción amplia y detallada de cómo se prestará el servicio ofertado atendiendo los conceptos básicos emitidos por las áreas de seguridad para la "protección física de instalaciones del Instituto", cumpliendo con todo lo señalado en el Anexo Técnico, tomando en cuenta la infraestructura tecnológica.
- Nivel Central:** Inmuebles que dependen administrativamente de las oficinas centrales del Instituto.
- OOAD:** Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada, denominación para las Delegaciones Estatales y Regionales del IMSS.
- Órgano Interno de Control:** Órgano Interno de Control del IMSS.
- Personal de Seguridad Subrogado:** Elementos de Seguridad (recursos humanos), pertenecientes a una empresa de seguridad privada o corporación policiaca que presta sus servicios en las instalaciones del Instituto.



POBALINES:	Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social.
Reglamento o RLAASSP:	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
Secretaría:	Secretaría de la Función Pública.
SFP:	Secretaría de la Función Pública.
UMAE:	Unidad Médica de Alta Especialidad, dependiente del IMSS.



III. DISPOSICIONES JURÍDICAS QUE SUSTENTAN LA EMISIÓN DEL TESTIMONIO

En cumplimiento a las funciones que nos han sido conferidas en términos de los artículos 26 Ter fracción IV inciso c) de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como artículos 63 primer párrafo, 64 párrafo *in fine*, 65 fracción VII, 67 y 68 del Reglamento en nuestro carácter de Testigo Social con número de registro **PM0AC003** en el Padrón Público de Testigos Sociales, se emite el presente Testimonio correspondiente al procedimiento de contratación de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-050GYR019-E231-2021, convocada por el Instituto Mexicano del Seguro Social, cuyo objeto es la Contratación del Servicio de "Seguridad Subrogada en Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada, UMAE'S y Centros Vacaciones, régimen ordinario para el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022".

IV. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El Instituto Mexicano del Seguro Social llevó a cabo el procedimiento de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-050GYR019-E231-2021, correspondiente a la Contratación del Servicio de "Seguridad Subrogada en Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada, UMAE'S y Centros Vacaciones, régimen ordinario para el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022", con fundamento en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los artículos 25, 26 fracción I, 26 BIS fracción II, 27, 28 fracción I, 29, 30 y 46 de la LAASSP, el "Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones" publicado en el DOF el 20 de agosto del 2015 y el "Acuerdo por el que se modifica el diverso que expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones", publicado en el DOF el día 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017; y los relativos y demás disposiciones vigentes aplicables en la materia, a través de la División de Contratación de Activos y Logística.



DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA:

El monto del presupuesto se encuentra aprobado de conformidad al **Certificado de Disponibilidad Presupuestal** Previo número **0000211220-2022**, autorizado por el Titular de la Coordinación Técnica de Seguridad y Resguardo de Inmuebles; de igual forma se aclara que el procedimiento de contratación no será financiado con fondos provenientes de créditos externos otorgados al Gobierno Federal, ni con la garantía de Organismos Financieros Regionales o Multilaterales.

Clave CUCOP:

NÚM.	CUCOP	CONCEPTO
1	33800001	Servicios de vigilancia de bienes inmuebles

ALCANCES DE LA CONTRATACIÓN

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), como Organismo Público Descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, y con fundamento en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP) y su Reglamento, llevó a cabo la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-050GYR019-E231-2021, para la contratación de los servicios de **"Seguridad Subrogada en Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada, UMAE'S y Centros Vacaciones, régimen ordinario para el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022"**, cuyo proceso de adjudicación se llevaría a cabo por siete partidas o regiones y cada una de ellas con sus conceptos o entidades federativas, que se enlistan a continuación, en los términos referidos en el Apéndice 1 de la Convocatoria donde se detalla el Número de elementos, los equipos y accesorios asociados al servicio:

No.	URG	OOAD, UMAE o CV
1.- CDMX	37 38	D.F. Sur
	35 36	D.F. Norte
2.- Centro	15	Estado de México Oriente
	16	Estado de México Poniente



No.	URG	OOAD, UMAE o CV
3.- Noreste	5	Coahuila
	10	Durango
	20	Nuevo León
	25	San Luis Potosí
	29	Tamaulipas
	201401	UMAE Hospital de Traumatología y Ortopedia No. 21 Nuevo León
	201301	UMAE Hospital de Gineco-Obstetricia No. 23 Nuevo León
	201901	UMAE Hospital de Especialidades No. 25 Nuevo León
	201902	UMAE Hospital de Cardiología No. 34 Nuevo León
	51901	UMAE Hospital de Especialidades No. 71 Torreón
4.- Noroeste	2	Baja California
	3	Baja California Sur
	8	Chihuahua
	26	Sinaloa
	27	Sonora
	271901	UMAE Hospital de Especialidades No. 2 Sonora
5.- Occidente	1	Aguascalientes
	6	Colima
	11	Guanajuato
	14	Jalisco
	17	Michoacán
	19	Nayarit
	23	Querétaro
	34	Zacatecas
	111301	UMAE Hospital de Gineco-Pediatría No. 48 León, Gto.
	111901	UMAE Hospital de Especialidades No. 1 León, Gto.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



No.	URG	OOAD, UMAE o CV
6.- Sur	12	Guerrero
	13	Hidalgo
	18	Morelos
	21	Oaxaca
	22	Puebla
	30	Tlaxcala
	221901	UMAE Hospital de Especialidades Puebla
	221401	UMAE Hospital de Traumatología y Ortopedia Puebla
	226001	Centro Vacacional Metepec
	306001	Centro Vacacional Trinidad
	306002	Centro Vacacional Malintzi
	186001	Centro Vacacional Oaxtepec
7.- Sureste	4	Campeche
	7	Chiapas
	28	Tabasco
	24	Quintana Roo
	31	Veracruz Norte
	32	Veracruz Sur
	33	Yucatán
	331901	UMAE Hospital de Especialidades No. 1 Yucatán
	311901	UMAE Hospital de Especialidades No. 14 Veracruz Norte

V. DESIGNACIÓN DEL TESTIGO SOCIAL

1. A través de la Auditoría a Contrataciones Públicas y de su Dirección de Políticas de Fiscalización de Contrataciones Públicas, de la Secretaría de la Función Pública, y mediante oficio número UACP/DPFCP/183/2021, de fecha 25 de octubre de 2021, nos fue comunicada la designación al Instituto Mexicano de Auditoría Técnica A. C. (IMAT), como Testigo Social en el



procedimiento de contratación en comento, previa opinión emitida al efecto por el Comité de Testigos Sociales de esa dependencia.

2. Mediante escrito de fecha 28 de octubre de 2021, No. TS-IMAT-183-002-2021, emitido por la Representante Legal del Instituto Mexicano de Auditoría Técnica A.C., la Lic. Margarita Torres Rivas, y por acuerdo del Consejo Directivo del IMAT, designó a la dupla integrada por el Ing. Pedro Sarmiento Barrios y al Dr. Guillermo Genaro de la Rosa Pacheco, como representantes de este Instituto dentro de los actos desarrollados en el procedimiento licitatorio en comento.
3. Con fecha 17 de diciembre de 2021, esta Representación Social hizo entrega a la Secretaría de la Función Pública, con copia a los funcionarios del IMSS el primer informe parcial derivado de la revisión a la Convocatoria de la Licitación publicada en CompraNet bajo el número de Expediente 2369925, en fecha 30 de noviembre de 2021 a las 18:01 horas por el área licitante del IMSS, haciendo diversos comentarios con respecto a la misma, la inclusión en los formatos de carta de Ausencia de Interés para Servidores Públicos, y la manifestación de No existencia de Conflictos de Interés, del total de los participantes y funcionarios que intervenimos en la Licitación y la clasificación diagnóstica de las preguntas presentadas por los licitantes y las respuestas elaboradas por la Convocante derivadas de las Juntas de Aclaraciones celebradas, considerando esa Representación Social que la Convocante llevó a cabo la exhaustividad necesaria a las preguntas presentadas, habiendo clasificado las respuestas para un posterior diagnóstico de posibles desviaciones en los siguientes grupos:

1. RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	76.80%.
2. RESPUESTA INSUFICIENTE	4.64%.
3. RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	7.22%.
4. RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO	7.73%.

4. Conforme al artículo 69 del RLAASSP, se dio seguimiento a todos y cada uno de los eventos que conforman el presente procedimiento que se atestigua, por lo que con fecha 04 de enero de 2022, se presentó ante la Secretaría de la Función Pública con copia para los funcionarios del IMSS, el



Segundo Informe Parcial sobre nuestra participación en cada una de sus etapas, hasta la fecha.

5. Entre el viernes 14 de enero de 2022, al viernes 21 de enero de 2022, se llevó a cabo la firma de cada uno de los 6 contratos junto con sus anexos con las empresas asignadas en la División de Contratos dependiente de la Coordinación Técnica de Planeación y Contratos en las oficinas ubicadas en la calle de Durango, número 291, piso diez, colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, CP 06700, Ciudad de México, por lo que con esta última fecha se dio por terminada nuestra participación presencial en el procedimiento de referencia.

VI. DESCRIPCIÓN CRONOLÓGICA DE LOS HECHOS RELEVANTES Y SEÑALAMIENTO DE OBSERVACIONES, RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Para el debido ejercicio de las funciones señaladas en la fracción IV del artículo 26 Ter de la Ley y el artículo 67 del Reglamento, el IMAT participó en los siguientes actos previos y eventos relacionados con el procedimiento de contratación que se atestigua, de los cuales se realizó entre otras; **Observaciones y Recomendaciones, así como el Seguimiento que en fechas posteriores hizo de las mismas**, durante la realización de la Licitación Pública Nacional Electrónica número LA-050GYR019-E231-2021, y con código de expediente en CompraNet 2369925, convocada por el Instituto Mexicano del Seguro Social, para la contratación del Servicio de "Seguridad Subrogada en Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada, UMAE'S y Centros Vacaciones, régimen ordinario para el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022".

A. REVISIÓN DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO Y DE LA ESTRATEGIA DE CONTRAPRESTACIÓN, FECHA O PERIODOS DE CONTRATACIÓN Y OBSERVACIÓN DE LOS ASPECTOS MÁS IMPORTANTES.

Sobre el particular, se llevó a cabo la Sesión del Subcomité Revisor de Convocatorias en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del IMSS



(SURECO), por la División de Activos y Logística en conjunto con las áreas involucradas en la contratación por parte de la Convocante, a las 11:30 horas del 24 de noviembre de 2021, en sus instalaciones ubicadas en Calle Durango, número 291, piso 5º, Colonia Roma Norte, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México; habiendo participado por el **Instituto Mexicano de Auditoría Técnica, A.C. (IMAT)**, el Dr. Guillermo Genaro de la Rosa Pacheco.

Posterior a la presentación de los Representantes designados por el IMAT, quienes participamos durante este procedimiento de contratación debidamente acreditados en el Registro de la Secretaría de la Función Pública (SFP); se preguntó al Titular de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos, si se cuenta con el recurso presupuestal para el ejercicio 2021 en los Oficios de Liberación de Inversión correspondiente de la Presente Licitación, aunque la respuesta verbal fue positiva, se nos envió confirmación escrita.

Durante esta primera sesión, se llevaron a cabo diversos comentarios y acuerdos respecto de los cuales informó la Convocante a esta Representación Social su intención para que las mismas se vieran reflejadas en la Convocatoria que sería publicada el 30 de noviembre de 2021, en CompraNet, y considerando entre otros los acuerdos con respecto a la Convocatoria en cuestión.

B. REVISIÓN DE LA CONVOCATORIA, MODELO DE CONTRATO, FECHAS, Y PERIODOS DE TIEMPO DE LOS ACTOS DE LA LICITACIÓN.

Durante esta Primera Sesión del Subcomité Revisor de Convocatorias en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del IMSS (SURECO), por la División de Activos y Logística en conjunto con las áreas involucradas en la contratación por parte de la Convocante, esta Representación Social se cercioró de los siguientes aspectos que conforman la Licitación:

- a. Se verificó que se cumplieran los requisitos establecidos en el artículo 29, fracciones de la I a la XVI de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP).
- b. Se comprobó que la convocatoria incluyera la indicación de que los servidores públicos en contacto con particulares observarán el protocolo publicado en el Diario Oficial de la Federación del 20 de agosto de 2015 y sus modificaciones de fecha 28 de febrero de 2017.



- c. Se verificó que el criterio para la evaluación de las proposiciones fue mediante el mecanismo de puntos o porcentajes y que los mismos están en los rangos establecidos en los Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios.
- d. Se manifestó a los Representantes de la Convocante que la contratación del servicio de **"Seguridad Subrogada en Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada, UMAE'S y Centros Vacaciones, régimen ordinario para el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022"**, será para el periodo del 01 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022.
- e. Se observó que en la convocatoria se incluyeran las causales expresas de desechamiento y que afecten directamente la solvencia de las proposiciones, además de que, en la implementación del nuevo servicio, se tuviera la precaución de no dar ventajas ni propiciar desventajas en la prestación de estos servicios a los prestadores actuales, por tratarse de un servicio de necesidad ininterrumpida.

Además, durante dicha reunión y en el uso de la voz, esta Representación Social manifestó las siguientes precisiones:

- Se debe evitar la duplicidad por una misma falta como causales de desechamiento de ofertas, señaladas en la Convocatoria.
- Se sugirió la elaboración de un contrato idóneo y expreso para esta prestación de servicio.
- Se sugirió que dentro de las bases se aclare que el periodo de facturación para estos servicios es mensual, así como adicionar a las bases y como parte de los requisitos para el trámite de sus facturas, el comprobar la inscripción de afiliación al IMSS del 100% del personal operativo con los que se estén prestando el Servicio bajo la modalidad de "Guardia de Seguridad".
- También se sugirió que, en los formatos de **Carta de Ausencia de Interés para Servidores Públicos**, así como en la **Manifestación de no existencia de conflictos de interés tanto de los asistentes como de los**



concurstantes, se precise que todas las dudas relativas a la presente Licitación, solo podrán ser planteadas y consultadas en la respectiva Junta de Aclaraciones, bajo las formalidades previstas en la misma Convocatoria, por lo que están imposibilitados los funcionarios públicos y los licitantes o sus representantes, a la comunicación personal en las instalaciones de la convocante o fuera de estas, telefónica o de cualquier otro medio que no cumpla con las formalidades, lugares, horarios y medios expresados en las bases.

- Así mismo, se revisó que el proyecto de Convocatoria no incluyera requisitos imposibles de cumplir o que pudieran generar ventaja o desventaja a alguno de los posibles licitantes.

Fue así que, una vez llevada a cabo la Sesión del Subcomité Revisor de Convocatorias en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del IMSS (SURECO), por la División de Activos y Logística, el pasado 24 de noviembre de 2021, la publicación de la convocatoria por parte del área licitante del IMSS, se llevó a cabo el 30 de noviembre de 2021 a las 18:01 horas a través del sistema electrónico CompraNet bajo el número de Licitación: **LA-050GYR019-E231-2021** y con Código de expediente **2369925**; de la cual, nos permitimos hacer diversos comentarios a efecto de que fueran revisados conjuntamente para así, en u caso, proceder a la inclusión de las recomendaciones a que haya lugar respecto de la Licitación que nos ocupa, siendo las siguientes:

DE LA CONVOCATORIA

La convocatoria está debidamente fundamentada indica el servicio que se solicita de **"Seguridad Subrogada en Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada, UMAE'S y Centros Vacaciones, Régimen Ordinario para el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022"**, contiene un Índice completo, en donde se contempla que es una Licitación Electrónica (sólo a través de "CompraNet"), es de carácter Nacional, idioma de presentación español, exclusivo para el ejercicio fiscal 2022 y se paga con recursos fiscales de dicho ejercicio.

Tiene disponibilidad presupuestaria clave CUCOP33800001, para Servicios de Vigilancia de bienes inmuebles. No financiado con créditos externos.



Señala expresamente el objeto de la Licitación, describiendo a detalle en el Anexo Técnico, Apéndices y Términos de Referencia.

Se señala que el procedimiento de contratación se llevará a cabo por siete partidas y cada una de ellas con sus conceptos o entidades federativas correspondientes.

Se adjudicará por partida siendo un total de siete, la adjudicación será de un ganador por partida, pero se contempla que un Licitante puede ganar varias partidas. No se señala Precio Máximo de Referencia.

Se indican las Normas Oficiales Mexicanas que deben cumplir los Licitantes.

Los Licitantes deben contar con los Permisos, Registros, Certificados o Autorizaciones correspondientes a quienes prestan servicios de seguridad privada, conforme está prevista en la Ley Federal de Seguridad Privada, para servicios de bienes y para servicios de alarmas y de Monitoreo Electrónico.

Las cantidades a pagar por los servicios ofertados están en el Anexo 1 del Anexo Técnico, Apéndice I de la Convocatoria.

El modelo de Contrato está en el Anexo 14, exclusivo para el ejercicio fiscal 2022.

DE LAS FECHAS Y PERIODOS DE TIEMPO DE LOS ACTOS DE LA LICITACIÓN

Esta Representación Social, observa que en cuanto a la calendarización de la Fecha, hora y lugar para los actos de la Licitación que obra en página 16 de la Convocatoria, que se destacan en dicha pormenorización del Calendario de Eventos, primeramente, que los actos se realizarán de conformidad con lo establecido en el artículo 26 Bis, fracción II de la LAASSP, a través de CompraNet en la dirección electrónica <https://compranet.hacienda.gob.mx/web/login.html> y que, al tratarse de una licitación pública electrónica, los licitantes únicamente podrán participar en los actos a través de este medio.

En los siguientes actos, esta Representación Social verificó que los mismos cumplieran con los plazos mínimos señalados en la LAASSP.



ACTOS	FECHA Y HORA
Fecha de publicación en CompraNet	30 de noviembre de 2021 18:01 horas
Visita a las instalaciones	No aplica
Junta de Aclaraciones	07 de diciembre de 2021 11:00 Horas
Presentación y Apertura de Propositiones	16 de diciembre de 2021 11:00 Horas
Acto de Fallo	24 de diciembre de 2021 11:00 Horas
Formalización de contrato	Dentro de los 15 días posteriores a la notificación del fallo presencialmente en la División de Contratos, Ubicada en Calle Durango número 291, piso 10, Colonia Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc.
Plazo de Ejecución del Contrato	De las 0:00:01 horas del día 01 de enero de 2022, a las 23:59:59 horas del día 31 de diciembre de 2022.

Para efectos del calendario anterior, esta Representación Social verificó que la Convocante tomara en consideración lo relativo a los plazos mínimos que debe de haber entre la publicación de la convocatoria a la licitación pública, y el acto de presentación y apertura de proposiciones que señala el párrafo segundo del artículo 31 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP), que se transcribe a continuación:

LAASSP, ARTÍCULO 31, PÁRRAFO SEGUNDO.

"En licitaciones nacionales, el plazo para la presentación y apertura de proposiciones será, cuando menos de quince días naturales contados a partir de la fecha de la publicación de la convocatoria."

Así mismo, y con el fin de evitar preguntas reincidentes en la presente Licitación, así como para dar mayor transparencia al Proceso, esta Representación Social, sugirió que de igual forma con la que se desarrollen las Condiciones de pago, que la convocante haga público el compromiso de las Condiciones de pago a proveedores, desde la Convocatoria en concordancia con el formato de contrato.

Esta Representación Social, reiteró la conveniencia para que la Convocante, pueda llevar a cabo las aclaraciones que los Licitantes le formulen en diversas juntas para el efecto, con apego a lo establecido en los párrafos quinto y sexto del artículo 33



Bis de la LAASSP, que al respecto señalan:

LAASSP, ARTÍCULO 33 Bis, PARRAFOS QUINTO Y SEXTO.

"Al concluir cada junta de aclaraciones podrá señalarse la fecha y hora para la celebración de ulteriores juntas, considerando que entre la última de éstas y el acto de presentación y apertura de proposiciones deberá existir un plazo de al menos seis días naturales. De resultar necesario, la fecha señalada en la convocatoria para realizar el acto de presentación y apertura de proposiciones podrá diferirse.

De cada junta de aclaraciones se levantará acta en la que se harán constar los cuestionamientos formulados por los interesados y las respuestas de la convocante. En el acta correspondiente a la última junta de aclaraciones se indicará expresamente esta circunstancia."

Esta sugerencia de previsión que hizo la Representación Social se basa en la diversidad de ubicaciones de prestación del servicio que se licita, así como la posibilidad de asignación múltiple a diversos cotizantes dentro de esta misma Licitación, por lo que el considerarla quedó a la discrecionalidad de la Convocante que en todo momento cumplió con la misma.

Del resultado de las recomendaciones de esta Representación Social, se llevó a cabo la Junta de Aclaraciones, misma que para dar respuesta a las preguntas y repreguntas de los participantes fue necesario suspender y dar continuidad a la misma en 8 (ocho) ocasiones, para atender las preguntas y repreguntas presentadas por los licitantes, así como los comentarios y sugerencias realizados por esta Representación Social, con respecto a la puntualidad con que debían resolverse las dudas de los participantes, y la recomendación de aclarar cualquier condición de las bases que hubiera que precisar a fin de que ésta no ocasionara ventajas competitivas para quien formula la pregunta, aclarando que las respuestas son de aplicación general a todos los participantes; así como que, su discrecionalidad de implementación, no serían motivo de descalificación del participante.

Derivado del gran volumen de información a revisar en las propuestas y de que la Licitación que nos ocupa se llevó a cabo mientras en la Ciudad de México y otros estados existen medidas de restricción de aforos y medidas de distanciamiento social y prevención de cara a la contingencia sanitaria por COVID-19, el calendario real de los eventos de la presente Licitación quedó de la siguiente manera:



ACTOS	FECHA Y HORA
Fecha de publicación en CompraNet	30 de noviembre de 2021
Visita a las instalaciones	No aplica
Junta de Aclaraciones	07 de diciembre de 2021 11:00 Horas
1ª. Continuación Junta de Aclaraciones	09 de diciembre de 2021 09:00 Horas
2ª. Continuación Junta de Aclaraciones	09 de diciembre de 2021 16:00 Horas
3ª. Continuación Junta de Aclaraciones	10 de diciembre de 2021 10:00 Horas
4ª. Continuación Junta de Aclaraciones	10 de diciembre de 2021 16:00 Horas
5ª. Continuación Junta de Aclaraciones	13 de diciembre de 2021 14:00 Horas
6ª. Continuación Junta de Aclaraciones	13 de diciembre de 2021 15:30 Horas
7ª. Continuación Junta de Aclaraciones	13 de diciembre de 2021 17:00 Horas
Presentación y Apertura de Proposiciones	21 de diciembre de 2021 12:00 Horas
Acto de Fallo	28 de diciembre de 2021 14:30 Horas. Se difirió. 29 de diciembre de 2021 11:30 Horas. Se difirió. 30 de diciembre a las 9:00 hrs.

DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, CONTENIDO EN LA CONVOCATORIA

Habiéndose verificado por esta Representación Social, el cumplimiento por parte de la Convocante, en cuanto a las disposiciones que rigen el envío de proposiciones a través de medios remotos de comunicación electrónica, así como su validación o firma electrónica; consideramos que éstas se encuentran conforme a lo establecido en el "Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental CompraNet", publicado en el Diario Oficial de la Federación en fecha 8 de junio de 2011.

Con respecto a la utilización de la Matriz Base de Puntos, esta Representación Social entiende que el uso de este algoritmo para obtener las calificaciones de puntos y porcentajes, deriva de la Responsabilidad Social de la Contratación Pública de la Convocante, para la incorporación de consideraciones sociales en los procedimientos de adjudicación, con la finalidad de adecuar el comportamiento de los particulares que aspiren a contratar con la Administración hacia el cumplimiento de objetivos de interés general.

Sin embargo, esta Representación Social solicitó a la Convocante que precise,



previo al evento de entrega y apertura de proposiciones, los criterios de evaluación y proporción de los parámetros con los que comparará y calificará en la Matriz Base de puntos, sin dejar de considerar conceptos esenciales que determinarán el éxito de la ejecución de los Servicios, tales como: capacidad técnica, experiencia, cumplimiento de contratos y demás requerimientos solicitados a las empresas participantes.

Así mismo, esta Representación Social observó que no existe incorporación de consideraciones medioambientales, de industria limpia y/o comercio ético, con los que se busque además de la eficacia de la designación, la promoción e implementación de estas políticas entre las empresas participantes; dirigidas al cumplimiento del interés general; todo lo cual redundaría en la debida publicidad y transparencia con la que debe cumplir la difusión pública de toda la información relativa al presente procedimiento de contratación.

Están precisados los criterios de evaluación por puntos: 60 para la propuesta técnica y 40 puntos para la propuesta económica; la adjudicación será para el licitante cuya oferta resulte solvente porque cumple con los requisitos legales, técnicos y económicos establecidos en la Convocatoria y obtenga el mayor número de puntos combinados de la propuesta técnica y económica.

Se tienen previstas dentro de la Convocatoria, las causales para declararla desierta, así como la tramitación de las inconformidades.

En los anexos se encuentra la descripción y alcance de los servicios y partidas, de igual manera, están descritos todos y cada uno de los servicios de seguridad que se solicitan y las zonas de aplicación geográfica, incluyendo la capacitación y el adiestramiento.

Por otro lado, esta Representación Social, considera conveniente incluir en un numeral relativo a la posibilidad de que la Convocatoria se modifique en los siguientes términos a manera de ejemplo:

"1.8 Modificación a la Convocatoria

En presente licitación, de conformidad con lo previsto en el artículo 33 de la LAASSP, La Convocante, siempre que ello no tenga por objeto limitar el número de licitantes, podrá modificar aspectos establecidos en la convocatoria, a más tardar el séptimo día natural previo al acto de presentación y apertura de proposiciones, debiendo difundir dichas modificaciones en CompraNet, a más tardar el día hábil siguiente a aquél en que se efectúen. Adicionalmente la Convocante podrá modificar la fecha determinada para el fallo, en cualquier momento dentro del plazo establecido en



la LAASSP para su emisión, notificando a los licitantes la nueva fecha a través de CompraNet.”

DE LA FORMA Y TÉRMINOS QUE REGIRÁN LOS DIVERSOS ACTOS DE LA LICITACIÓN

De conformidad con el artículo 39, fracción III, inciso b) del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (RLAASSP), que se transcribe a continuación:

RLAASSP, ARTÍCULO 39, FRACCIÓN III, INCISO b).

“Artículo 39.- La convocatoria a la Licitación Pública, y cuando proceda, el Proyecto de Convocatoria deben contener los requisitos que señala el artículo 29 de la Ley, y se elaborarán conforme al orden, apartados e información que a continuación se indican: ...

III. Forma y términos que regirán los diversos actos del procedimiento de licitación pública, precisando entre otros aspectos, los siguientes:...

a) ...

b) Cuando se trate de licitaciones públicas presenciales o mixtas, la fecha, hora y lugar para celebrar la primera junta de aclaraciones, en su caso, la visita a las instalaciones, la junta pública en la que se dará a conocer el fallo y la firma del contrato. Para el caso de Licitaciones Públicas electrónicas, se señalará la fecha y hora en las cuales se llevarán a cabo estos eventos por medio de CompraNet, así como la firma del contrato cuando se prevea que éste se suscribirá por medios electrónicos”

C. JUNTA DE ACLARACIONES.

Conforme al cronograma del Procedimiento de Contratación publicado en CompraNet, el 07 de diciembre de 2021 se llevó a cabo la 1ª Junta de Aclaraciones a las 11:00 horas en las instalaciones ubicadas en la sala 5, del Sótano Ala Poniente del Edificio de Paseo de la Reforma No. 476, Colonia Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, reuniéndose los servidores públicos y demás personas involucradas en este procedimiento de acuerdo con lo establecido en los artículos 33 y 33 bis de la LASSP, 45 y 46 de su Reglamento.

El acto, fue presidido por la Mtra. Elia Sandra Varas Galeana, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos de la Coordinación de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8 inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios .del Instituto



Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como el numeral 7.1.3.1.2.3 del Manual de Organización de la Dirección de Administración, quien comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 bis de la LAASP, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la Convocatoria de los participantes que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación, a través del sistema CompraNet, por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido en tiempo y forma, de acuerdo a lo establecido en la Convocatoria.

Quien presidió el acto, fue asistido por el Titular de la División de Sistemas y Normas de Seguridad y Documentación, Lic. Erick Emmanuel Luis Gijón, el Titular de División de Seguridad y Resguardo de Inmuebles con carácter de Área Técnica y Requirente, Lic. Gustavo Cuevas Gutiérrez, y el Titular de la División de Sistemas y Normas de Seguridad y Documentación, el Lic. Erick Emmanuel Luis Gijón, además del Representante del Órgano Interno de Control, el Lic. Pedro Alberto Reynoso Morales, y del Representante de la Coordinación de Legislación y Consulta, el Lic. Mayra Selene García Aguilar.

Conforme a la sugerencia llevada a cabo por esta Representación Social, con respecto a llevar a cabo las aclaraciones que los Licitantes le formulen en diversas juntas para el efecto con apego con lo establecido en los párrafos quinto y sexto del artículo 33 Bis de la LAASP, que al respecto señalan:

LAASP, ARTÍCULO 33 Bis, PARRAFOS QUINTO Y SEXTO.

"Al concluir cada junta de aclaraciones podrá señalarse la fecha y hora para la celebración de ulteriores juntas, considerando que entre la última de éstas y el acto de presentación y apertura de proposiciones deberá existir un plazo de al menos seis días naturales. De resultar necesario, la fecha señalada en la convocatoria para realizar el acto de presentación y apertura de proposiciones podrá diferirse.

De cada junta de aclaraciones se levantará acta en la que se harán constar los cuestionamientos formulados por los interesados y las respuestas de la convocante. En el acta correspondiente a la última junta de aclaraciones se indicará expresamente esta circunstancia."

Esta sugerencia de previsión que hizo la Representación Social, se hizo con base al volumen de los servicios que licita, así como la asignación múltiple a diversos cotizantes dentro de esta misma Licitación.

Así y conforme a la recomendación fue que se suspendió y difirió hasta por ocho



ocasiones en las fechas y horas señaladas en el presente Testimonio; se recibieron en tiempo y forma las solicitudes de aclaración a la Convocatoria y el escrito de interés en participar a través del Sistema CompraNet, de conformidad con el artículo 33 bis de la LAASSP, y habiéndose constatado por esta Representación Social este hecho, así como de que el número total de preguntas y repreguntas por cada una de las empresas participantes, quedó conforme se relaciona a continuación:

EMPRESAS QUE SOLICITARON ACLARACIÓN DE LA CONVOCATORIA POR ESCRITO AL 07 DE DICIEMBRE DE 2021 LA-050GYR019-E231-2021		
No.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	TOTAL DE PREGUNTAS Y REPREGUNTAS
1	CONPERPA, S.A. DE C.V.	4
2	CORPORATIVO DE SEGURIDAD PRIVADA SEPRIMI, S.A. DE C.V.	12
3	GRUPO DE SEGURIDAD PRIVADA PRYSE DE MÉXICO S.A. DE C.V.	17
4	MULTIOPCIONES EN SEGURIDAD PRIVADA, S.A. DE C.V.	18
5	SANE SERVICIOS EMPRESARIALES MÉXICO S.A. DE C.V..	8
6	SEGURIDAD PRIVADA DE PROTECCIÓN INTEGRAL RRMEX, S.A. DE C.V.	5
7	SEGURIDAD PRIVADA PROFESIONAL DUNA, S.A. DE C.V.	2
8	SEPIVER, S.A. DE C.V.	15
9	SERPROSEP, S.A. DE C.V.	2
10	SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE INVESTIGACIÓN Y CUSTODIA, S.A. DE C.V.	93
11	SERVICIOS INDUSTRIALES E INSTITUCIONALES, S.A. DE C.V.	6
12	TECLIMSEG, S.A. DE C.V.	12
	TOTAL	194

En razón al número total de solicitudes de aclaración recibidas (194 preguntas), este acto fue suspendido y reanudado hasta en 8 (ocho) ocasiones, en términos del artículo 46 fracción II del RLAASSP, los días 09 de diciembre de 2021 a las 9:00 y 16:00 horas, 10 de diciembre de 2021 a las 10:00 y 16:00 horas, 13 de diciembre de 2021 a las 14:00, 15:30 y concluir en su última reanudación a las 17:00 horas del lunes 13 de diciembre de 2021, con el fin de que la Convocante revise, analice y de respuesta a todas las preguntas presentadas.

Con los abundantes elementos documentales existentes en la Convocatoria de la presente Licitación, esta Representación Social, atendiendo lo dispuesto por el artículo 26 Ter fracción IV de la Ley y 67 de su Reglamento, llevó a cabo la revisión



del cumplimiento normativo, con el propósito de proponer mejoras que permitan fortalecer la transparencia, imparcialidad y legalidad que en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público le es aplicable a este Organismo Público Descentralizado, así como a dar seguimiento al establecimiento de las acciones que se recomendaron, derivadas de su participación en el atestiguamiento asignado, para lo cual este Testigo Social efectuó un análisis Técnico-Normativo del contenido de la documentación contenida en la Convocatoria y los Anexos, así como al calendario de actividades a desarrollar, todo lo cual, basados en las disposiciones legales y administrativas aplicables vigentes, orientadas a mejorar la igualdad de condiciones entre los licitantes, la calidad y el precio de las contrataciones, la eficiencia, eficacia, imparcialidad y transparencia, con el fin de asegurar al Estado las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes

Así, de la revisión efectuada por la Representación Social a las Preguntas formuladas por las empresas interesadas en participar en la licitación de referencia y de las respuestas dadas por el IMSS a las mismas, presentamos en resumen e interpretación del resultado de nuestras observaciones, con sus correspondientes gráficas, que compilan los resultados obtenidos.

OBSERVACIONES

Esta Representación Social procedió a revisar las 194 preguntas formuladas por las empresas interesadas en participar, así como sus correspondientes respuestas, de las cuales, 181 corresponden a preguntas relacionadas con la Convocatoria, sus Anexos y Requisitos; 6 corresponden a preguntas relacionadas con trámites o preguntas de terceros.

Al respecto de las preguntas faltantes, esta Representación Social, no pudo analizar las preguntas y respuestas de los licitantes Seguridad Privada de Protección Integral RRMEX, S.A. de C.V. y Seguridad Privada Profesional DUNA, S.A. de C.V., ya que no se encuentran incluidas dentro del Acta de Respuestas.

RESUMEN Y DIAGNÓSTICO DERIVADO DE LAS PREGUNTAS Y REPREGUNTAS EFECTUADAS POR LOS LICITANTES Y RESPUESTAS PROYECTADAS DE LA CONVOCANTE, HASTA LA OCTAVA CONTINUACIÓN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES
AL 13 DE DICIEMBRE DE 2021 LA-050GYR019-E231-2021



PREGUNTAS Y RESPUESTAS ANALIZADAS	TOTALES	PREGUNTAS DE LA CONVOCATORIA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
TOTALES	194	181	6	149	9	14	15
DEFICIENCIAS REFLEJADAS		PROYECTO DE CONVOCATORIA Y ESTUDIOS INSUFICIENTES	FALTA DE CLARIDAD EN LA OPERACIÓN, PERMISOS Y TRÁMITES CON TERCEROS	CONOCIMIENTO, EXPERIENCIA, LIBERAZGO Y COORDINACIÓN ADECUADA ENTRE LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA CONVOCANTE	RESPUESTAS QUE SOLO REMITEN A LAS BASES SIN MAYOR PRECISIÓN	SE APROVECHA LA JUNTA DE ACLARACIONES PARA EFICIENTAR EL PROCESO Y LOS RECURSOS	FALTA DE COORDINACIÓN CON LAS AUTORIDADES Y OPERADORES POR FALTA DE CLARIDAD EN LOS REQUISITOS
COMPOSICIÓN PORCENTUAL	100.00%	93.30%	3.09%	76.80%	4.64%	7.22%	7.73%
DIAGNÓSTICO Y EFECTOS DEBIDOS A:		PROYECTO DE CONVOCATORIA INMADURO O NO CLARO, FALTA DE REVISIÓN	INDEFINICIÓN EN LA OPERACIÓN ES = A MAYOR COSTO	PROCESO DE LICITACIÓN CON EQUIDAD, TRANSPARENCIA Y LEGALIDAD	REQUISITOS Y PROCESOS DE LICITACIÓN INDEFINIDOS	CAMBIOS EN LA LICITACIÓN QUE BENEFICIAN AL PROCESO	DELEGACIÓN INSUFICIENTE EN LA INFORMACIÓN SOBRE LAS OPERACIONES

En virtud de esta revisión, y del total de las respuestas, tanto las correspondientes a la Convocatoria, como a las relativas a trámites o con terceros, se concluye que el mayor porcentaje de las respuestas por parte de la convocante, 76.80% han sido contestadas de manera suficientes y adecuada, y que las respuestas señaladas como insuficientes, sin referencia a la Convocatoria o bien que remiten directamente a lo establecido en la convocatoria, esta Representación social sugirió a la Convocante, resuelva las dudas presentadas por los Licitantes de forma exhaustiva y satisfactoria, para no remitir solo a las abundantes bases.

El resto de las observaciones, aunque su incidencia no resulta significativa, sugerimos que la Convocante que en futuras licitaciones también las resuelva de manera exhaustiva tomando en consideración que cada una de las preguntas formuladas por los Licitantes y las respuestas que este organismo Público Descentralizado les dé, serán de vital importancia, con lo que se fomentará una mayor equidad, transparencia y consecuentemente legalidad, y con ello, garantizar un eficiente ejercicio del presupuesto.

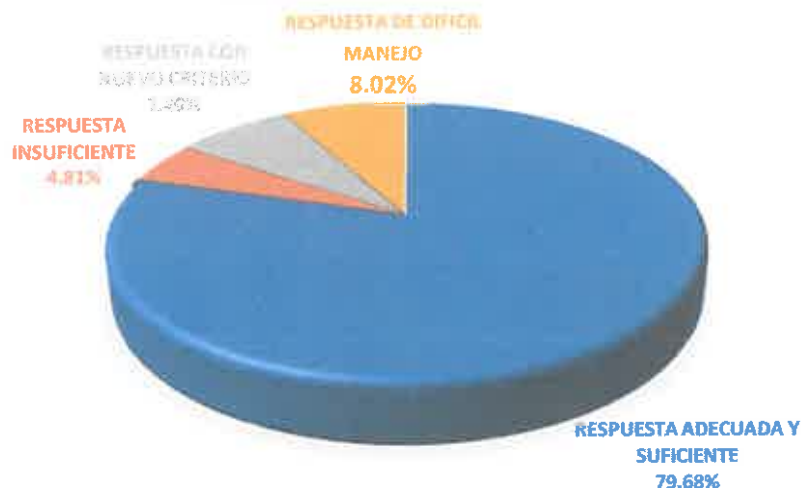
Esta Representación Social considera necesaria la información anterior, para proporcionar a los licitantes una mejor visión del servicio que les permita elaborar mejores ofertas, logrando con ello condiciones de eficiencia y beneficio para la Convocante.

Al respecto, y en este orden de ideas, nos permitimos mostrar gráficamente las observaciones realizadas por esta Representación Social, a las respuestas dadas por las áreas correspondientes del IMSS, a las preguntas planteadas relativas a la presente "Convocatoria de la Licitación Pública Nacional Electrónica, número LA-



050GYR019-E231-2021, para la contratación del Servicio de "Seguridad Subrogada en Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada, UMAE'S y Centros Vacaciones, régimen ordinario para el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022".

**RESPUESTAS DADAS POR LA CONVOCANTE A LAS
PREGUNTAS PRESENTADAS EN LA JUNTA DE
ACLARACIONES**



**D. ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES,
LICITACIÓN ELECTRÓNICA.**

Estando reunidos el día convocado para el Acto de Presentación y Apertura de Propositiones, siendo las 12:00 horas del día martes 21 de diciembre de 2021, en la sala 5, del Sótano Ala Poniente del Edificio de Paseo de la Reforma No. 476, Colonia Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, habiendo presidido el acto la Mtra. Elia Sandra Varas Galeana, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos de la Coordinación de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8 inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como el numeral 7.1.3.1.2.3 del Manual de Organización de la Dirección de Administración.



Una vez que se realizó la descarga de las propuestas de la bóveda de CompraNet, esta Representación Social, verificó quienes fueron los Licitantes que presentaron sus propuestas, así también como las partidas en las que participan cada uno de los Licitantes y sus importes propuestos, los cuales se enumeran a continuación:

EMPRESAS QUE PRESENTARON PROPOSICIÓN A TRAVES DEL SISTEMA COMPRANET			
No.	NOMBRE DEL LICITANTE Y PARTIDAS EN LAS QUE PARTICIPA	PARTIDA (S) EN LA (S) QUE PARTICIPA	IMPORTE POR PARTIDA SIN I.V.A.
1	GRUPO DE SEGURIDAD PRIVADA PRYSE DE MÉXICO S.A. DE C.V. en participación conjunta con SERVICIOS INDUSTRIALES Y EMPRESARIALES DE LA LAGUNA, S.A. DE C.V.; ERI, EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA, S.A. DE C.V.; MAXI SERVICIOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.; y SERVICIOS INTEGRALES VALBON, S.A. DE C.V.	3 Noreste	\$322,594,100.00
		4 Noroeste	\$287,999,470.00
		5 Occidente	\$428,799,250.00
		6 Sur	\$179,050,640.00
2	HIDALGO VIGUERAS CONSULTORES S.A. DE C.V. en participación conjunta con SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL MACOTELA, S.A. DE C.V.; y CORPORATIVO DE SEGURIDAD PRIVADA SEPRIMI, S.A. DE C.V.	3 Noreste	\$267,027,942.05
		5 Occidente	\$333,056,952.26
		6 Sur	\$163,480,253.56
3	SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL MANAVIL S.A. DE C.V.	2 Centro	\$163,969,864.00
4	SEPIVER, S.A. DE C.V. en participación conjunta con TELREDES ZB COMUNICACIONES, S.A.S. DE C.V.	1 CDMX	\$173,265,777.30
5	SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE INVESTIGACIÓN Y CUSTODIA, S.A. DE C.V. en participación conjunta con SSS ASISTENCIA Y SUPERVISIÓN, S.A. DE C.V.	1 CDMX	\$137,793,510.00
		2 Centro	\$161,168,995.00
		3 Noreste	\$266,224,500.00
		4 Noroeste	\$213,086,000.00
		5 Occidente	\$319,420,500.00
		6 Sur	\$169,238,780.00
		7 Sureste	\$197,970,840.00
6	SERVICIOS INDUSTRIALES E INSTITUCIONALES, S.A. DE C.V.	1 CDMX	\$154,835,179.20
		2 Centro	\$181,178,582.40
		7 Sureste	\$199,018,771.99

Durante el acto de presentación y apertura de proposiciones, esta Representación Social planteo a los representantes de la convocante, para que durante el proceso



de evaluación de las 6 ofertantes ya sean de empresas únicas o en participación conjunta, en ofertas técnicas y económicas, mismas que contenían la presupuestación total de 19 ofertas/partida, y que abarcan la totalidad de las siete partidas licitadas; se faciliten los medios para evaluar y poder constatar el proceso de análisis de todas y cada una de las propuestas, para esto se solicitó se nos autorizara participar en forma programada y aleatoria, en el análisis de los cuadros concentradores de información de los cuales normalmente surgen diversos cuestionamientos, y de esta manera constatar la equidad, transparencia y legalidad de la decisión de fallo, resaltando desde este momento con números rojos, a los licitantes que ofertaron el mejor precio de cada partida, para cuidar que en condiciones de cumplimiento de los requisitos, de solvencia y de equidad estas sean las que puedan llegar a ofrecer las mejores condiciones en cuanto a precio, calidad, financiamiento y oportunidad.

En relación con el monto plasmado en el acta de presentación y apertura de proposiciones, para la partida 1 propuesto la empresa SEPIVER, S.A. DE C.V., en participación conjunta TELREDES ZB COMUNICACIONES, S.A.S. DE C.V., esta Representación Social detectó que existe incongruencia con el importe indicado en los archivos firmados digitalmente que constan en la bóveda del sistema CompraNet de acuerdo con lo siguiente:

No.	NOMBRE DEL LICITANTE Y PARTIDAS EN LAS QUE PARTICIPA	PARTIDA	IMPORTE ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES SIN I.V.A.	IMPORTE ARCHIVOS FIRMADOS EN BÓVEDA DE COMPRANET SIN I.V.A.
4	SEPIVER, S.A. DE C.V. en participación conjunta con TELREDES ZB COMUNICACIONES, S.A.S. DE C.V.	1 CDMX	\$173,265,777.30	\$149,367,049.40

En relación con el monto plasmado en el acta de presentación y apertura de proposiciones, para la partida 2 propuesto la empresa SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL MANAVIL S.A. DE C.V., esta Representación Social detectó que existe incongruencia con el importe indicado en los archivos firmados digitalmente que constan en la bóveda del sistema CompraNet de acuerdo con lo siguiente:

No.	NOMBRE DEL LICITANTE Y PARTIDAS EN LAS QUE PARTICIPA	PARTIDA	IMPORTE ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE	IMPORTE ARCHIVOS FIRMADOS EN BÓVEDA DE
-----	--	---------	--	--



			PROPOSICIONES SIN I.V.A.	COMPRANET SIN I.V.A.
3	SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL MANAVIL S.A. DE C.V.	2 Centro	\$163,969,864.00	\$163,964,864.00

E. REUNIÓN DURANTE LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES Y REVISIÓN DE LAS EVALUACIONES ADMINISTRATIVA, LEAGL, TÉCNICA Y ECONÓMICA Y PROYECTO DE FALLO.

Esta Representación Social llevó a cabo desde las 11:00 horas del pasado 23 de diciembre de 2021, en sus instalaciones ubicadas en Calle Cozumel, número 43, piso 6º, Colonia Roma Norte, Código Postal 06700, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, la reunión previa al evento del fallo con el Organismo Convocante, para la revisión y análisis de la evaluación de las propuestas participantes.

Esta revisión, se llevó a cabo junto con la convocante en lo relativo a la documentación legal, técnica y económica, dándonos acceso a sus instalaciones y habiendo contado con toda la información existente en los cuadros concentradores obtenidos por la Convocante durante el proceso de evaluación, por lo que, desde la información existente en cada una de las ofertas, fueron analizadas las propuestas, para constatar que la convocante; se hubiese asegurado que cumplieren con los requisitos y en caso contrario tener la certeza y seguridad de cuáles fueron los requisitos no cumplidos por los participantes que propiciaron.

Al respecto esta Representación Social pone de manifiesto que los cuadros fríos elaborados por la Convocante, no nos fueron entregados en esta etapa de revisión.

Así mismo la Representación Social sugirió a la Convocante que en la evaluación de las propuestas se evitara descalificar o quitar puntos, que por sí mismos, o por deficiencia en su contenido no afectaran la solvencia de las proposiciones, evitando al respecto el manejo de aspectos subjetivos, motivo por el cual reiteramos en distintas ocasiones la necesidad de que se evalúe a los Licitantes y sus propuestas en igualdad de condiciones, con el objeto de acatar el mandato constitucional de buscar las mejores condiciones de contratación, en términos de precio, calidad, financiamiento y oportunidad.

Cabe resaltar la eficiencia reflejada en la revisión de las propuestas por parte de la Convocante, derivada de esta división del trabajo de revisión en 7 mesas o áreas de trabajo en las cuales asignaron a grupos de 5 o más participantes en cada mesa,



por lo que de manera organizada, sistemática y eficaz se desarrollaron las revisiones por parte de cada área dirigida cada una a estudiar en forma pormenorizada cada una de las ofertas que se presentaron, resultando con ello un fallo debidamente fundado y motivado conforme a la ley.

F. ACTO DE FALLO.

Siendo las 14:30 horas del día 28 de diciembre de 2021, en las instalaciones ubicadas en la sala 5, del Sótano Ala Poniente del Edificio de Paseo de la Reforma No. 476, Colonia Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, se notificó el diferimiento del fallo para el procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica, número **LA-050GYR019-E231-2021**, convocada para el **“Servicio de Seguridad Subrogada en Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada UMAE’S y Cetros Vacacionales para el período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022”**.

El acto, fue presidido por la Mtra. Elia Sandra Varas Galeana, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos de la Coordinación de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8 inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como el numeral 7.1.3.1.2.3 del Manual de Organización de la Dirección de Administración.

Quien preside el acto, comunicó a los asistentes que con fundamento en lo dispuesto en el Artículo 35, Fracción III de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el acto de fallo para la Licitación que nos ocupa se diferiría para el 29 de diciembre de 2021 a las 11:30 horas.

Derivado de la cantidad de información recibida y con la finalidad de realizar una mejor evaluación de las propuestas presentadas, la Convocante difirió el acto de fallo en dos ocasiones en términos del artículo 35, Fracción III de la Ley de la LAASSP, los días 29 de diciembre de 2021 a las 11:30 horas y el 30 de diciembre de 2021 a las 09:00 horas, fecha en la que se concluyó el acto, el cual se llevó a cabo, en las instalaciones ubicadas en la sala 5, del Sótano Ala Poniente del Edificio de Paseo de la Reforma No. 476, Colonia Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

El acto fue presidido por la Mtra. Elia Sandra Varas Galeana, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, de la Coordinación Técnica de Adquisición



de Bienes de Inversión y Activos de la Coordinación de Bienes y Contratación de Servicios, de conformidad con el numeral 5.3.8 inciso a) de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como el numeral 7.1.3.1.2.3 del Manual de Organización de la Dirección de Administración, quien fue asistida por el Titular de División de Seguridad y Resguardo de Inmuebles con carácter de Área Técnica y Requirente, **Lic. Gustavo Cuevas Gutiérrez**, el Representante del Órgano Interno de Control, **Lic. Sergio Emilio Segura Ortega**, y del Representante de la Coordinación de Legislación y Consulta, la **Lic. Mayra Selene García Aguilar**.

En dicho acto, se hizo constar que la Coordinación de Conservación y Servicios Generales del IMSS, determinó la cancelación de la partida No. 5 Occidente, derivado de que el costo ofertado es notablemente mayor al monto máximo de las propuestas presentadas en el ejercicio 2021, aunado a que es necesario que el Instituto realice un nuevo análisis integral de la necesidad del estado de fuerza y funcionalidad de la partida 5 Occidente ya que actualmente el Instituto se encuentra en procedimiento de contratación del servicio de seguridad para todas las Unidades Médicas, no médicas y estratégicas del IMSS, y, en caso de adjudicar la partida 5 Occidente con los precios ofertados, no se contaría con los recursos presupuestales para todo el servicio de seguridad que requiere el IMSS a nivel Nacional, por lo que no se garantizarían las mejores condiciones para el Instituto en los términos de precio.

Lo anterior con fundamento del Artículo 38 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público la cual indica lo siguiente:

..." Las dependencias y entidades podrán cancelar una licitación, partidas o conceptos incluidos en éstos, cuando se presente caso fortuito; fuerza mayor; existan circunstancias justificadas que extingan la necesidad de adquirir los bienes, arrendamientos o servicios, o que de continuarse con el procedimiento se pudiera ocasionar un daño o perjuicio a la propia dependencia o entidad. La determinación de dar por cancelada la licitación, partidas o conceptos, deberá precisar el acontecimiento que motiva la decisión, lo cual se hará del conocimiento de los licitantes, y no será procedente contra ella recurso alguno..."

La partida cancelada es la que se describe a continuación:



No.	URG	OAD, UMAE o CV
5.- Occidente	1	Aguascalientes
	6	Colima
	11	Guanajuato
	14	Jalisco
	17	Michoacán
	19	Nayarit
	23	Querétaro
	34	Zacatecas
	111301	UMAE Hospital de Gineco-Pediatría No. 48 León, Gto.
	111901	UMAE Hospital de Especialidades No. 1 León, Gto.

Esta Representación Social testificó las propuestas recibidas en la presente Licitación, tomando nota de lo observado en las propuestas presentadas por lo que se verificó también el contenido de las tablas que contienen las Matrices de Puntos donde se califican las diversas propuestas de las 6 (seis) empresas participantes, prescindiendo de valoraciones, calificaciones u observaciones por parte de esta Representación Social, con la finalidad de no influir de forma alguna en la asignación realizada por el Instituto; toda vez de la suficiencia con que consideramos la Convocante fundó y motivó el fallo asignado y expuso de cada oferta las causales de cumplimiento o incumplimiento, por lo que esta Representación Social considera que el fallo llevado a cabo por la Convocante se encuentra acorde con las condiciones de cumplimiento de los requisitos de solvencia y equidad, logrando las mejores condiciones en cuanto a precio, calidad, financiamiento y oportunidad para el Instituto Mexicano del Seguro Social.

La Convocante que de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 37 fracción I de la LAASSP, y de acuerdo con los criterios previstos en el procedimiento y con base en la evaluación de las proposiciones, realizada en términos del Artículo 36 de la citada Ley y 52 de su Reglamento, así como al numeral 5. Causas expresas de desechamiento, en el Anexo II de la Convocatoria a la Licitación, a continuación, se relacionan los licitantes cuyas proposiciones se desearon por incumplimiento a los requisitos Técnicos previstos en la Convocatoria que a continuación se detallan:

5.1. El incumplimiento de alguno de los requisitos establecidos en la convocatoria a la Licitación Pública Nacional Electrónica contenidos en los numerales 4.1, 4.2, 4.3 y 4.4, que con motivo de dicho incumplimiento se afecte la solvencia de la proposición.

5.17 Cuando no cumplan con alguno de los requisitos y/o anexos de la Convocatoria, así como los que se deriven de la Junta de Aclaraciones, y que con motivo de dicho incumplimiento se afecte directamente la solvencia de la propuesta, conforme a lo previsto en el último párrafo del



Artículo 36 de la LAASSP.

Las proposiciones que resultaron desechadas en las partidas que se enlistan, son las señaladas a continuación:

No.	NOMBRE DEL LICITANTE	PARTIDAS DESECHADAS
1	GRUPO DE SEGURIDAD PRIVADA PRYSE DE MÉXICO S.A. DE C.V. en participación conjunta con SERVICIOS INDUSTRIALES Y EMPRESARIALES DE LA LAGUNA, S.A. DE C.V.; ERI, EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA, S.A. DE C.V.; MAXI SERVICIOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.; y SERVICIOS INTEGRALES VALBON, S.A. DE C.V.	6 Sur
2	HIDALGO VIGUERAS CONSULTORES S.A. DE C.V. en participación conjunta con SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL MACOTELA, S.A. DE C.V.; y CORPORATIVO DE SEGURIDAD PRIVADA SEPRIMI, S.A. DE C.V.	3 Noreste
3	SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL MANAVIL S.A. DE C.V.	2 Centro
4	SEPIVER, S.A. DE C.V. en participación conjunta con TELREDES ZB COMUNICACIONES, S.A.S. DE C.V.	1 CDMX
5	SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE INVESTIGACIÓN Y CUSTODIA, S.A. DE C.V. en participación conjunta con SSS ASISTENCIA Y SUPERVISIÓN, S.A. DE C.V.	1 CDMX 2 Centro 3 Noreste 4 Noroeste 6 Sur 7 Sureste

De conformidad con lo señalado en el Artículo 37 fracción II de la Ley, las proposiciones que resultaron solventes son las que se detallan a continuación:

No.	NOMBRE DEL LICITANTE	PARTIDAS SOLVENTES
1	GRUPO DE SEGURIDAD PRIVADA PRYSE DE MÉXICO S.A. DE C.V. en participación conjunta con SERVICIOS INDUSTRIALES Y EMPRESARIALES DE LA LAGUNA, S.A. DE C.V.; ERI, EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA, S.A. DE C.V.; MAXI SERVICIOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.; y SERVICIOS INTEGRALES VALBON, S.A. DE C.V.	3 Noreste 4 Noroeste
2	HIDALGO VIGUERAS CONSULTORES S.A. DE C.V. en participación conjunta con SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL MACOTELA, S.A. DE C.V.; y CORPORATIVO DE SEGURIDAD PRIVADA SEPRIMI, S.A. DE C.V.	6 Sur
6	SERVICIOS INDUSTRIALES E INSTITUCIONALES, S.A. DE C.V.	1 CDMX 2 Centro 7 Sureste

Los licitantes que después de la revisión de sus propuestas y que fueron **adjudicados** con las partidas que se indican, presentaron los montos y las



puntuaciones que a continuación se enlistan:

LICITANTES QUE SE LE ADJUDICAN LOS CONTRATOS POR CADA UNA DE LAS PARTIDAS QUE INTEGRAN EL SERVICIO DE "SEGURIDAD SUBROGADA EN ÓRGANOS DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA, UMAE'S Y CENTROS VACACIONES, RÉGIMEN ORDINARIO PARA EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022"			
NOMBRE DEL LICITANTE	PARTIDA ASIGNADA	MONTO SIN INCLUIR I.V.A.	PUNTOS TOTALES OBTENIDOS
GRUPO DE SEGURIDAD PRIVADA PRYSE DE MÉXICO S.A. DE C.V. en participación conjunta con SERVICIOS INDUSTRIALES Y EMPRESARIALES DE LA LAGUNA, S.A. DE C.V.; ERI, EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA, S.A. DE C.V.; MAXI SERVICIOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.; y SERVICIOS INTEGRALES VALBON, S.A. DE C.V.	3 Noreste	\$322,594,100.00	85.00
	4 Noroeste	\$287,999,470.00	97.00
HIDALGO VIGUERAS CONSULTORES S.A. DE C.V. en participación conjunta con SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL MACOTELA, S.A. DE C.V.; y CORPORATIVO DE SEGURIDAD PRIVADA SEPRIMI, S.A. DE C.V.	6 Sur	\$163,480,253.56	98.00
SERVICIOS INDUSTRIALES E INSTITUCIONALES, S.A. DE C.V.	1 CDMX	\$154,835,179.20	94.50
	2 Centro	\$181,178,582.40	94.50
	7 Sureste	\$199,018,771.99	94.50

Cabe destacar por esta Representación Social, que esta Adjudicación, realizada por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), para la contratación del servicio de **"Servicio de Seguridad Subrogada en Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada UMAE'S y Centros Vacacionales para el período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022"**, se asignó con total imparcialidad entre los Licitantes que ofertaron el mejor precio de cada partida, cuidando en todos los casos el cumplimiento de los requisitos, la solvencia y la equidad, por lo que consideramos que se logró en cada una de las 6 (seis) Partidas Licitadas, las mejores condiciones para la Convocante en cuanto a precio, calidad, financiamiento y oportunidad.

Así que el acto de fallo, se llevó a cabo el 30 de diciembre de 2021, a las 09:00 horas, en la sala 5 ubicada en el Sótano del Ala Poniente de Avenida Paseo de la Reforma, número 476, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, donde se reunieron los servidores públicos del IMSS, la Mtra. Elia Sandra Varas Galeana, Titular de la División de Contratación de Activos y Logística, de la Coordinación Técnica de Adquisición de Bienes de Inversión y Activos de la Coordinación de Bienes y Contratación de Servicios, el Titular de División de Seguridad y Resguardo de Inmuebles con carácter de Área Técnica y Requiriente, Lic. Gustavo Cuevas Gutiérrez, el Representante del Órgano Interno de Control, Lic. Sergio Emilio Segura Ortega, y del Representante de la Coordinación de Legislación



y Consulta, la Lic. Mayra Selene García Aguilar, así como el Representante del Testigo Social Instituto Mexicano de Auditoría Técnica A.C., el Dr. Guillermo Gustavo de la Rosa Pacheco, firmando el acta respectiva, misma que se integró de 21 páginas y tres anexos de 3, 60 y 4 páginas respectivamente, procediendo la convocante a su publicación el mismo día en CompraNet.

En ese mismo acto, y de acuerdo con lo señalado en el artículo 37 fracción V y 46 de la Ley, así como el apartado III de la Convocatoria, se informó a los licitantes ganadores que a través de la persona que cuente con las facultades para este efecto, deberán presentarse previo a la firma del contrato, en la División de Contratos dependiente de la Coordinación Técnica de Planeación y Contratos en las oficinas ubicadas en la calle de Durango No. 291, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, con la documentación legal y administrativa relacionada en la página 18 del acta de fallo, en copia simple y original o copia certificada para cotejo, comunicando a los licitantes adjudicados que de conformidad con los Artículos 46 y 48 de la LAASSP y a lo establecido en los Términos de Referencia de la Convocatoria, dentro de los 10 días naturales siguientes a la firma de los contratos, deberán presentar la garantía de cumplimiento al área contratante.

G. FIRMA DE LOS CONTRATOS.

Esta Representación Social atestiguó la entrega y análisis de la documentación Legal y Administrativa de las empresas asignadas, así como la elaboración y firma de los contratos, las cuales se llevaron a cabo en días posteriores y de acuerdo al avance en la firma de los mismos, por lo que el Representante del Testigo Social, acudió los días 14 y 21 de enero de 2022 a la División de Contratos dependiente de la Coordinación Técnica de Planeación y Contratos con el funcionario responsable, en las oficinas ubicadas en la calle de Durango No. 291, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, para dar seguimiento a la revisión de documentos, en la cual verificamos que de las empresas asignadas se iban a firmar los contratos junto con sus anexos, mismos que según consta por esta Representación Social, se llevó a cabo la firma material los días 14 y 21 de enero de 2022, lo anterior derivado de que para el caso del licitante que presentó su proposición en participación conjunta, GRUPO DE SEGURIDAD PRIVADA PRYSE DE MÉXICO S.A. DE C.V. en participación conjunta con SERVICIOS INDUSTRIALES Y EMPRESARIALES DE LA LAGUNA, S.A. DE C.V.; ERI, EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA, S.A. DE C.V.; MAXI SERVICIOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.; y SERVICIOS INTEGRALES VALBON, S.A. DE C.V. , se concedió una prórroga para la entrega del convenio de participación conjunta



debidamente protocolizada ante Fedatario Público, y dar cumplimiento a lo establecido en los ordenamientos legales aplicables.

La firma de los contratos respectivos de llevó a cabo según la siguiente tabla de asignaciones.

LICITANTES QUE SE LE ADJUDICAN LOS CONTRATOS POR CADA UNA DE LAS PARTIDAS QUE INTEGRAN EL SERVICIO DE "SEGURIDAD SUBROGADA EN ÓRGANOS DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA, UMAE'S Y CENTROS VACACIONES, RÉGIMEN ORDINARIO PARA EL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022"			
LICITANTES EN CONTRATACIÓN INDIVIDUAL O CONSOLIDADA	PARTIDA ASIGNADA	MONTO CONTRATADO SIN INCLUIR I.V.A.	NÚMERO DE CONTRATO
GRUPO DE SEGURIDAD PRIVADA PRYSE DE MÉXICO S.A. DE C.V. en participación conjunta con SERVICIOS INDUSTRIALES Y EMPRESARIALES DE LA LAGUNA, S.A. DE C.V.; ERI, EQUIPOS DE RESPUESTA INMEDIATA, S.A. DE C.V.; MAXI SERVICIOS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.; y SERVICIOS INTEGRALES VALBON, S.A. DE C.V.	3 Noreste	\$322,594,100.00	DC225059
	4 Noroeste	\$287,999,470.00	DC225060
HIDALGO VIGUERAS CONSULTORES S.A. DE C.V. en participación conjunta con SEGURIDAD PRIVADA INTEGRAL MACOTELA, S.A. DE C.V.; y CORPORATIVO DE SEGURIDAD PRIVADA SEPRIMI, S.A. DE C.V.	6 Sur	\$163,480,253.56	DC225058
SERVICIOS INDUSTRIALES E INSTITUCIONALES, S.A. DE C.V.	1 CDMX	\$154,835,179.20	DC225055
	2 Centro	\$181,178,582.40	DC225056
	7 Sureste	\$199,018,771.99	DC225057

REVISIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL PARA LOS CONTRATOS

Esta Representación Social verificó el registro documental y electrónico de los requisitos solicitados por el IMSS en la presente Licitación, previos a la firma de los contratos, los cuales se encontró que fueron entregados de forma ordenada y completa por cada uno de los contratistas, habiendo verificado entre otros puntos, la acreditación de los representantes legales de cada una de las empresas que firmarían contrato, la existencia física de cada una de las empresas signantes y consorciadas, así como la coincidencia de cada uno de los contratos con el modelo de contrato que se publicó en el sistema Compra Net y sus anexos, así mismo, se verificó la presentación de la siguiente documentación por parte de cada una de las



empresas:

1. Testimonio de la Escritura Pública Constitutiva y sus modificaciones.
2. Testimonio en Escritura Pública de las facultades de representación o poder de la persona que suscriba el contrato.
3. Comprobante de domicilio fiscal, de antigüedad no mayor a tres meses.
4. Cédula de identificación fiscal.
5. Identificación oficial vigente con fotografía de la persona que suscriba el instrumento legal.
6. Escrito de estratificación de la empresa o de cada consorciado, en términos del artículo 3 de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.
7. Escritos en términos de los artículos 50 y 60 de la LAASSP.
8. Manifestación de Ausencia de Conflicto de Interés en atención al artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.
9. Opinión del cumplimiento de las obligaciones fiscales en sentido positivo, de conformidad con lo establecido en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación y la Resolución Miscelánea Fiscal vigente.
10. Opinión del cumplimiento de las obligaciones fiscales en sentido positivo, de conformidad con lo establecido en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, expedido por el Instituto Mexicano del Seguro Social.

Esta Representación Social, atestiguó la firma de los contratos respectivos, las cuales se llevaron a cabo al 100% según se aprecia en las siguientes fotografías.



[Handwritten signature]

Firma de contratos de fecha 14 de enero de 2022, en el Área de la División de Contratos, dependiente de la Coordinación Técnica de Planeación y Contratos, por el Titular de la Coordinación Técnica de Seguridad y resguardo de Inmuebles del IMSS, como representante común de los administradores del Contrato del IMSS, en presencia del Representante del Testigo Social IMAT.

[Handwritten signature]



Firma de contratos de fecha 21 de enero de 2022, en el Área de la División de Contratos, dependiente de la Coordinación Técnica de Planeación y Contratos, por el Titular de la Coordinación Técnica de Seguridad y resguardo de Inmuebles del IMSS, como representante común de los administradores del Contrato del IMSS, en presencia del Representante del Testigo Social IMAT.

Esta Representación Social, durante la firma de los contratos, constató, entre otros, que todos y cada uno contuvieran la partida asignada correspondiente a la (s) empresa (s) adjudicada (s), el monto conforme a las ofertas, el plazo de vigencia del servicio, es decir, de las 0:00:01 horas del día 01 de enero de 2022, a las 23:59:59 horas del día 31 de diciembre de 2022, acto en el que participó el Representante del Testigo Social, observando a continuación los siguientes puntos, y manifestando las conclusiones y recomendaciones correspondientes.



VII. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Con fundamento en lo dispuesto por el Artículo 66, fracción III del Reglamento, el cual establece que el Testigo Social deberá “Proponer de acuerdo con su experiencia y considerando las disposiciones legales o administrativas vigentes, los aspectos que mejoren la igualdad de condiciones entre los licitantes, la calidad y el precio de las contrataciones, así como las acciones que promuevan la eficiencia, eficacia, imparcialidad, transparencia y el combate a la corrupción en las mismas”; por lo que, para el desarrollo de los elementos de mejora propuestos, consideramos la aplicación de lo dispuesto por la normatividad vigente mencionada a continuación, entre algunos fundamentos normativos:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del sector Público.
- Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
- Acuerdo por el que se expide el Protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas otorgamiento y prórrogas de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones, publicado en el D.O.F. el día 20 de agosto de 2015.

Se concluyen los siguientes puntos:

1. Durante la presente Licitación, la Participación del Testigo Social ha fomentado reuniones de trabajo y retroalimentación, mediante las cuales, se cuidó solucionar los obstáculos presentados, sin obstruir las distintas participaciones de las partes que intervienen en la misma.
2. La Convocante ha tomado en consideración durante la marcha de la presente Licitación, las diversas recomendaciones realizadas por este Testigo Social, realizando las adecuaciones pertinentes a los documentos que integran desde la Convocatoria y sus Anexos.
3. El Programa Original de la presente Licitación, se llevó a cabo en los tiempos considerados, esto derivado de las diversas especialidades de intervención



en las Reuniones de Trabajo, a pesar del número de preguntas y repreguntas de presentadas en la Junta de Aclaraciones, por lo que es digno de resaltar que la Convocante no modificó la fecha de la firma del contrato, siempre teniendo el debido cuidado con lo indicado por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en beneficio del proceso licitatorio, y en fomento de la equidad, legalidad y transparencia con la que este Representante considera, se ha visto caracterizado el presente proceso.

4. Esta Representación Social, encontró que todo el personal de las distintas áreas de la Convocante, que intervino en la presente Licitación, siempre se percibió capacitado, dispuesto, atento, respetuoso y su participación siempre fue profesional y expedita a las necesidades de los licitantes, siendo nuestras observaciones sólo con respecto a los aspectos legales, técnicos y económicos relevantes de la presente Licitación.
5. El presente procedimiento de Licitación cumple satisfactoriamente con las previsiones contenidas en la Convocatoria y con las disposiciones de la Ley y el Reglamento que nos rige, así como con los principios de Transparencia, Publicidad, Legalidad y Equidad.

Así pues, como resultado de la participación de este Testigo Social en la Licitación pública Nacional Electrónica número **LA-050GYR019-E231-2021**, y con Código de Expediente en CompraNet 2369925, cuyo objeto es la contratación de los servicios de **"Seguridad Subrogada en Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada, UMAE'S y Centros Vacaciones, régimen ordinario para el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022"**, realizada por el **Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)**, en sus diversas reuniones de trabajo y de los hechos sucedidos hasta la fecha, esta Representación Social, propone la siguiente recomendación:

Se sugiere a la Convocante en esta y en futuras licitaciones, atender las causales de desviación aquí planteadas, relativas a la disposición oportuna, tanto de Proyecto de Convocatoria, Estudio de Mercado, Información Técnica y de Operación, así como de relación con trámites vigentes y con terceros; con el fin de que exista una programación menos crítica, con previsión de imponderables para los tiempos en que habrán de celebrarse cada uno de los eventos de la Licitación, para con ello, evitar el trabajo a marchas forzadas y en los plazos límites del proceso licitatorio, que podrían incrementar la posibilidad de error, así como repercutir en mayores



costos y tiempos de licitación, con respecto a los plazos originalmente programados, mismos que en el presente proceso fueron cabalmente cumplidos, gracias a la experiencia, profesionalismo y capacidad de todo el personal de las distintas áreas de la Convocante, que intervino en la presente Licitación.

Todo lo cual, nos permitimos hacer de su apreciable conocimiento, para los efectos consecuentes a que haya lugar, quedando de ustedes.

ATENTAMENTE


**ING. PEDRO SARMIENTO
BARRIOS**


**LIC. GUILLERMO GENARO DE
LA ROSA PACHECO**

**REPRESENTANTES DEL TESTIGO SOCIAL IMAT, A.C.
INSTITUTO MEXICANO DE AUDITORÍA TÉCNICA, A.C.
REGISTRO PM0AC003**

C.c.p.: Arq. Sergio G. González Muñoz. -

Coordinador de representantes de TS IMAT



VIII. ANEXO ÚNICO

RESÚMEN Y DIAGNÓSTICO DERIVADO DE LAS PREGUNTAS Y REPREGUNTAS EFECTUADAS POR LOS LICITANTES Y RESPUESTAS PROYECTADAS DE LA CONVOCANTE, A LA CONCLUSIÓN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES LA-050GYR019-E231-2021

1 PREGUNTAS EFECTUADAS POR: CONPERPA, S.A. DE C.V.							
PREGUNTA No. ACUM.	No. POR EMPRESA	PREGUNTAS DE LA CONVOCA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
ACUMULADO POR EMPRESA	4	4	0	2	0	1	1
ACUMULADOS TOTALES	4	4	0	2	0	1	1

2 PREGUNTAS EFECTUADAS POR: CORPORATIVO DE SEGURIDAD PRIVADA SEPRIMI, S.A. DE C.V.							
PREGUNTA No. ACUM.	No. POR EMPRESA	PREGUNTAS DE LA CONVOCA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
ACUMULADO POR EMPRESA	8	8	0	4	0	2	2
ACUMULADOS TOTALES	12	12	0	6	0	3	3

REPREGUNTAS EFECTUADAS POR: CORPORATIVO DE SEGURIDAD PRIVADA SEPRIMI, S.A. DE C.V.							
PREGUNTA No. ACUM.	No. POR EMPRESA	PREGUNTAS DE LA CONVOCA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
ACUMULADO POR EMPRESA	4	2	2	2	2	0	0
ACUMULADOS TOTALES	16	14	2	8	2	3	3

3 PREGUNTAS EFECTUADAS POR: GRUPO DE SEGURIDAD PRIVADA PRYSE DE MÉXICO S.A. DE C.V.							
PREGUNTA No. ACUM.	No. POR EMPRESA	PREGUNTAS DE LA CONVOCA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
ACUMULADO POR EMPRESA	11	11	0	6	0	3	2
ACUMULADOS TOTALES	27	25	2	14	2	6	5

REPREGUNTAS EFECTUADAS POR: GRUPO DE SEGURIDAD PRIVADA PRYSE DE MÉXICO S.A. DE C.V.							
PREGUNTA No. ACUM.	No. POR EMPRESA	PREGUNTAS DE LA CONVOCA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
ACUMULADO POR EMPRESA	6	6	0	3	3	0	0
ACUMULADOS TOTALES	33	31	2	17	5	6	5

4 PREGUNTAS EFECTUADAS POR: MULTIOPCIONES EN SEGURIDAD PRIVADA, S.A. DE C.V.							
PREGUNTA No. ACUM.	No. POR EMPRESA	PREGUNTAS DE LA CONVOCA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
ACUMULADO POR EMPRESA	12	12	0	7	0	3	2
ACUMULADOS TOTALES	45	43	2	24	5	9	7



REPREGUNTAS EFECTUADAS POR: MULTIOPCIONES EN SEGURIDAD PRIVADA, S.A. DE C.V.							
PREGUNTA No. ACUM.	No. POR EMPRESA	PREGUNTAS DE LA CONVOCA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
ACUMULADO POR EMPRESA	6	5	0	5	1	0	0
ACUMULADOS TOTALES	51	49	2	29	6	9	7

5 PREGUNTAS EFECTUADAS POR: SANE SERVICIOS EMPRESARIALES MÉXICO S.A. DE C.V.							
PREGUNTA No. ACUM.	No. POR EMPRESA	PREGUNTAS DE LA CONVOCA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
ACUMULADO POR EMPRESA	8	8	0	4	0	1	3
ACUMULADOS TOTALES	59	57	2	33	6	10	10

★★

6 PREGUNTAS EFECTUADAS POR: SEGURIDAD PRIVADA DE PROTECCIÓN INTEGRAL RRMEX, S.A. DE C.V.							
PREGUNTA No. ACUM.	No. POR EMPRESA	PREGUNTAS DE LA CONVOCA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
ACUMULADO POR EMPRESA	5						
ACUMULADOS TOTALES	64	57	2	33	6	10	10

7 PREGUNTAS EFECTUADAS POR: SEGURIDAD PRIVADA PROFESIONAL DUNA, S.A. DE C.V.							
PREGUNTA No. ACUM.	No. POR EMPRESA	PREGUNTAS DE LA CONVOCA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
ACUMULADO POR EMPRESA	2						
ACUMULADOS TOTALES	66	57	2	33	6	10	10

8 PREGUNTAS EFECTUADAS POR: SEPVER, S.A. DE C.V.							
PREGUNTA No. ACUM.	No. POR EMPRESA	PREGUNTAS DE LA CONVOCA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
ACUMULADO POR EMPRESA	15	14	1	11	1	2	1
ACUMULADOS TOTALES	81	71	3	44	7	12	11

9 PREGUNTAS EFECTUADAS POR: SERPROSEP, S.A. DE C.V.							
PREGUNTA No. ACUM.	No. POR EMPRESA	PREGUNTAS DE LA CONVOCA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
ACUMULADO POR EMPRESA	2	1	1	2	0	0	0
ACUMULADOS TOTALES	83	72	4	46	7	12	11

10 PREGUNTAS EFECTUADAS POR: SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE INVESTIGACIÓN Y CUSTODIA, S.A. DE C.V.							
PREGUNTA No. ACUM.	No. POR EMPRESA	PREGUNTAS DE LA CONVOCA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
ACUMULADO POR EMPRESA	79	77	2	72	2	1	4
ACUMULADOS TOTALES	162	149	6	118	9	13	15



REPREGUNTAS EFECTUADAS POR: SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE INVESTIGACIÓN Y CUSTODIA, S.A. DE C.V.							
PREGUNTA No. ACUM.	No. POR EMPRESA	PREGUNTAS DE LA CONVOCA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
ACUMULADO POR EMPRESA	14	14	0	14	0	0	0
ACUMULADOS TOTALES	176	163	6	132	9	13	15

11 PREGUNTAS EFECTUADAS POR: SERVICIOS INDUSTRIALES E INSTITUCIONALES, S.A. DE C.V.							
PREGUNTA No. ACUM.	No. POR EMPRESA	PREGUNTAS DE LA CONVOCA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
ACUMULADO POR EMPRESA	3	3	0	3	0	0	0
ACUMULADOS TOTALES	179	166	6	135	9	13	15

REPREGUNTAS EFECTUADAS POR: SERVICIOS INDUSTRIALES E INSTITUCIONALES, S.A. DE C.V.							
PREGUNTA No. ACUM.	No. POR EMPRESA	PREGUNTAS DE LA CONVOCA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
ACUMULADO POR EMPRESA	3	3	0	3	0	0	0
ACUMULADOS TOTALES	182	169	6	138	9	13	15

12 PREGUNTAS EFECTUADAS POR: TECLINSEG, S.A. DE C.V.							
PREGUNTA No. ACUM.	No. POR EMPRESA	PREGUNTAS DE LA CONVOCA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
ACUMULADO POR EMPRESA	12	12	0	11	0	1	0
ACUMULADOS TOTALES	194	181	6	149	9	14	15

**Se informó por parte de la convocante que el licitante Seguridad Privada de Protección Integral RRMEX, S.A. de C.V., presentó su escrito de interés para participar en la Junta de aclaraciones de forma extemporánea, razón por la cual no se dio contestación a sus preguntas.

*** Esta Representación Social, no pudo analizar las preguntas y respuestas de los licitantes Seguridad Privada de Protección Integral RRMEX, S.A. de C.V. y Seguridad Privada Profesional DUNA, S.A. de C.V., ya que no se encuentran incluidas dentro del Acta de Respuestas.



RESUMEN Y DIAGNÓSTICO DERIVADO DE LAS PREGUNTAS Y REPREGUNTAS EFECTUADAS POR LOS LICITANTES Y RESPUESTAS PROYECTADAS DE LA CONVOCANTE, HASTA LA OCTAVA CONTINUACIÓN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES AL 13 DE DICIEMBRE DE 2021 LA-050GYR019-E231-2021							
PREGUNTAS Y RESPUESTAS ANALIZADAS	TOTALES	PREGUNTAS DE LA CONVOCATORIA O REQUISITOS	PREGUNTAS DE TERCEROS O DE TRÁMITES	RESPUESTA ADECUADA Y SUFICIENTE	RESPUESTA INSUFICIENTE	RESPUESTA CON NUEVO CRITERIO	RESPUESTA DE DIFÍCIL MANEJO
TOTALES	194	167	5	149	2	14	15
DEFICIENCIAS REFLEJADAS		PROYECTO DE CONVOCATORIA Y ESTUDIOS INSUFICIENTES	FALTA DE CLARIDAD EN LA OPERACIÓN, PERMISOS Y TRÁMITES CON TERCEROS	CONOCIMIENTO, EXPERIENCIA, LIDERAZGO Y COORDINACIÓN ADECUADA ENTRE LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA CONVOCANTE	RESPUESTAS QUE SOLO REMITEN A LAS BASES SIN MAYOR PRECISIÓN	SE APROVECHA LA JUNTA DE ACLARACIONES PARA EFICIENTAR EL PROCESO Y LOS RECURSOS	FALTA DE COORDINACIÓN CON LAS AUTORIDADES Y OPERADORES POR FALTA DE CLARIDAD EN LOS REQUISITOS
COMPOSICIÓN PORCENTUAL	100.00%	93.30%	3.09%	76.80%	4.64%	7.22%	7.73%
DIAGNÓSTICO Y EFECTOS DEBIDOS A:		PROYECTO DE CONVOCATORIA INMADURO O NO CLARO, FALTA DE REVISIÓN	INDEFINICIÓN EN LA OPERACIÓN ES = A MAYOR COSTO	PROCESO DE LICITACIÓN CON EQUITAD, TRANSPARENCIA Y LEGALIDAD	REQUISITOS Y PROCESOS DE LICITACIÓN INDEFINIDOS	CAMBIOS EN LA LICITACIÓN QUE BENEFICIAN AL PROCESO	DELEGACIÓN INSUFICIENTE EN LA INFORMACIÓN SOBRE LAS OPERACIONES